

آليات تطبيق الإدارة الإلكترونية لتطوير قطاع الناشئين بأندية شمال سيناء لكرة القدم

*اسراء محمد عبد العظيم

**احمد طارق ابراهيم الترامسي

مقدمة ومشكلة البحث :

أصبحت الإدارة اليوم تسير معطيات التكنولوجيا وتطورها ، ولان عدد كبير من الانشطة الإدارية تتعرض الآن لتحولات كبيرة بسبب التكنولوجيا الرقمية، مما ترتب علي ذلك التطورات السريعة التي شهدها العالم في كافة المجالات الاقتصادية والسياسية والاجتماعية والرياضية مع نهاية القرن العشرين الكثير من التحديات أمام المجتمعات . (٤٥:١)

و تعد التطورات التقنية الحديثة التي شهدها العالم والتي تمثلت في اكتشاف الحواسيب والإنترنت ، وبعد ان اصبحت هذه التطورات تزداد يوماً بعد يوم حتي أطلق عليها ثورة المعلومات والاتصالات أو الثورة الرقمية ، والتي شكلت السمة المميزة لهذا العصر ، حيث بدأت في تبادل المعلومات والأفكار علي مختلف المجالات ، دون التقيد بالعامل المكاني أو الجغرافي ، وقد ترتب علي هذه الثورة التقنية ان أصبح العالم تتدفق فيها المعلومات والأفكار بين الدول (2: ١٣)

ويذكر إيانوكو وروفوس Iheanacho & Rufus (2013م) ان تطبيق تقنيات الإدارة الرياضية يؤدي إلى رفع معدلات الأداء بمديرى المنافسات والأنشطة الرياضية، وتيسر أساليب الإدارة الرياضية الألكترونية طرق صنع واتخاذ القرار الإدارى الرشيد. (17: 113)

ويشير غانبارى وصابونجى Ghanbari & Saboonchi (2013م) إلى أن تحليل دور التكنولوجيا فى التنافسية الاقتصادية للرياضة نظراً لتطبيق أساليب التكنولوجيا والإدارة الألكترونية وبالتالي تحسن المزايا التنافسية فى السوق الرياضية كاملة. (16: 133)

وتذكر لطيفة عبدالله (2011م)، إن الإدارة الإلكترونية تُعد من ثمار المنجزات التقنية في العصر الحديث حيث أدى التطور في مجال الاتصالات وابتكار تقنيات اتصال متطورة إلى التفكير الجدي من قبل الدول والحكومات في الاستفادة من منجزات الثورة التقنية باستخدام الحاسوب وشبكات الإنترنت

* مدرس بقسم الإدارة الرياضية والترويج بكلية التربية الرياضية جامعة العريش.

* مدرس بقسم نظريات وتطبيقات الالعاب الجماعية والالعاب المضرب كلية تربية رياضية جامعة العريش

في إنجاز الأعمال، وجاءت الإدارة الإلكترونية كرد فعل واقعي لاستخدام تطبيقات الحاسب الآلي في مجال الخدمات العامة لتطوير طرق العمل التقليدية لجعلها أكثر مرونة وفعالية و توفير الوقت والجهد والتكلفة

واستخدام شبكة الإنترنت في دعم التواصل بين الإدارة الحكومية وفروعها وبين المواطنين، مما مهد لظهور مُصطلح الإدارة الإلكترونية كنمط إداري مُتطور يستخدم منجزات التقنية في تطوير العمليات الإدارية. (14: 53)

ويعد تطبيق الإدارة الإلكترونية فرصة متميزة للارتقاء بالأداء الإداري في المؤسسات الرياضية ، حيث ان الإدارة الإلكترونية تعمل علي تحسين جودة أداء العمل الإداري عن طريق استخدام أساليب إلكترونية حديثة تتسم بالكفاءة والفعالية والسرعة بالإضافة إلي قدرتها علي مواجهة كل مشكلات الإدارة التقليدية والقضاء عليها . (6:6٤)

ويضيف كو ولي Qu & Li (2008م) تتميز أنجح المؤسسات الرياضية بالإدارة الإلكترونية الفعالة لما لها من قدرة كبيرة على توفير المجهود والإنفاق المالي إلى جانب تحسينها للعلاقات والاتصال بين مختلف مستويات الإدارة (العليا - التنفيذية) داخل المؤسسة. (18: 11) وتتمتع الإدارة الإلكترونية بمجموعة من الخصائص تتمثل في:

إدارة بلا أوراق:

ويرى عبد الرحمن توفيق (2003م) و علاء عبد الرازق السالمي (2008م) في إطار الإدارة الإلكترونية لن يتم البحث في وسط أكوام من الدفاتر أو التقارير عن المعلومات، أو جود استمارات موجهة توجيهها خاطئاً، أو فواتير مفقودة، أو قيود زائدة عن الحاجة أو الشيكات الضائعة أو تأخير بسبب عدم اكتمال العمل الورقي. (11: 94) (12: 40)

إدارة بلا مكان:

ويشير حمزة محمد (2012م) يتمثل ذلك في أن تقديم خدمات الأعمال الإدارية لا يحتاج إلى وجود الإدارة، ولكن ليس بمعنى ذلك عدم وجودها الفعلي ككيان وإنما لا حاجة إلى الانتقال إليها فقط، فهناك وسائل أخرى كفيلة بذلك كالهاتف المحمول والهاتف الدولي الجديد (التليديسك)، والمؤتمرات الإلكترونية والعمل عن بعد من خلال المؤسسات التخيلية، وبذلك فكل وسائل الاتصال سواء السمعية أو البصرية أو السمعية البصرية. (7: 50)

إدارة بلا زمان:

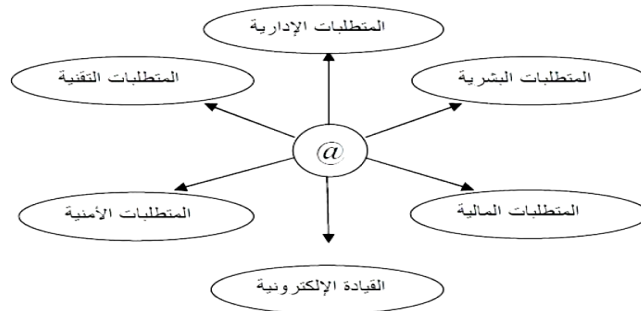
ويوضح عبد الحميد عبد الفتاح (2004م) بالنسبة للإدارة الإلكترونية فهي تقدم خدمات مستمرة لمدة (24) ساعة متواصلة بعيدة عن فكرة الليل والنهار وسائل السنة، وبذلك حسب ما سبق فالوقت لا يهم ولم يعد له أي إشكال في العالم الجديد، فنحن ننام بينما شعوب أخرى تصحو، لذلك في إطار التعامل المتواصل لابد من العمل المتواصل لمدة (24) ساعة للإدارات حتى يتمكن الغير من الاتصال بهم وقضاء مصالحهم. (10: 73)

إدارة بلا تنظيمات جامدة:

ويبين أحمد محمد (2009م) تعمل الإدارات الإلكترونية من خلال المؤسسات الشبكية والمؤسسات الذكية التي تعتمد على صناعة المعرفة، أو إدارة المعرفة وهي تلك الأنظمة التكنولوجية التي تعمل على تحويل البيانات من صورتها المادية إلى الصورة الإلكترونية. (3: 103)

وأن التحول إلى الإدارة الإلكترونية هي حتمية تفرضها التغيرات العالمية ، ففكرة التكامل والمشاركة وتوظيف المعلومات أصبحت أحد محددات النجاح لأي مؤسسة، وقد فرض التقدم العلمي والتقني والمطالبة المستمرة برفع جودة المخرجات وضمان سلامة العمليات ، كلها من الأمور التي دعت إلى التطور الإداري نحو الإدارة الإلكترونية والتي تعتمد علي تطوير البنية المعلوماتية داخل المؤسسة بصورة تحقق تكامل الرؤية ومن ثم أداء الأعمال وتحقيق الاتحاد للأهداف الموضوعية . (2: 110)

وتتضمن الإدارة الإلكترونية من أجل إنجاحها مجموعة من العناصر تدعى المتطلبات تعمل على تحقيق أهدافها، فالانتقال من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الإلكترونية هو تغيير شامل يمس نوعية الخدمات المقدمة من طرف العاملين، الأجهزة المستعملة، وطريقة تقديم الخدمة، وتتحصر متطلبات الإدارة الإلكترونية في ستة عناصر موضحة في الشكل التالي (9: 33)



شكل رقم (1): متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية

ويري الباحثان إن الإدارة الإلكترونية هي إستراتيجية إدارية لعصر المعلومات، تعمل على تحقيق خدمات أفضل للمواطنين والمنشآت وللعاملين بها وإدارة المنشآت الرياضية يجب توظيف الموارد

المادية والبشرية والمعنوية المتاحة في إطار إلكتروني من أجل استغلال أمثل للوقت والمال والجهد وتحقيقا للمطالب المستهدفة من المنشآت الرياضية.

ومن خلال متابعه مباريات الناشئين بمنطقة شمال سيناء لكرة القدم لوحظ شكوي العديد من الفرق في آلية تسجيل اللاعبين، وتعامل المنطقة مع الأندية بالطريقة الورقية مما يشكل عبء بدني ومادي وزمني علي الأندية ونتيجة للتطورات التكنولوجية الموجودة حاليا ، وجد الباحثان انه يجب علي منطقة شمال سيناء للناشئين ضرورة تطبيق الإدارة الالكترونية حيث تستطيع تحقيق أهدافها واستبدال الأساليب الإدارية التقليدية بأساليب إدارية حديثة، حيث تساعد علي انجاز الاعمال بطريقة سريعة ودقيقة وإدخال البيانات بشكل صحيح وعدم التلاعب بأعمار اللاعبين و البيانات المسجلة ، والامر الذي دعا الباحثان إلي التعرف علي آليات تطبيق الإدارة الالكترونية لتطوير قطاع الناشئين بأندية شمال سيناء لكرة القدم .

هدف البحث :

- يهدف البحث الي:

- 1- تحديد متطلبات تطبيق الادارة الالكترونية لتطوير قطاع الناشئين بأندية شمال سيناء لكرة القدم
- 2- تحديد معوقات تطبيق الادارة الالكترونية لتطوير قطاع الناشئين بأندية شمال سيناء لكرة القدم.
- 3- تقديم تصور مقترح لإمكانية تطبيق الادارة الالكترونية لتطوير قطاع الناشئين بأندية شمال سيناء لكرة القدم.

تساؤلات البحث :

- 1-ما متطلبات تطبيق الادارة الالكترونية لتطوير قطاع الناشئين بأندية شمال سيناء لكرة القدم؟
- 2-ما معوقات تطبيق الادارة الالكترونية بقطاع الناشئين بأندية شمال سيناء لكرة القدم؟؟
- 3- ما التصور المقترح لتطوير الادارة الالكترونية بقطاع الناشئين بأندية شمال سيناء لكرة القدم؟؟

مصطلحات البحث :

الإدارة الإلكترونية:

استخدام وسائل التكنولوجيا ونظم المعلومات ووسائل الاتصال والمعرفة العلمية والتطبيقية والمتعلقة بها من أجل رفع مستوي الجودة والفاعلية الكلية للمؤسسة ، وذلك من خلال تكامل أجزاء التنظيم وتوحيدها كنظام مترابط من خلال تكنولوجيا المعلومات . (6 : 94)

إجراءات البحث :

منهج البحث :

استخدم الباحثان المنهج الوصفي باستخدام الأسلوب المسحي وذلك لملائمته لطبيعة البحث وتحقيقاً لهدفه.

1-مجتمع البحث : اشتمل مجتمع البحث على اندية قطاع الناشئين بشمال سيناء لكرة القدم والتي

بلغ عددهم (88) ، واشتملت العينة علي الاتي :

- 1- مديري الأندية الرياضية بمحافظة شمال سيناء
- 2- رئيس مجلس الإدارة بالأندية الرياضية بمحافظة شمال سيناء
- 3- اداري الفريق لقطاع الناشئين بأندية الرياضية بمحافظه شمال سيناء
- 4- مدرب عام لقطاع الناشئين بمحافظة شمال سيناء
- 5- مدير فني لقطاع الناشئين بمحافظة شمال سيناء
- 6- المدير التنفيذي لمنطقة شمال سيناء لكرة القدم
- 7- مدير شئون اللاعبين بمنطقة شمال سيناء
- 8- رئيس لجنة المسابقات بمنطقة شمال سيناء

عينة البحث :

قام الباحثان بإختيار عينه البحث بالطريقة العمدية من مجتمع البحث لقطاع الناشئين بأندية شمال سيناء لكرة القدم ، والبالغ عددها (76) والتي شاركت في مسابقات الفرع 2023_2022 مرفق رقم (2) حيث بلغ حجم العينة الاساسية (58) و حجم العينة الاستطلاعية (18) لا جراء المعاملات العلمية

- حيث يوضح مرفق رقم (2) بيان بأسماء الأندية التي شاركت في مسابقات الفرع 2023/2022م للقسم الثالث والرابع والأندية التي لم تشارك والأندية التي اعتذرت عن المشاركة في مسابقة القسم الثالث وتم استبعاد منها المدرب العام والمدير الفني والإداري للفرق الغير مشاركة والمعتذرة فقط.

ويوضح جدول (1) توصيف مجتمع وعينة البحث .

الجدول (1)

توصيف مجتمع وعينة البحث ن = 88

م	توصيف العينة	عينة البحث الكلية (مجتمع البحث)	عينة البحث الاساسية	عينة البحث الاستطلاعية

عدد	%	عدد	%	عدد	%		
17	%100	13	%76.4	4	%30.7	بالأندية الرياضية المختلفة لكرة القدم بشمال سيناء	1 رئيس مجلس الإدارة
17	%100	11	%64.7	3	%27.2		2 مدير النادي
17	%100	12	%70.5	4	%30.7		3 اداري الفريق لقطاع الناشئين
17	%100	11	%64.4	3	%27.21		4 مدرب عام
17	%100	9	%52.9	3	%33.3		5 مدير فني
1	%100	1	%100	-	-	بمنطقة كرة القدم بشمال سيناء	6 المدير التنفيذي لمنطقة شمال سيناء لكرة القدم
1	%100	-	-	1	%100		7 مدير شئون اللاعبين بمنطقة شمال سيناء
1	%100	1	%100	-	-		8 رئيس لجنة المسابقات بمنطقة شمال سيناء
88	%100	58	%65.9	18	%31.03	المجموع الكلي	

يوضح جدول (1) نسبه تمثيل عينه البحث الاساسية إلى المجتمع الاساسي للبحث ونسبة تمثيل العينة الاستطلاعية.

-أدوات جمع البيانات :

نظراً لطبيعة الدراسة من حيث الأهداف، والمنهج، والمجتمع ، تم اختيار أدوات الدراسة و يتوافق منها مع متطلبات الدراسة الحالية، وفق الإجراءات الآتية:

1- القراءات النظرية للمراجع العلمية والدوريات والأبحاث ورسائل الماجستير والدكتوراه والإنتاج العلمي المرتبطة بالإدارة الإلكترونية في المؤسسات الرياضية المختلفة .

2- الاطلاع علي الكتب والمرتبطة بطرق ووسائل أداء العمل داخل المؤسسات الرياضية المختلفة وكذلك المرتبطة باستخدام الإدارة الإلكترونية .

- خطوات اجراء البحث:

- خطوات تصميم استمارة الاستبيان وعرضها علي المحكمين والخبراء:

1- في ضوء هدف البحث وتساؤله ومن خلال اطلاع الباحثان علي المراجع العلمية المتخصصة في مجالي الإدارة الرياضية والإدارة الإلكترونية .

2- تم عرضا استمارة متطلبات تطبيق الادارة الالكترونية واستمارة معوقات تطبيق الادارة الالكتروني لقطاع الناشئين بأندية شمال سيناء لكرة القدم من خلال استمارة استطلاع رأى الخبراء

لمعرفه مدى مناسبة المحاور و العبارات ، حيث بلغ عددهم (9) محكمين ممن تتوافر لديهم الخبرة الأكاديمية والمهنية فى مجال الدراسة فى الفترة الزمنية من 2023/ 8 / 2 م إلى 2023 /9/1 م ، وذلك لإبداء الرأي حول مناسبة الاستبيان ومدى تحقيقها لهدف البحث، ومدى وضوح المحاور وصياغتها ومدى ملائمة كل عبارة للمحور التابع له و استطاع الباحثان أن يحدد المحاور الرئيسية المقترحة لاستمارتي الاستبيان وعدد العبارات والتي اشتملت علي :

1- استبيان:- متطلبات تطبيق الادارة الالكترونية لتطوير قطاع الناشئين بأندية شمال سيناء لكرة القدم وتم توزيعه على محورين:

• المحور الأول: المتطلبات البشرية، ويتضمن (23) عبارة

• المحور الثاني المتطلبات المادية، ويتضمن (15) عبارة

2. استبيان : معوقات تطبيق الادارة الالكترونية لقطاع الناشئين بأندية شمال سيناء لكرة القدم ، تم توزيعه على ثلاثة محاور:

• المحور الأول: معوقات تتعلق بالموارد البشرية، ويتضمن (16) عبارة

• المحور الثاني معوقات تتعلق بالإدارة، ويتضمن (11) عبارة

• المحور الثالث: معوقات تتعلق بالموارد المادية، ويتضمن (6) عبارات.

-صياغة إستمارة الإستبيان فى صورتها النهائية:

1- عرضها على السادة الخبراء وذلك للتأكد من مناسبة العبارات المنتمية لكل بعد ، ومدى وضوح صياغه العبارات .

2- قاما الباحثان بإجراء بعض التعديلات على إستمارة الإستبيان فى ضوء مقترحات المحكمين خاصة المقترحات المتعلقة بتعديل شكل عبارات الإستمارة ، وذلك من خلال تحليل ودراسه نتائج إستطلاع رأى الخبراء ، حيث تم التوصل إلى الأتى:

- إعادة صياغه بعض العبارات (لعدم وضوحها أو لنقصها)

- حذف بعض العبارات التأكيديه المكررة وكذلك التى حصلت على أقل من (75%) من آراء الخبراء.

- إضافة بعض العبارات التى إتفق عليها الخبراء فى بعض المحاور.

الدراسة الاستطلاعية:-

قام الباحثان بإجراء الدراسة الإستطلاعية على مجموعة البحث الإستطلاعية وهم العاملين في قطاع الناشئين لأندية لكرة القدم والعاملين بمنطقة شمال سيناء لكرة القدم وعددها (18) عضو من إجمالي عينة البحث الكلية فى الفترة من 2023 / 9 / 5 إلى 2023 / 9 / 15 م ، وقد تم إختيار عينه الدراسه الإستطلاعيه بالطريقه العمدية من المجتمع الأصلي لها ومن خارج عينه البحث الأساسية ، ولها نفس الخصائص والشروط والمواصفات ..

وقد اسفرت نتائج هذه الدراسة عن:

- 1- التأكد من تقنين إستمارتي الإستبيان (إجراءات المعاملات العلمية الصديق والثبات).
 - 2- التأكد من صحة صياغة العبارات مع توضيح الغامض منها.
 - 3- التأكد من مدى جدية أفراد هذه العينة فى التعامل مع الإستمارة وذلك من خلال الوقوف على مدى التجاوب والفهم لمحتوى الإستمارة عندهم جميعاً.
 - 4- تنظيم طريقة توزيع الإستمارة وطريقة الإجابة عليها وطريقة جمعها.
 - 5- التعرف على بعض الصعوبات التى تنشأ عند تطبيق الدراسة الأساسية.
- المعاملات العلمية :-

قاما الباحثان بإجراء الاختبارات التالية للتأكد من صدق وثبات إستمارتي الاستبيان التى استخدمها فى دراستهم الميدانية.

- الصديق

ويقصد بإختيار صديق أداة جمع المعلومات والبيانات مدى قدرتها على أن تقيس ما يسعى إليه البحث إلى قياسه فعلاً، بحيث تنطبق المعلومات التى يتم جمعها بواسطتها مع الحقائق الموضوعية ، وللتأكد من صدق إستمارتي الإستبيان قاما الباحثان بالآتى:

- صديق المحتوى :

1- استبيان متطلبات تطبيق الادارة الالكترونية لتطوير قطاع الناشئين بأندية شمال سيناء لكرة القدم:

جدول (2)

التكرارات والنسبة المئوية (%) لمستوى استجابة السادة الخبراء حول محاور استبيان متطلبات تطبيق الادارة الالكترونية في صورته المبدئية

ن = 9

المحاور	مناسب		غير مناسب		مستوى الإستجابة
	التكرارات	%	التكرارات	%	
الأول	9	100.00	0	0.00	100.00
الثانى	8	88.89	1	11.11	94.44
الثالث	3	33.33	6	66.67	66.67

مستوى الاستجابة (%) = مناسب (75 : 100) %، غير مناسب (> 75%).

يوضح الجدول (2) التكرارات والنسبة المئوية لمستوى استجابة السادة الخبراء حول محاور استبيان متطلبات الإدارة الإلكترونية في صورته المبدئية، حيث تراوحت النسبة المئوية لمستوى استجابة السادة الخبراء ما بين (66.67% : 100%)، وقد ارتضى الباحثان بقبول المحاور التي حققت مستوى استجابة 75% فأكثر؛ وبناءً عليه أصبح استبيان متطلبات الإدارة الإلكترونية يتكون من (2) محاور وهي: المحور الأول (المتطلبات البشرية)، والمحور الثاني (المتطلبات المادية)؛ وتم حذف المحور الغير مناسب وهو: المحور الثالث (المتطلبات الوظيفية).

جدول (3)

النسبة المئوية لمستوى استجابة السادة الخبراء حول عبارات محاور استبيان متطلبات الإدارة الإلكترونية في صورته المبدئية

ن = 9

المحور الثاني		المحور الاول			
المتطلبات المادية		المتطلبات البشرية			
مستوى الإستجابة %	العبارات	مستوى الإستجابة %	العبارات	مستوى الإستجابة %	العبارات
94.44	1	100	17	100	1
94.44	2	88.89	18	100	2
100	3	94.44	19	94.44	3
94.44	4	55.56	20	88.89	4
94.44	5	83.33	21	100	5
55.56	6	61.11	22	94.44	6
61.11	7	94.44	23	83.33	7
100	8			100	8
88.89	9			100	9
100	10			88.89	10
100.	11			100	11
100	12			100	12
66.67	13			100	13
100	14			94.44	14
100	15			100	15
				100	16

مستوى الاستجابة (%) = مناسب (75 : 100) %، غير مناسب (> 75%).

يوضح الجدول (3) النسبة المئوية لمستوى استجابة السادة الخبراء حول عبارات محاور استبيان متطلبات الإدارة الإلكترونية في صورته المبدئية، ويتضح أن مستوى استجابة السادة الخبراء للعبارات تراوحت ما بين (55.56% : 100%)، وقد ارتضى الباحثان بقبول العبارات التي حققت مستوى استجابة 75% فأكثر؛ وبناءً على ذلك تم قبول جميع العبارات ما عدا العبارة رقم (20) بالمحور الأول ليصبح عدد العبارات (22) عبارة والعبارتان أرقام (6، 13) بالمحور الثاني ليصبح عدد العبارات (13) عبارة.

2- استبيان معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية لقطاع الناشئين بأندية شمال سيناء لكرة القدم:

جدول (4)

التكرارات والنسبة المئوية (%) لمستوى استجابة السادة الخبراء حول محاور استبيان معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في صورته المبدئية

ن = 9

مستوى الاستجابة		غير مناسب		مناسب		المحاور
الاتجاه	%	%	التكرارات	%	التكرارات	
مناسب	100.00	0.00	0	100.00	9	معوقات تتعلق بالموارد البشرية
مناسب	94.44	11.11	1	88.89	9	معوقات تتعلق بالإدارة
مناسب	100.00	0.00	0	100.00	9	معوقات تتعلق بالموارد المادية

مستوى الاستجابة (%) = مناسب (75 : 100) %، غير مناسب (> 75%) .

يوضح الجدول (4) التكرارات والنسبة المئوية لمستوى استجابة السادة الخبراء حول محاور استبيان معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في صورته المبدئية، حيث تراوحت النسبة المئوية لمستوى استجابة السادة الخبراء ما بين (88.89% : 100%)، وقد ارتضى الباحثان بقبول المحاور التي حققت مستوى استجابة 75% فأكثر؛ وبناءً عليه أصبح استبيان معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية يتكون من (3) محاور وهي: المحور الأول (معوقات تتعلق بالموارد البشرية)، والمحور الثاني (معوقات تتعلق بالإدارة) والمحور الثالث (معوقات تتعلق بالموارد البشرية).

جدول (5)

النسبة المئوية لمستوى استجابة السادة الخبراء حول عبارات محاور معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في صورته المبدئية

ن = 9

المحور الثالث		المحور الثاني		المحور الأول	
معوقات تتعلق بالموارد (المادية)		معوقات تتعلق بالإدارة		معوقات تتعلق بالموارد (البشرية)	
مستوى الاستجابة %	العبارات	مستوى الاستجابة %	العبارات	مستوى الاستجابة %	العبارات
100	1	88.89	1	94.44	1
100	2	94.44	2	100	2
88.89	3	100	3	88.89	3
100	4	100	4	100	4
100	5	100	5	88.89	5
100	6	100	6	100	6
		100	7	100	7
		55.56	8	94.44	8
		94.44	9	100	9
		100	10	100	10
		94.44	11	94.44	11
				100	12
				100	13
				66.67	14
				55.56	15
				88.89	16

مستوى الاستجابة (%) = مناسب (75 : 100) %، غير مناسب (> 75%) .

يوضح الجدول (5) النسبة المئوية لمستوى استجابة السادة الخبراء حول عبارات محاور استبيان معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في صورته المبدئية، ويتضح أن مستوى استجابة السادة الخبراء للعبارات تراوحت ما بين (55.56% : 100%)، وقد ارتضى الباحثان بقبول العبارات التي حققت مستوى استجابة 75% فأكثر؛ وبناءً على ذلك تم قبول جميع العبارات ما عدا العبارة رقم (15) بالمحور الأول ليصبح عدد العبارات (15) عبارة والعبارة رقم (8) بالمحور الثاني ليصبح عدد العبارات (10) عبارة، بينما عدد عبارات المحور الثالث (6) عبارات .

صدق الإتساق الداخلي:

1-صدق الإتساق الداخلي لاستبيان متطلبات الإدارة الإلكترونية :

يعتمد صدق الاستبيان اعتماداً مباشراً على صدق العبارات، ولهذا تم استخدام صدق الإتساق الداخلي للاستبيان بإيجاد معامل الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية لاستبيان، ويوضح جدول (6) قيمة معاملات صدق عبارات استبيان متطلبات الإدارة الإلكترونية لدي عينة البحث.

جدول (6)

معاملات الارتباط بين عبارات الاستبيان والدرجة الكلية لاستبيان متطلبات الإدارة الإلكترونية

(ن=18)

المحور الثاني			المحور الأول					
(المتطلبات المادية)			(المتطلبات البشرية)					
الدلالة	قيمة (ر)	ع	الدلالة	قيمة (ر)	ع	الدلالة	قيمة (ر)	ع
0.001 >	.669**	1	0.001 >	.593**	16	0.001 >	.613**	1
0.001 >	.675**	2	0.001 >	.603**	17	0.001 >	.470*	2
0.001 >	.754**	3	0.001 >	.782**	18	0.001 >	.620**	3
0.001 >	.684**	4	0.001 >	.761**	19	0.001 >	.707**	4
0.001 >	.634**	5	0.001 >	.840**	20	0.001 >	.831**	5
0.001 >	.663**	6	0.001 >	.847**	21	0.001 >	.525*	6
0.001 >	.813**	7	0.001 >	.596**	22	0.001 >	.709**	7
0.001 >	.611**	8				0.001 >	.840**	8
0.001 >	.720**	9				0.001 >	.584*	9
0.001 >	.808**	10				0.001 >	.792**	10
0.001 >	.692**	11				0.001 >	.683**	11
0.001 >	.690**	12				0.001 >	.834**	12
0.001 >	.756**	13				0.001 >	.840**	13
						0.001 >	.473*	14
						0.001 >	.596**	15

*قيمة "ر" الجدولية عند مستوي $0.001 \geq$

يتضح من جدول (6) وجود ارتباط ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.01 بين درجة كل عبارة والمحور الذي تنتمي إليه في استبيان متطلبات الإدارة الالكترونية ، حيث تراوحت قيمة "ر" ما بين (.470* : .847**) ، مما يشير إلى صدق الاتساق الداخلي للاستبيان فيما وضع من أجله

جدول (7)

معامل الارتباط بين درجة المحور والدرجة الكلية لاستبيان متطلبات الإدارة الالكترونية

(ن=18)

الدلالة	قيمة "ر"	المحاور
$0.001 \geq$.970**	المتطلبات البشرية
$0.001 \geq$.825**	المتطلبات المادية

*قيمة "ر" الجدولية عند مستوي $0.001 \geq$ يتضح من جدول (7) وجود ارتباط ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.01 بين درجة كل محور والدرجة الكلية لاستبيان دور متطلبات الإدارة الالكترونية ، حيث تراوحت قيمة "ر" ما بين (.825** : .970**) ، مما يشير إلى صدق الاتساق الداخلي للاستبيان فيما وضع من أجله.

2- صدق الاتساق الداخلي لاستبيان معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية .

يعتمد صدق الاستبيان اعتماداً مباشراً علي صدق العبارات، ولهذا تم استخدام صدق الاتساق الداخلي لاستبيان بإيجاد معامل الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية لاستبيان، ويوضح جدول (8) قيمة معاملات صدق عبارات الاستبيان لدي عينة البحث.

جدول (8)

معاملات الارتباط بين عبارات الاستبيان والدرجة الكلية لاستبيان معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية في صورته المبدئية

(ن=18)

المحور الثالث			المحور الثاني			المحور الأول		
(معوقات تتعلق بالموارد المادية)			(معوقات تتعلق بالإدارة)			(معوقات تتعلق بالموارد البشرية)		
الدلالة	قيمة (ر)	ع	الدلالة	قيمة (ر)	ع	الدلالة	قيمة (ر)	ع
0.001 >	.485*	1	0.001 >	.733**	1	0.001 >	.630**	1
0.001 >	.554*	2	0.001 >	.618**	2	0.001 >	.511*	2
0.001 >	.595**	3	0.001 >	.563*	3	0.001 >	.513*	3
0.001 >	.660**	4	0.001 >	.628**	4	0.001 >	.531*	4

0.001 >	561*	5	0.001 >	.692**	5	0.001	.485*	5
0.001 >	.517*	6	0.001 >	.712**	6	0.001 >	.495*	6
			0.001 >	.744**	7	0.001 >	.593**	7
			0.001 >	.513*	8	0.001 >	.636**	8
			0.001 >	.672**	9	0.001 >	.553*	9
			0.001 >	.669**	10	0.001 >	.512*	10
						0.001 >	.608**	11
						0.001 >	.513*	12
						0.001 >	.435*	13
						0.001 >	.593**	14
						0.001 >	.636**	15

*قيمة "ر" الجدولية عند مستوي ≥ 0.001

يتضح من جدول (8) وجود ارتباط ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.01 بين درجة كل عبارة والمحور الذي تنتمي إليه في استبيان معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية ، حيث تراوحت قيمة "ر" ما بين (0.435* : 0.744**) ، مما يشير إلى صدق الاتساق الداخلي للاستبيان فيما وضع من أجله

جدول (9)

معامل الارتباط بين درجة المحور والدرجة الكلية لاستبيان معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية

(ن=18)

الدلالة	قيمة "ر"	المحاور
$0.001 \geq$.752**	معوقات تتعلق بالموارد البشرية
$0.001 \geq$.863**	معوقات تتعلق بالإدارة
$0.001 \geq$.522*	معوقات تتعلق بالموارد المادية

*قيمة "ر" الجدولية عند مستوي ≥ 0.001

يتضح من جدول (9) وجود ارتباط ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.01 بين درجة كل محور والدرجة الكلية لاستبيان معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية حيث تراوحت قيمة "ر" ما بين (0.522* : 0.863**) ، مما يشير إلى صدق الاتساق الداخلي للاستبيان فيما وضع من أجله.

النتائج :-

- كما قاما الباحثان بحساب معامل الثبات لاستبيان متطلبات الإدارة الإلكترونية و معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية باستخدام معامل ألفا كرونباخ والتجزئة النصفية ، وهم من نفس مجتمع البحث ومن خارج العينة الأساسية ولهم نفس الخصائص والشروط وبلغ قوامها (18) كما هو موضح بالجدول (10) ، (11)

جدول (10)

اختبار التجزئة النصفية بطريقتي سبيرمان - براون وجتمان ومعامل ألفا كرونباخ لبيان معامل الثبات لاستبيان متطلبات الإدارة الإلكترونية

(ن = 18)

معامل ألفا كرونباخ	جتمان	سبيرمان - براون	التجزئة النصفية	محاور الاستبيان	عدد العبارات
0.802	0.966	0.891	0.767	المحور الأول المتطلبات البشرية	22

0.913	0.962	0.976	0.801	المتطلبات المادية	المحور الثاني	13
-------	-------	-------	-------	-------------------	---------------	----

يوضح الجدول (10) اختبار التجزئة النصفية لبيان معامل الثبات لمحاور استبيان متطلبات الإدارة الإلكترونية بطريقتي سبيرمان – براون وجتمان، حيث تراوحت قيمة معادلة سبيرمان- براون للمحاور ما بين (0.891 : 0.976) وبلغت ، وتراوحت قيمة جتمان للمحاور ما بين (0.962 : 0.966) وكذلك تراوحت قيمة معامل ألفا كرونباخ للمحاور ما بين (0.802 : 0.913) ، وهي معاملات ارتباط قوية مما يدل على ثبات استبيان متطلبات الإدارة الإلكترونية

جدول (11)

اختبار التجزئة النصفية بطريقتي سبيرمان – براون وجتمان ومعامل ألفا كرونباخ لبيان معامل الثبات لاستبيان معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية

(ن = 18)

عدد العبارات	محاور الاستبيان	التجزئة النصفية	سبيرمان – براون	جتمان	معامل ألفا كرونباخ
15	المحور الأول	0.923	0.759	.974	.776
10	المحور الثاني	0.868	0.960	.937	.703
6	المحور الثالث	0.811	0.929	.835	.876

يوضح الجدول (11) اختبار التجزئة النصفية لبيان معامل الثبات لمحاور لاستبيان معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بطريقتي سبيرمان – براون وجتمان، حيث تراوحت قيمة معادلة سبيرمان- براون للمحاور ما بين (0.759 : 0.960) ، وتراوحت قيمة جتمان للمحاور ما بين (0.835 : 0.974) ، وكذلك تراوحت قيمة معامل ألفا كرونباخ للمحاور ما بين (0.776 : 0.876) ، وهي معاملات ارتباط قوية مما يدل على ثبات استبيان معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية

الدراسة الأساسية :

قام الباحثان بتطبيق الاستبيان في صورته النهائية علي عينة البحث الأساسية من العاملين في قطاع الناشئين لأندية لكرة القدم والعاملين بمنطقة شمال سيناء لكرة القدم في الفترة من 2023/9/17 م الى الفترة من 10 / 10 / 2023 م ، وبعد الإنتهاء من تطبيق الاستبيان قام الباحث بتفريغ البيانات في كشوف معدة لذلك تمهيداً لإجراء المعالجات الإحصائية لها.

- عرض ومناقشة النتائج:

- عرض ومناقشة نتائج التساؤل الأول : ما متطلبات تطبيق الادارة الالكترونية لتطوير قطاع الناشئين بأندية شمال سيناء لكرة القدم؟

جدول (12)

التكرارات والنسب المئوية والوزن النسبي والأهمية النسبية وكا2 لاستجابات العينة بالنسبة لعبارات (المحور الأول – المتطلبات البشرية) لاستبيان متطلبات الإدارة الإلكترونية

ن = 58

العبارة	التكرارات والنسب المئوية						الوزن النسبي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية %	الترتيب	قيمة كا ²
	لا		إلى حد ما		نعم							
	ك	%	ك	%	ك	%						
1	2	3.4	17.2	10	79.3	46	2.76	7.685	91.95	8	71.94	
2	9	15.5	18.9	11	65.5	38	2.50	.6834	83.33	15	85.50	
3	6	10.3	20.6	12	68.9	40	2.59	.6157	86.21	14	79.22	

88.94	9	91.38	.7859	2.74	159	3.4	2	18.9	11	77.5	45	4
51.78	14	83.33	.6 850	2.50	145	15.5	9	18.9	11	65.5	38	5
59.89	5	93.68	.6076	2.81	163	5.1	3	8.6	5	86.2	50	6
91.94	2	97.70	.6859	2.93	170	1.7	1	3.4	2	94.8	55	7
79.04	7	92.53	.7071	2.78	161	3.4	2	15.5	9	81.0	47	8
52.45	5	93.68	.6 016	2.81	163	5.1	3	8.6	5	86.2	50	9
74.96	11	88.51	.6076	2.66	154	8.6	5	17.2	10	74.1	43	10
8.94	10	89.08	.6157	2.67	155	8.6	5	15.5	9	75.8	44	11
92.40	13	86.78	.6859	2.60	151	6.8	4	15.5	9	74.1	43	12
99.74	6	93.10	.7071	2.79	162	6.8	4	6.8	4	86.2	50	13
102.03	3	94.83	.6016	2.84	165	5.1	3	5.1	3	89.6	52	14
59.78	12	86.78	.6076	2.60	151	15.5	9	34.4	20	58.6	34	15
77.84	4	94.25	.6157	2.83	164	5.1	3	6.8	4	87.9	51	16
103.04	16	70.69	.6113	2.12	123	5.1	3	77.5	45	17.2	10	17
97.94	7	92.53	.6859	2.78	161	6.8	4	8.6	5	84.4	49	18
65.22	15	83.33	.6834	2.50	145	15.5	9	18.9	11	65.5	38	19
69.34	4	94.25	.6076	2.83	164	5.1	3	6.8	4	87.9	51	20
76.54	14	83.33	.6076	2.50	145	17.2	10	15.5	9	67.2	39	21
89.65	1	98.28	.6157	2.95	171	1.7	1	1.7	1	96.5	56	22

* قيمة كا² دالة عند مستوى ≥ 0.05 .

يتضح من الجدول (12) أن الأهمية النسبية لاستجابات عينة البحث في المحور الاول (المتطلبات البشرية) لاستبيان متطلبات الإدارة الإلكترونية تراوحت ما بين (70.69 % : 98.28%)، وكان هناك فروق دالة إحصائية عند مستوى دلالة 0.05 لجميع العبارات حيث تراوحت قيمة كا² بين (65.22 : 102.3).

جدول (13)

التكرارات والنسب المئوية والوزن النسبي والأهمية النسبية وكا² لاستجابات العينة بالنسبة لعبارات (المحور الثاني - المتطلبات المادية) لاستبيان متطلبات الإدارة الإلكترونية

ن = 58

قيمة كا ²	الترتيب	الأهمية النسبية %	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الوزن النسبي	التكرارات والنسبة المئوية						العبارات
						لا		إلى حد ما		نعم		
						%	ك	%	ك	%	ك	
51.89	11	83.33	.6 850	2.50	145	15.5	9	18.9	11	65.5	38	1
91.94	4	93.68	.6076	2.81	163	5.1	3	8.6	5	86.2	50	2
89.04	1	97.70	.6859	2.93	170	1.7	1	3.4	2	94.8	55	3
51.78	6	92.53	.7071	2.78	161	3.4	2	15.5	9	81.0	47	4
97.94	4	93.68	.6 016	2.81	163	5.1	3	8.6	5	86.2	50	5
65.22	9	88.51	.6076	2.66	154	8.6	5	17.2	10	74.1	43	6
50.78	8	89.08	.6157	2.67	155	8.6	5	15.5	9	75.8	44	7
59.89	10	86.78	.6859	2.60	151	6.8	4	15.5	9	74.1	43	8
91.96	5	93.10	.7071	2.79	162	6.8	4	6.8	4	86.2	50	9
89.04	2	94.83	.6016	2.84	165	5.1	3	5.1	3	89.6	52	10
52.45	12	78.74	.6076	2.36	137	15.5	9	58.6	34	34.4	20	11
87.51	3	94.25	.6157	2.83	164	5.1	3	6.8	4	87.9	51	12
65.34	7	90.80	.6113	2.72	158	5.1	3	17.2	10	77.5	45	13

* قيمة كا² دالة عند مستوى ≥ 0.05 .

يتضح من الجدول (13) أن الأهمية النسبية لاستجابات عينة البحث في المحور الثاني (المتطلبات المادية) لاستبيان متطلبات الإدارة الإلكترونية تراوحت ما بين (78.74 % : 97.70%)، وكان هناك فروق دالة إحصائية عند مستوى دلالة 0.05 لجميع العبارات حيث تراوحت قيمة كا² بين (50.78 : 97.94).

مناقشة نتائج السؤال الأول :

كما يتضح من الجدول(12) أن العبارة رقم (22) جاءت في الترتيب الأول بأهمية نسبية بلغ (98.28%) وجاءت قيمة كا 2 دالة احصائيا عند مستوى معنوية (0.05) وفي اتجاه الاستجابة نعم، ثم العبارة رقم (7) جاءت في الترتيب الثاني بأهمية نسبية تبلغ (97.70%) وجاءت قيمة كا 2 دالة احصائيا عند مستوى معنوية (0.05) وفي اتجاه الاستجابة نعم ، يليه العبارة رقم (14) .

وأخيراً العبارة رقم (17) جاءت في الترتيب السادس عشر نسبة تبلغ (70.69%) وجاءت قيمة كا 2 دالة احصائيا عند مستوى معنوية (0.05) وفي اتجاه الاستجابة إلى حد ما.

ويوضح من جدول (13) أن العبارة رقم (3) جاءت في الترتيب الأول بأهمية نسبية بلغ (97.70%) وجاءت قيمة كا 2 دالة احصائيا عند مستوى معنوية (0.05) وفي اتجاه الاستجابة نعم، ثم العبارة رقم (10) جاءت في الترتيب الثاني بأهمية نسبية تبلغ (94.83%) وجاءت قيمة كا 2 دالة احصائيا عند مستوى معنوية (0.05) وفي اتجاه الاستجابة نعم ، يليه العبارة رقم (12) .

وأخيراً العبارة رقم (11) جاءت في الترتيب الثاني عشر نسبة تبلغ (78.74%) وجاءت قيمة كا 2 دالة احصائيا عند مستوى معنوية (0.05) وفي اتجاه الاستجابة إلى حد ما.

ويشير الباحثان إلى أن الإدارة الإلكترونية يمكن أن تشمل كلا من الاتصالات الداخلية والخارجية والهدف من ذلك هو إدخال الشفافية الكاملة والمساءلة مما يؤدي إلى تحسين العمل الإداري داخل وخارج منطقة شمال سيناء لكرة القدم.

كما يعزى الباحثان ذلك إلى أن الإدارة الإلكترونية هي منظومة إلكترونية متكاملة تهدف إلى تحويل العمل الإداري العادي بالمنشأة الرياضية من إدارة يدوية إلى إدارة باستخدام الحاسب وذلك بالاعتماد على نظم معلوماتية قوية تساعد في تطوير العمل الإداري بالمنشأة الرياضية بأسرع وقت وبأقل التكاليف.

وهذا يتفق مع دراسة رسيل Russell (2014م) (19)حيث أشارت الدراسة إلى أن مفهوم الإدارة الإلكترونية كتنسيق لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في تطوير أداء العاملين بالأجهزة الإدارية؛ لقد أدى التطور السريع الذي أحرزته تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى ظهور العديد من القضايا المعاصرة، لعل من أهمها ظاهرة تقديم الخدمات الحكومية عبر شبكة المعلومات (الانترنت) هو ما يعرف بمصطلح الإدارة الإلكترونية. وقد تواجه أجهزة الخدمة المدنية في الدول العربية بصفة عامة، العديد من التحديات الخارجية الناتجة عن التحولات العالمية الاقتصادية والسياسية والتكنولوجية والداخلية الناتجة عن الرغبة في تحقيق التنمية الشاملة ورفع معدلات النمو الاقتصادي، والاهتمام بتقديم الخدمات التي تلبى احتياجات المواطنين وتحقق رضائهم. ويمكن القول بأن تقديم الخدمات العامة للمواطنين بكفاءة هو أحد الأهداف الأساسية للأجهزة الحكومية، نجاح تكنولوجيا المعلومات في تحسين كفاءة الخدمات العامة المقدمة بتلك الأجهزة.

وبذلك يكون الباحثان قد آجاب على تساؤل البحث الأول : ما متطلبات تطبيق الادارة الالكترونية لتطوير قطاع الناشئين بأندية شمال سيناء لكرة القدم؟

عرض نتائج ومناقشة السؤال الثاني :

ما معوقات تطبيق الادارة الالكترونية بقطاع الناشئين بأندية شمال سيناء لكرة القدم؟؟

جدول (14)

التكرارات والنسب المئوية والوزن النسبي والأهمية النسبية وكا2 لاستجابات العينة بالنسبة لعبارات (المحور الاول)-
معوقات تتعلق بالموارد البشرية) لاستبيان معوقات تطبيق الادارة الالكترونية

ن = 58

العبارة	التكرارات والنسب المئوية											
	لا		إلى حد ما		نعم		الوزن النسبي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية %	الترتيب	قيمة كا ²
	%	ك	%	ك	%	ك						
1	43	74.1	10	17.2	5	8.6	154	2.66	.6076	88.51	8	64.32
2	44	75.8	9	15.5	5	8.6	155	2.67	.6157	89.08	7	50.78
3	43	74.1	9	15.5	4	6.8	151	2.60	.6859	86.78	9	64.32
4	50	86.2	4	6.8	4	6.8	162	2.79	.7071	93.10	4	90.76
5	52	89.6	3	5.1	3	5.1	165	2.84	.6016	94.83	2	87.04
6	43	74.1	10	17.2	5	8.6	154	2.66	.6076	88.51	8	64.32
7	51	87.9	4	6.8	3	5.1	164	2.83	.6157	94.25	3	77.84
8	45	77.5	10	17.2	3	5.1	158	2.72	.6113	90.80	6	89.5
9	49	84.4	5	8.6	4	6.8	161	2.78	.6859	92.53	5	96.94
10	11	18.9	43	74.1	4	6.8	155	2.67	.7071	89.08	7	64.32
11	51	87.9	4	6.8	3	5.1	164	2.83	.6076	94.25	3	69.34
12	39	67.2	10	17.2	9	15.5	146	2.52	.6076	83.91	10	76.54
13	56	96.5	1	1.7	1	1.7	171	2.95	.6157	98.28	1	89.65
14	51	87.9	4	6.8	3	5.1	164	2.83	.6157	94.25	3	77.84
15	45	77.5	10	17.2	3	5.1	158	2.72	.6113	90.80	6	89.5

* قيمة كا² دالة عند مستوى $0.05 \geq$

يتضح من الجدول (14) أن الأهمية النسبية لاستجابات عينة البحث في المحور الأول لمعوقات تتعلق بالموارد البشرية) تراوحت ما بين (98.28 % : 83.91 %)، وكان هناك فروق دالة إحصائية عند مستوى دلالة 0.05 لجميع العبارات حيث تراوحت قيمة كا² بين (50.78 : 89.65)،

جدول (15)

التكرارات والنسب المئوية والوزن النسبي والأهمية النسبية وكا2 لاستجابات العينة بالنسبة لعبارات (المحور الثاني معوقات تتعلق بالإدارة) لاستبيان معوقات تطبيق الادارة الالكترونية

ن = 58

العبارة	التكرارات والنسب المئوية											
	لا		إلى حد ما		نعم		الوزن النسبي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية %	الترتيب	قيمة كا ²
	%	ك	%	ك	%	ك						
1	40	68.9	12	20.6	6	10.3	150	2.59	.6157	86.21	2	78.22
2	45	77.5	11	18.9	2	3.4	146	2.52	.7859	83.91	7	90.10
3	38	65.5	11	18.9	9	15.5	153	2.64	.6850	87.93	1	54.02
4	50	86.2	5	8.6	3	5.1	147	2.53	.6076	84.48	5	60.21
5	55	94.8	2	3.4	1	1.7	145	2.50	.6859	83.33	7	90.96
6	47	81.0	9	15.5	2	3.4	146	2.52	.7071	83.91	6	80.23
7	50	86.2	5	8.6	3	5.1	147	2.53	.6016	84.48	5	52.45
8	43	74.1	10	17.2	5	8.6	149	2.57	.6076	85.63	3	73.96
9	44	75.8	9	15.5	5	8.6	149	2.57	.6157	85.63	3	79.94
10	43	74.1	9	15.5	4	6.8	148	2.55	.6859	85.06	4	71.89

* قيمة كا² دالة عند مستوى $0.05 \geq$

يتضح من الجدول (15) أن الأهمية النسبية لاستجابات عينة البحث في المحور الثاني معوقات تتعلق بالإدارة) وتراوحت ما بين (87.93 % : 83.33 %)، وكان هناك فروق دالة إحصائية عند مستوى دلالة 0.05 لجميع العبارات حيث تراوحت قيمة كا² بين (52.45 : 90.96)،

جدول (16)

التكرارات والنسب المئوية والوزن النسبي والأهمية النسبية و كا² لاستجابات العينة بالنسبة لعبارات (المحور الثالث – معوقات تتعلق بالموارد المادية) لاستبيان معوقات تطبيق الادارة الالكترونية

ن = 58

قيمة كا ²	الترتيب	الأهمية النسبية %	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الوزن النسبي	التكرارات والنسبة المئوية						
						لا		إلى حد ما		نعم		
						%	ك	%	ك	%	ك	
80.27	3	85.69	.6157	2.57	149.1	5.1	3	6.8	4	87.9	51	1
76.32	2	88.68	.6157	2.66	154.3	10.3	6	68.9	40	20.6	12	2
86.94	4	84.71	.7859	2.54	147.4	3.4	2	18.9	11	77.5	45	3
67.45	1	91.67	.6850	2.75	159.5	15.5	9	65.5	38	18.9	11	4
89.21	3	85.69	.6157	2.57	149.1	5.1	3	8.6	5	86.2	50	5
90.53	5	83.74	.6859	2.51	145.7	1.7	1	3.4	2	94.8	55	6

* قيمة كا² دالة عند مستوى $0.05 \geq$

يتضح من الجدول (16) أن الأهمية النسبية لاستجابات عينة البحث المحور الثالث معوقات تتعلق بالموارد المادية لاستبيان معوقات تطبيق الادارة الالكترونية وتراوحت ما بين (83.74 % : 91.67 %)، وكان هناك فروق دالة إحصائية عند مستوى دلالة 0.05 لجميع العبارات حيث تراوحت قيمة كا² بين (67.9:90.5)

مناقشة نتائج السؤال الثاني :

ويوضح من جدول (14) أن العبارة رقم (13) جاءت في الترتيب الأول بأهمية نسبية بلغت (98.28%) وجاءت قيمة كا² دالة احصائيا عند مستوى معنوية (0.05) وفي اتجاه الاستجابة نعم، ثم العبارة رقم (5) جاءت في الترتيب الثاني بأهمية نسبية تبلغ (94.83 %) وجاءت قيمة كا² دالة احصائيا عند مستوى معنوية (0.05) وفي اتجاه الاستجابة نعم ، يليه العبارة رقم (7)، (11) ، (14) .

وأخيراً العبارة رقم (12) جاءت في الترتيب الثاني عشر نسبة تبلغ (83.91%) وجاءت قيمة كا² دالة احصائيا عند مستوى معنوية (0.05) وفي اتجاه الاستجابة إلى حد ما.

كما يوضح من جدول (15) أن العبارة رقم (3) جاءت في الترتيب الأول بأهمية نسبية بلغت (87.93%) وجاءت قيمة كا² دالة احصائيا عند مستوى معنوية (0.05) وفي اتجاه الاستجابة نعم، ثم العبارة رقم (1) وجاءت في الترتيب الثاني بأهمية نسبية تبلغ (86.21 %) وجاءت قيمة كا² دالة احصائيا عند مستوى معنوية (0.05) وفي اتجاه الاستجابة نعم ، يليه العبارة رقم (8) ، (9) .

وأخيراً العبارات رقم (2)، (5) ، جاءت في الترتيب السابع بنسبة تبلغ (83.91%) وجاءت قيمة كا² دالة احصائيا عند مستوى معنوية (0.05) وفي اتجاه الاستجابة إلى نعم.

ويوضح من جدول (16) أن العبارة رقم (3) جاءت في الترتيب الأول بأهمية نسبية تبلغ (91.67%) وجاءت قيمة كا 2 دالة احصائياً عند مستوى معنوية (0.05) وفي اتجاه الاستجابة نعم، ثم العبارة رقم (2) وجاءت في الترتيب الثاني بأهمية نسبية تبلغ (88.68) وجاءت قيمة كا 2 دالة احصائياً عند مستوى معنوية (0.05) وفي اتجاه الاستجابة نعم ، يليه العبارة رقم (1)، (5) .

وأخيراً العبارة رقم (6) جاءت في الترتيب الخامس نسبة تبلغ (83.74%) وجاءت قيمة كا 2 دالة احصائياً عند مستوى معنوية (0.05) وفي اتجاه الاستجابة إلى نعم.

كما يذكر الباحثان ان من اهم خصائص الإدارة الالكترونية القدرة علي تغيير الطريقة التي يتم بها اداء العمل داخل منطقة شمال سيناء لكرة القدم ، كما تساعد علي دمج الابتكارات التكنولوجية مع الإدارات والعمليات الثقافية والإدارية في أي مؤسسة من أجل تحقيق استراتيجيات افضل لإدارة المنظمات والمؤسسات .

ويتفق الباحثان مع كلا من علي بن محمد (2002م)، نائل عبد الحافظ (2003م)، رأفت رضوان (2004م) أنها تُعد فلسفة إدارية حديثة مُتكاملة، وتحولاً جذرياً في عالم الإدارة على المستويين النظري والعملي، وهي أيضاً نقله نوعية وثورة سليمة في المفاهيم والنظريات والأساليب بحيث تنعكس إيجاباً على الصورة الكلية للإدارة. (13: 11)، (15: 263)، (8: 3)

وهذا يتفق مع دراسة زهير عبد الله دمنهوري (٢٠١٤م) (9) حيث أوضحت الدراسة تشكل الإدارة الالكترونية المتخصصة ركناً أساسياً رائداً في تعزيز التنافسية مما يمكن أن يكون لها مردود اقتصادي، لهذا يتصور أن تتصافر الإدارة الالكترونية المتخصصة مع كل من السياسة الإنتاجية والسياسة الاقتصادية في تعزيز الذرائع التنافسية لتحقيق معدلات متعاضمة وبشكل تنافسي، فقد تجلت أهمية دور الإدارة المتخصصة في إحكام السيطرة الفنية على المعلومات العلمية والتكنولوجية ويزيد ن قوة هذا العنصر البعد الاستراتيجي المتمثل في الاختراعات والابتكارات والإبداعات كآليات لتحقيق التنافسية خاصة في تغذية الكثيفة للمعرفة، ومن هنا تنبع أهمية رسم إستراتيجية ووضع سياسة للمعلومات العلمية والتكنولوجية وإدارة ذكية على المستوى القومي ثم التعامل من خلالها على المستوى العالمي أيضاً.

وبذلك يكون الباحثان قد أجاب على تساؤل البحث الثاني ما معوقات تطبيق الادارة الالكترونية بقطاع الناشئين بأندية شمال سيناء لكرة القدم؟؟

تصور مقترح لتطبيق الادارة الالكترونية لقطاع الناشئين بمنطقة شمال سيناء لكرة القدم :-

نتيجة التطورات العلمية والتقنية الهائلة التي شهدتها عالم اليوم، قد فرض على جميع المؤسسات الرياضية بمختلف نشاطاتها واهتماماتها أن تعمل على وضع الخطط ورسم السياسات اللازمة لتطوير نظم للمعلومات والاتصالات وربطها بشبكة معلومات محلية وعالمية والاهتمام بإعداد وتهيئة الكوادر الفنية والمتخصصة في مجال المعلومات وشبكتها ونظم الاتصالات لتأمين الحصول على موطئ قدم لها في هذه الثورة التقنية، وتأمين خدمات معلوماتية سريعة ومتطورة لمنتهبها كان لابد من الانتقال من الإدارة التقليدية نحو الإدارة الالكترونية وتطبيقها في الاتحادات والأندية الرياضية لكرة القدم بشمال سيناء مما دعي الباحثان الي ضرورة تطوير قطاع الناشئين لكرة القدم لان يشمل فئة عمرية هامة اساسية ومرحلة انتقال للفرق الدرجة الاولى .

• مصادر بناء التصور المقترح:

استناداً إلى كل ما تم عرضه في الإطار النظري للبحث والبحوث السابقة، إضافة إلى نتائج الدراسة الحالية، يمكن وضع معالم التصور المقترح، والذي من الممكن أن يسهم في تطوير وتحسين الأداء الإداري داخل منطقة شمال سيناء لكرة القدم والأندية الرياضية والجوانب الإدارية بشكل عام.

لكي تتمكن منطقة شمال سيناء لكرة القدم من توجيه إدارتها وإدارة الأندية الرياضية ورفع من مستوى أداء إدارتهم، وهذا يتطلب إدخال التقنية الحديثة ، لهذا فإن هذه الدراسة تقترح التصور التالي من أجل تطبيق الإدارة الإلكترونية لتطوير قطاع الناشئين بأندية شمال سيناء لكرة القدم.

• وصف التصور المقترح:

- يتكون التصور المقترح لتطبيق الإدارة الإلكترونية لتطوير قطاع الناشئين بأندية شمال سيناء لكرة القدم من المحاور التالية:

1- أهداف التصور المقترح:

2- خطوات تحقيق أهداف التصور المقترح

3- كيفية تطبيق التصور المقترح

• أهداف التصور المقترح: يسعى هذا التصور إلى تحقيق الأهداف التالية:

أ - وضع خطة مقترحة لمنطقة شمال سيناء لكرة القدم لمعرفة متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بها .

ب- توفير المتطلبات اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية .

ج- وضع خطة مقترحة للتعريف بالمعوقات التي تقف أمام تطبيق الإدارة الإلكترونية .

د - وضع الحلول المناسبة للمعوقات التي تقف أمام تطبيق الإدارة الإلكترونية .

• خطوات تحقيق أهداف التصور المقترح: لتحقيق أهداف هذا التصور يمكن إتباع الخطوات التالية:

أولاً: مرحلة التعريف بمتطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية:

أن تعمل منطقة شمال سيناء لكرة القدم والأندية الرياضية لقطاع الناشئين على تعريف الإداريين والعاملين بهم بمتطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية، وهنا يقترح هذا التصور ما يلي:

أ- إجراء الدورات التدريبية بهدف إيضاح المتطلبات الضرورية لتطبيق الإدارة الإلكترونية.

ب - استخدام وسائل الاتصال المختلفة للتعريف بمتطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية .

ج- إقناع العاملين بأهمية الإدارة الإلكترونية وإبراز دورها في العملية الإدارية.

ثانياً: توفير متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية :

تعاني بعض الأندية الرياضية من ضعف الإمكانيات خاصة التكنولوجية منها و ضعف البنية التحتية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية، وضعف التمويل والتدريب اللازم لتطبيق الإدارة الإلكترونية..

لذلك فإن هذا التصور يقترح ما يلي:

1- إجراء الدورات التدريبية اللازمة للعاملين لتهيئة أذهانهم لتقبل فكرة تطبيق الإدارة الإلكترونية .

2 توفير البنية التحتية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية، من خلال توفير أجهزة الكمبيوتر، والإنترنت، وأجهزة المحمول والهاتف الجوال والمواقع الإلكترونية على شبكة المعلومات الدولية والمحلية، وربط إدارات الأندية مع منطقة شمال سيناء لكرة القدم مع بعضها بشبكة اتصالات.

3- تصميم قاعدة بيانات منطقة شمال سيناء لكرة القدم متضمنة كل البيانات الخاصة باللاعبين والإداريين والجهاز الفني والبيات تسجيل اللاعبين ولائحة المسابقات واشتراك الأندية والعقوبات ووضعها على شبكة المعلومات الدولية والمحلية.

4 - وضع مواصفات ومعايير علمية يجب توافرها في من يرغبون في تولي المناصب الإدارية

5 - توفير التمويل اللازم للإدارة الإلكترونية، حتى يمكن توفير الأجهزة والمعدات الإلكترونية التي تتطلبها إدارة منطقة كرة القدم لتطبيق الإدارة الإلكترونية.

6- إجراء الدعاية اللازمة للإدارة الإلكترونية، وتوعية العاملين بأهمية الإدارة الإلكترونية، ودورها في تحسين العمل الإداري.

ثالثاً: مرحلة التعريف بمعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية:

أن تعمل منطقة شمال سيناء لكرة القدم على تعريف العاملين بالمعوقات التي تقف أمام تطبيق الإدارة الإلكترونية ، لذا فإن هذا التصور يقترح ما يلي:

1- أن يعمل على وضع كل النواقص التقنية أمام العاملين .

2- أن يوضح للإداريين بمنطقة شمال سيناء والأندية الرياضية البطء في إنجاز المراسلات الإدارية الناتجة عن عدم توفر الوسائل التقنية الحديثة في الإدارة.

3- أن يوضح للعاملين على أنه لا توجد الموارد المالية اللازمة المخصصة لتوفير الأجهزة التي تحتاجها التقنية الحديثة.

4- أن يوضح للعاملين أن إجراء الدورات التدريبية يحتاج لموارد مالية وهذه الموارد غير متوفرة لديه.

5- أن يؤكد على ضرورة رفع الكفاءة التقنية للعاملين لكي يكونوا قادرين على استخدام التقنية الحديثة أمام تطبيق الإدارة الإلكترونية.

رابعاً: مرحلة حل المعوقات التي تقف أمام تطبيق الإدارة الإلكترونية ؛ لذا التصور يقترح ما يلي:

1- إجراء الدورات التدريبية اللازمة للموظفين للرفع من كفاءتهم في استخدام أجهزة ومعدات التقنية الحديثة.

2- العمل على توفير الأجهزة والمعدات التي يحتاجها تطبيق الإدارة الإلكترونية وجعلها متاحة لداة جميع الإدارات .

3- العمل على توفير الموارد المالية اللازمة لتوفير الأجهزة والمعدات التي يحتاجها تطبيق الإدارة .

4- استخدام وسائل الاتصال المختلفة لنشر ثقافة الإدارة الإلكترونية .

5- تهيئة أذهان العاملين بأهمية تطبيق الإدارة الإلكترونية ، حتى لا يعملوا على مقاومتها.

6- العمل على توفير البنية التحتية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية من شبكة اتصالات والحاسب الآلي، وشبكة الإنترنت الهاتف المحمول.

7- العمل على توفير قاعدة بيانات خاصة بالأندية ومراكز الشباب لناشئين كرة القدم

8- إنشاء موقع الإلكتروني على شبكة المعلومات الدولية.

- تطبيق التصور المقترح:

لتطبيق هذا التصور يجب إتباع الخطوات التالية:

أولاً: العمل على توفير البنية التحتية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية، أي توفير أجهزة العمل على توفير البنية التحتية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية أي توفير أجهزة الآلي شبكة اتصالات شبكة الإنترنت أجهزة الهاتف المحمول إعداد قاعدة بيانات للاعبين وإنشاء موقع الإلكتروني على شبكة المعلومات الدولية والمحلية) وهذا يفرض علي العاملين ما يلي:

أ- تسهيل عملية الدخول على الموقع الإلكتروني على شبكة المعلومات. به توفير برنامج حماية للحفاظ على سرية البيانات.

ب- تعريف كل العاملين بمنطقة شمال سيناء والأندية الرياضية للإدارة الإلكترونية وكيفية الدخول عليه بكل سهولة ويسر.

ثانياً : الدورات التدريبية : وهذا يفرض على العاملين بإجراء الدورات التدريبية، خاصة الدورات التي تقدم أثناء الخدمة، لذا يجب إجراء هذه الدورات على النحو التالي: أ- دورات تدريبية قصيرة المدى: لا تقل مدتها عن أربعة أسابيع على أن يتم التركيز فيها على ما يلي:

1- رفع الكفاءة العلمية والمهنية لمنطقة شمال سيناء والإداريين، وأن يخضعوا فيها لبرامج تتعلق بمفهوم وأهمية وأهداف الإدارة الإلكترونية.

2- رفع كفاءة لمنطقة شمال سيناء والإداريين التقنية على أن يخضعوا فيها لبرامج تتعلق حاسب الآلي، والإنترنت وكيفية الاستفادة منهما في إنجاز الأعمال الإدارية.

3- تعريف الإداريين بأهم متطلبات و معوقات الإدارة الإلكترونية من خلال دورات تدريبية متوسطة المدى: لا تقل مدتها عن خمسة أشهر وتزويدهم بكل ما هو جديد في مجال الإدارة الإلكترونية.

وهنا لابد من التأكيد على أن كل البرامج لا تحتاج إلى نفس الدورة فهناك برامج تحتاج إلى مدة قصيرة، وهناك برامج تحتاج إلى مدة متوسطة، وهناك برامج تحتاج مدة طويلة، ولكن يجب أن لا يتم تقديم برامج تحتاج لمدة طويلة في دورات لمدة قصيرة فهذا لا يؤدي إلى تحقيق الأهداف المطلوبة من هذه الدورات.

وعند إجراء هذه الدورات يجب مراعاة ما يلي:

أ. تحديد الهدف من الدورة.

به تحديد المهارات والخبرات المراد تقديمها.

ج. تحديد المدة الزمنية التي تحتاجها الدورة.

د. يجب أن تكون هذه الدورات على مدار السنة وبشكل مستمر.

وبذلك يكون الباحثان قد آجابوا على تساؤل البحث الثالث ما التصور المقترح لتطوير الادارة الالكترونية بقطاع الناشئين بأندية شمال سيناء لكرة القدم؟؟

-الاستنتاجات والتوصيات :

الاستنتاجات:

من خلال ما قام به الباحثان من إجراءات البحث ومن خلال تطبيق استبيان البحث توصل الباحثان إلى

الإستنتاجات التالية :

1- تم وضع تصور مقترح لتطبيق تطبيق الإدارة الالكترونية لقطاع الناشئين بمنطقة شمال سيناء لكرة القدم تكون من:

2- فلسفة التصور المقترح والأسس التي تركز عليها فلسفة التصور

3- أهداف التصور المقترح ، تنمية الموارد البشرية في بيئة العمل ،

4- التغلب على معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية ،

5- الضمانات الواجب توافرها لنجاح التصور المقترح

التوصيات :

من خلال الاستنتاجات التي توصل إليها الباحثان يوصى الباحثان بالآتي:

1 -تطبيق التصور المقترح للإدارة الالكترونية علي اندية الدرجة الاولى بمنطقة شمال سيناء لكرة القدم.

2-إمكانية تطبيق التصور علي الاتحادات الرياضية ومناطق الألعاب الرياضية المختلفة .

ضرورة توفير كيان إداري مسئول عن متابعة تنفيذ التصور المقترح، واتخاذ الإجراءات اللازمة لنجاحه

3- عقد دورات تدريبية في الادارة الالكترونية للعاملين.

4 - وضع نظام لتشجيع ومكافأة التميز في الأداء للقائمين على العمل في الادارة الالكترونية بالمؤسسات

الرياضية ، وعرض التجارب الناجحة للاستفادة منها.

5 - توفير الدعم اللازم لتحقيق الاستمرارية في جهود التحسين والتطوير

- 6- وضع توصيف للعاملين يفسر المهام والأدوار والاختصاصات المطلوبة منهم بشأن تطبيق الادارة الالكترونية بالمؤسسات الرياضية.
- 7- عقد ندوات ولقاءات لتطوير العملية الادارية الالكترونية.
- 8- ترسيخ مفهوم الادارة الإلكترونية من خلال هرس المفاهيم التكنولوجية بين مديري الادارات والعاملين.
- 8- إنشاء صندوق خاص لتطبيق الإدارة الإلكترونية
- 9 - تقديم دليل مرشد للإدارة الالكترونية وتطبيقاته في العملية الإدارية.
- 10- ضرورة عقد لقاءات دورية بين العاملين للتعرف على المشكلات التي تواجههم أثناء تطبيق خطوات
- 11- يجب أن توفر ادارة قطاع الناشئين لكرة القدم بشمال سيناء قنوات إتصال خاصة لخدمة الجمهور والتواصل معهم .

قائمة المراجع :

أولا المراجع العربية :

- 1- احمد عبد الرحمن الشميري، عبد الرحمن احمد هيجان ، وبشري بدير المرسي غنام (2017م): مبادئ إدارة الاعمال : اساسيات والاتجاهات الحديثة ، مكتبة العبيكان ، الرياض.
- 2- احمد عبد الله الحسيني (2015): علاقة الاشراف الإداري بكفاءة أداء العاملين :دراسة تطبيقية علي مستوي المستشفيات العسكرية ، الرياض ، السعودية .
- 3- أحمد محمد سمير (2009م): الإدارة الإلكترونية، دار المسيرة، الأردن.
- 1- توفيق محمد عبد المحسن (2016) : إدارة المنشآت المتخصصة ، دار الفكر العربي ، مصر .
- 2- جوان ماجريتا (2015) : ماهي الإدارة ؟ كيف تعمل ؟ ولماذا عليك إتقانها ؟ خلاصات كتب المدير ورجل الاعمال ، السنة الحادية عشر ، العدد 9، الشركة العربية للإعلام العلمي ، شعاع ، القاهرة ، مايو.
- 3- حسن إبراهيم بلوط (2018) : المبادئ والاتجاهات الحديثة في إدارة المؤسسة ، دار النهضة العربية ، بيروت
- 4- حمزة محمد ناجي خالد (2012م): المفهوم الشامل لتطبيق الإدارة الإلكترونية، دار المسيرة، عمان، الأردن.

5- رأفت رضوان (2004م): الإدارة الإلكترونية - مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار - مجلس الوزراء - المصري، الإدارة والمتغيرات العالمية الجديدة، الملتقى الإداري الثاني للجمعية السعودية للإدارة، السعودية.

6- زهير عبد الله دمنهوري (2014م) توجيهات التحول إلى الجامعات الحديثة في عصر المعرفة : تجربة جامعة الملك عبد العزيز ، ورقه عمل مقدم للمؤتمر السنوي الثاني عشر لمركز التطوير التعليم الجامعي ، عين شمس ، انعقد بالقاهرة في ديسمبر .

7- عبد الحميد عبد الفتاح المغربي (2004م): متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية "دراسة تطبيقية على ميناء دمياط"، بحث منشور، المؤتمر العلمي العشرون، صناعة الخدمات في الوطن رؤية مستقبلية 20-22 أبريل، جامعة المنصورة.

8- عبد الرحمن توفيق (2003م): الإدارة الإلكترونية وتحديات المستقبل، مركز الخبرات المهنية للإدارة (بميك)، مطابع الشرطة، القاهرة.

9- علاء عبد الرازق السالمي (2009م): الإدارة الإلكترونية، دار وائل للنشر، الأردن.

10- علي بن محمد العبيدي (2002م): خطة الحاسب في المؤسسة العامة للتعليم الفني والتدريب المهني نحو مشروع الحكومة الإلكترونية، ورقة عمل مقدمة لندوة الحاسب الآلي في الأجهزة الحكومية، الواقع والتطلعات المنعقدة بمعهد الإدارة العامة، السعودية.

11- لطيفة عبدالله شرف (2011م): استراتيجية مقترحة للرياضة المدرسية بمشروع جلاله الملك حمد لمدارس المستقبل الثانوية بمملكة البحرين - رسالة دكتوراه، كلية التربية الرياضية للبنين - جامعة حلوان.

12- نائل عبد الحافظ العواملة (2003م): الحكومة الإلكترونية ومستقبل الإدارة العامة، دراسة استطلاعية للقطاع العام في دولة قطر، مجلة الدراسات، المجلد (29)، العدد (2).

ثانيا : المراجع الأجنبية :

16- **Ghanbari, M. N. & Saboonchi, (2013):** R. analysis of role of technology in economic competitiveness of sport in west provinces of iran. advances in applied science research, 2013, 4(5).

17- **Iheanacho, S. B. & Rufus, O. (2013):** Information and communication technology and implication for sports management in nigerian universities sports organizations in the 21st century. mediterranean journal of social sciences, 4(5).

- 18– **Qu, T.M. & Li, Q.L. (2008):** Modes of management of college sports associations in henna – configuration study based on organizational resources [j]. Journal of physical education.
- 19– Russell, A.S. (2014): How school counselors could benefit from E–Government solutions, the case of paperwork. U.S. department of education of education research improvement educational resources information center, ERIC number: ET 478218.