

تأثير تطبيق الإدارة الإلكترونية بمراكز الشباب والرياضة بمحافظه كفر

الشيخ في ضوء التنمية المستدامة

* ا.د ايمان محمد أبو فريخة

** ا.م.د أسماء عبد الحكيم

*** عبد الله رضا عبدالعزيز محمد سليمان

أولاً : مقدمة ومشكلة البحث:

تعتبر الإدارة بشكلها العام فرع من فروع العلوم الاجتماعية التي جاءت للتأكيد على مدى ضرورة وجود الإدارة في كافة أبعاد الحياة البشرية ومجتمعاتها، والتي تحدد ماهية هذه الإدارة وإمكانياتها المادية والفنية والطبيعية والتي تساعد بالنهاية على إنجاز الأهداف المنشودة وتحقيقها، ومن المتعارف عليه فإن للإدارة العامة صلة وثيقة بأجهزة الدولة وحكومتها، كما تركز الإدارة على ضرورة الكفاءة والفاعلية للعاملين في تحقيق الأهداف المنشودة، ويمكن تطبيقها في العلوم النظرية والتطبيقية، وترتبط ارتباطاً وثيقاً بسياسة الدولة العامة.

وتبين عزلا بنت مطلق الغامدي (٢٠٠٩م) أن التطور السريع في النظم المعلوماتية ، والزيادة الهائلة في حجم المعلومات المتدفقة التي يتعامل معها الإداري في مختلف القطاعات يقتضى من التنظيمات الإدارية التفكير بجدية في الجانب التكنولوجي وتفعيله في مجال خدمة العمل الإداري، ومراكز الشباب ليست بمعزل عن هذا التطور، حيث بدأت تنتشر فيها النظم المعلوماتية في جوانب متعددة ومن بينها العمل الإداري لما لها من أثر واضح على سرعة الأداء وتنظيمه ودقة معالجة البيانات وحفظها وتخزينها واسترجاعها في الوقت المناسب بأقل جهد . (٧: ٣)

وتبين ليلى محمد أبو العلا (٢٠١٣) أن الإدارة الإلكترونية تشتمل على أربعة عناصر مهمة وأساسية وهم الحاسب الآلي وفيه يتم استقبال البيانات وتخزينها للوصول إلي النتائج المطلوبة، وبرامج الحاسوب وهي مجموعة البرامج التي تستخدم لتشغيل جهاز الحاسوب ، وشبكة الإتصالات حيث ظهرت الشبكات كنتيجة لتطور الحاسب الآلي، مما يعني إمكانية استخدامه من قبل أكثر من مستفيد في نفس الوقت، وهو ما

يعبر عنه بالاتصال عبر الشبكات، والعنصر البشري وهم الخبراء والمختصون العاملون في حقل المعرفة، وهم العنصر الأهم وأنهم يمثلون القيادات الرقمية والمديرين والمحليين للموارد المعرفية لما لها من دور مهم جدا. (١٧٨:١٠)

ويذكر **علي سيد حسين نقلا عن أرتياك Artiach et al (٢٠١٧)** أن استدامة المنشآت بأنها استراتيجية أعمال تسعى لاستخدام أفضل ممارسات الأعمال، بما يحقق التوازن بين احتياجات أصحاب المصالح الحاليين والمحتملين، وتبعا لذلك فإن أداة استدامة الشركات يقاس علي أي مدى تدمج الشركات العوامل الاقتصادية والبيئية والاجتماعية داخل عملياتها، وبصفة عامة يمكن القول أن هناك ثلاثة أبعاد للتنمية المستدامة وهم: البعد الاقتصادي، البعد البيئي، البعد الاجتماعي. (٢:٩)

كما يشير **الاتحاد الدولي للتربية البدنية والرياضية ICSSPE (٢٠١٩)** أن استراتيجية تطوير الرياضة تتضمن نموذج التطوير الرياضي طويل المدى الخاص بها بدوره يرتكز على التنمية المستدامة مدي الحياه كقاعدة رئيسية يبني عليها الأنظمة الرياضية التنافسية في المستويات العليا والرياضة المدرسية والجامعية والهيئات الرياضية والترفيهية والمعاقين والرياضة من أجل الصحة والحياة النشطة. (٤٤٣:١)

ويري الباحث من وجهه نظرة أن تقنية المعلومات تلعب دورا مهما في تحقيق التنمية المستدامة بهدف الإلمام بمجالات التنمية المستدامة الاقتصادية والاجتماعية والبيئية والتقنية بهدف تغيير أنماط الاستهلاك الخاصة للموارد المتاحة بما يجعلها أكثر استدامة، وذلك بالمحافظة على معدلات تجديدها كما تهتم التنمية المستدامة بتوجيه الموارد نحو الاستغلال الأمثل لتحسين ورفع مستويات المعيشة كما أن التنمية المستدامة هي الهدف الرئيسي لكل الأنظمة.

ومن خلال اطلاع الباحث على الرسائل العلمية والدورية ومن خلال تدرده على مركز شباب سيدي سالم لاحظ وجود ضغوط ملحة لمواجهة التحديات المتعلقة بالتغير التقني حيث لاحظ بصورة ملموسة ظاهرة القصور في تطبيق الإدارة

الإلكترونية في ضوء التنمية المستدامة بمراكز الشباب والرياضة بمحافظة كفرالشيخ مما دعاه للقيام بدراسة وصفية للوقوف علي نقاط القصور، وذلك باستطلاع آراء العاملين من خلال المقابلة الشخصية للباحث وكانت أبرز تلك القصور:

- عدم توفير الاعتمادات المالية والإمكانات المادية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية كمدخل للتنمية المستدامة.

- لا توجد استراتيجيات لإعادة تأهيل وتدريب الكوادر البشرية داخل مراكز الشباب.

- عدم تأسيس بنية تحتية حديثة للاتصالات والمعلومات داخل مراكز الشباب.

- قلة وعى العاملين لأهمية التنمية المستدامة داخل مراكز الشباب.

- ضعف استخدام الإنترنت لدي العاملين داخل مراكز الشباب.

- عدم عقد دورات تدريبية للعاملين في الجهاز الإداري داخل مراكز الشباب.

وهذا أدى إلى انخفاض الاستفادة من الموارد البشرية والمادية المتاحة على المدى البعيد، وانخفاض معدل المترددين علي ممارسة الأنشطة سواء كانت ثقافية أو رياضية أو اجتماعية داخل مراكز الشباب، مما أدى الى انخفاض مستوي دخل العاملين، وأدي ايضا إلى تلف الكثير من المستندات الورقية، كما أدى إلى ضعف العمل الإداري وضعف الاستراتيجيات التنموية للمؤسسة.

الأمر الذي دفع الباحث للسعى نحو دراسة هذه المشكلة، وذلك نظرا لأهميته في العصر الذي أصبح فيه استخدام المستلزمات الورقية في ممارسة الأنشطة الإدارية المختلفة داخل الإدارة في ظل التقدم العلمي والتقني يعد مؤشرا سلبيا واضحا على أداء المؤسسات بسبب المميزات التقنية في اختصار الوقت والجهد وسرعة أداء الأعمال المختلفة وتقليل الفاقد في العمل.

وبالبحث والمسح المرجعي للدراسات العربية التي تناولت تطبيق الإدارة الإلكترونية في المؤسسات الرياضية مثل دراسة عبد الحميد عبدالله دسوقي (٢٠١٦م) حيث وجد الباحث أن معظم البحوث قامت علي تصميم استطلاع آراء العاملين ومعرفة

اتجاهاتهم نحو فاعلية الإدارة الإلكترونية ولم يجد الباحث دراسات تناولت تفعيل الإدارة الإلكترونية في ضوء التنمية المستدامة لتحقيق وتطوير الموارد البشرية والطبيعية على المدى البعيد والاستغلال الأمثل لها داخل مراكز الشباب والرياضة بمحافظة كفر الشيخ.

مما وجه الباحث الاختيار هذا الموضوع بعنوان " تأثير تطبيق الإدارة الإلكترونية بمراكز الشباب والرياضة بمحافظة كفر الشيخ في ضوء التنمية المستدامة "

ثانياً : هدف البحث:

يهدف البحث إلى التعرف علي خطة مقترحة لتطبيق الإدارة الإلكترونية بمراكز الشباب والرياضة بمحافظة كفر الشيخ في ضوء التنمية المستدامة.

ثالثاً : تساؤلات البحث:

- ما الواقع الفعلي لتطبيق الإدارة الإلكترونية بمراكز الشباب والرياضة بمحافظة كفر الشيخ في ضوء التنمية المستدامة ؟
- ما معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمراكز الشباب والرياضة بمحافظة كفر الشيخ في ضوء التنمية المستدامة ؟
- ما هي اليات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمراكز الشباب والرياضة بمحافظة كفر الشيخ في ضوء التنمية المستدامة ؟

رابعاً : المصطلحات البحث:

- 1- الإدارة الإلكترونية : يعرف نجم عبود نجم (٢٠٠٤م) الإدارة الإلكترونية علي أنها "الإدارة التي تشمل على جميع استخدامات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجهزة حاسب آلي وشبكات وأجهزة فاكس إلى أجهزة إدخال المعلومات اللاسلكية لتخدم الأمور الإدارية كلها" (٣٠:١٤)
- 2- التنمية المستدامة : ويشير هادي أحمد الفراجي (٢٠١٥م) أن التنمية المستدامة هي التنمية التي تتضمن إدماج الأهداف الاقتصادية والبيئية والاجتماعية للمجتمع من أجل تعظيم رفاهية الإنسان في الوقت الحاضر دون المساس بقدرة الأجيال القادمة علي تلبية إحتياجاتها. (١٥: ٢٢٢)

خامساً : الدراسات المرجعية :

١. دراسة حسين وآخرون (Hussien and others) ٢٠١٧م (١٧): دراسة بعنوان " تشخيص معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة دهوك " هدف الدراسة: وكانت أهداف الدراسة التعرف على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة دهوك ، المنهج المستخدم: واستخدم الباحث المنهج الوصفي ، أدوات الدراسة : وكانت أدوات جمع البيانات الإستبيان، والمقابلة الشخصية ، نتائج الدراسة: وكانت من أهم النتائج وجود معوقات تقنية وبشرية ومادية وإدارية وسلوكية علي الترتيب، ومن أهم معوقات التقنية ضعف الربط بين إدارة الجامعة والأقسام، ضعف البنية التحتية لتطبيق الإدارة الإلكترونية، ومن المعوقات الإدارية الإفتقار إلي التخطيط السليم، نقص الدورات

٢. دراسة عبد الحميد عبدالله دسوقي (٢٠١٦م) (٦): دراسة بعنوان " معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالإتحادات المصرية للمنازلات " هدف الدراسة : وكانت أهداف الدراسة التعرف على أهم المعوقات التقنية والبشرية والمالية والتي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة الإتحادات المصرية للمنازلات من وجهة نظر الجهاز الإداري ، المنهج المستخدم : واستخدم الباحث المنهج الوصفي، بالأسلوب المسحي لملائمته الطبيعة الدراسة ، عينة الدراسة : وتم اختيار العينة من الجهاز الإداري بإتحادات التايكوندو والسلاح والوجود والمصارعة والملاكمة والكاراتيه والكونغ فو وبلغ اجمالي عينة الدراسة (١٨٧) فرد من مجتمع الدراسة ، أدوات الدراسة : وكانت أدوات جمع البيانات المقابلة الشخصية، والملاحظة العلمية، والإستبيان ، نتائج الدراسة : وكانت من أهم النتائج عدم وجود التشريعات اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية، وكذلك عدم الوعي بأهمية تطبيق الإدارة الإلكترونية وأيضا ضعف خدمة الإنترنت.

٣. دراسة " دينا كمال محمود" (٢٠١٧م) (٥): دراسة بعنوان " تقويمية لآليات تطبيق التنمية البشرية المستدامة بالمؤسسات الرياضية في ضوء نظم ومعايير إدارة الجودة الشاملة " هدف الدراسة : وكانت أهداف الدراسة التعرف على دراسة تقويمية الآليات وتطبيق التنمية البشرية المستدامة بالمؤسسات الرياضية في ضوء نظم ومعايير إدارة الجودة الشاملة ، منهج الدراسة : واستخدمت الباحثه

المنهج الوصفي المسحي ، **عينة الدراسة** : وتكونت مجموعة البحث من ١٢٤ فردا من وكلاء الوزارة ومديري العموم ومديري الإدارات والعاملين بإدارة الموارد البشرية وبعض العاملين باللجنة الأولمبية والإتحادات الرياضية ومديريات الشباب والرياضة بجمهورية مصر العربية، **أدوات الدراسة** : واستخدم الاستبانة كأداة دراسة وتمثلت أدوات البحث في استبيان التقويم آليات تطبيق التنمية البشرية المستدامة بالمؤسسات الرياضية، في ضوء نظم ومعايير إدارة الجودة الشاملة ، **أهم النتائج** : وكانت من أهم نتائج البحث، التأكيد على عدم وضوح الإستراتيجيات والسياسات الواضحة والمعلنة، والتي تكون أساس الممارسة في جميع فعاليات إدارة الموارد البشرية، وعدم التحديد الدقيق لأهداف إدارة الموارد البشرية بالمؤسسات الرياضية مما يسهم في عدم وضوح سياساتها وبرامجها للعاملين.

٤. دراسة "يحيى محمد الجيوشي" (٢٠١٩م) (١٦) **دراسة بعنوان " رؤية منهجية لإستخدام الرياضة للجميع كمدخل لتحقيق التنمية المستدامة في المجتمع المصري"** **هدف الدراسة** : وكانت أهداف الدراسة التعرف على تقديم رؤية منهجية لإستخدام الرياضة للجميع كمدخل لتحقيق التنمية المستدامة في المجتمع المصري من خلال - المحاور التالية، فلسفة التنمية المستدامة في العالم، ودور الرياضة للجميع في تحقيق التنمية الاجتماعية والاقتصادية والبيئية في المجتمع المصري، **منهج الدراسة** : واستخدم الباحث المنهج التحليلي الفلسفي وذلك لإعتبرات تتصل بطبيعته ، **أدوات الدراسة** : واستخدم الاستبانة كأداة دراسة ، **أهم النتائج** : وكانت من أهم النتائج لا بد من تعظيم دور المجتمع باعتباره المحرك الأساسي في تحقيق الرياضة للجميع لعمليات التنمية المستدامة من خلال مجتمع متكامل تتحقق فيه المساواة والعدالة الاجتماعية، والتركيز على أدوار جديدة للمجتمع المدني لتعزيز القيم ومقاصد التنمية المستدامة، والتأكيد على دور القطاع الخاص باعتباره شريكا أساسيا لتحقيق الأهداف التنموية من خلال الرياضة، تعزيز دور الرياضة للجميع داخل مؤسسات المجتمع المدني في مصر على كافة

المستويات وذلك بتمكين أنشطة الرياضة للجميع من الوصول إلى المعلومات البيئية.

أولاً : طرق إجراء البحث :

١- منهج البحث

استخدمت الباحث المنهج الوصفي وذلك لملائمتها لطبيعة البحث.

٢- مجتمع البحث

يمثل مجتمع البحث عدد (٢٤٣) مركز شباب وهم جميع مراكز الشباب بمحافظة كفر الشيخ بواقع (٤٠٠) فرداً من رؤساء وأعضاء مجالس الإدارة، ومدراء الأنشطة الرياضية والإداريين بمراكز الشباب والرياضة بمحافظة كفر الشيخ.

٣- عينة البحث

تقام الباحث باختيار عينة البحث بالطريقة العشوائية بمراكز الشباب من رؤساء وأعضاء ومجالس الإدارة ومدراء الأنشطة الرياضية والإداريين بمراكز الشباب بمحافظة كفر الشيخ (سيدي سالم- قلين - الحامول – بندر كفر الشيخ – بيلا) وتكونت عينة البحث من (٢١٥) فرداً وتم تقسيمهم إلى عدد (١٥) لإجراء الدراسة الاستطلاعية ، وعدد (٢٠٠) فرد لإجراء الدراسة التطبيقية النهائية لإستمارة الاستبيان

جدول (١) حجم العينة ونسبتها للمجتمع الأصلي

م	العينة	عدد المديرين والمسؤولين	النسبة المئوية %
١	عينة الدراسة الاستطلاعية	١٥	٣.٧٥%
٢	العينة الأساسية	٢٠٠	٥٠%
٣	عدد المستبعدين	٠	٠%
٤	باقي أفراد المجتمع	١٨٥	٤٦.٢٥%
٥	إجمالي أفراد المجتمع الأصلي	٤٠٠	١٠٠%

يوضح الجدول رقم (١) توصيف وتوزيع مجتمع وعينة البحث حيث بلغت (٢١٥) فرداً، وتك تقسيمهم الى عدد (١٥) فرداً لإجراء الدراسة الاستطلاعية، وعدد

(٢٠٠) فردا لإجراء الدراسة الأساسية وتم استبعاد عدد (١٨٥) فردا لعد تواجدهم أثناء التطبيق وعدم استكمال استمارة الاستبيان.

٤- وسائل وأدوات جمع البيانات:

استمارة استبيان لتطبيق الإدارة الإلكترونية بمراكز الشباب والرياضة بمحافظة كفر الشيخ في ضوء التميمه المستدامه عن طريق المقابلة والإستبيان

٥- الدراسة الاستطلاعية:

قام الباحث بإجراء الدراسة الاستطلاعية في الفترة من ١١/٩/٢٠٢١م إلى ٢٣/٩/٢٠٢١م على عينة اختيرت من خارج عينة البحث الأساسية وعددها (١٢) اداري من العاملين في بمراكز الشباب وذلك بهدف التعرف على الصعوبات التي قد تواجه الباحث أثناء تنفيذ الدراسة الأساسية ، تفهم المفحوصين لعبارات بطاقة الاداء المتوازن، تدريب المساعدين على التطبيق ، التأكد من المعاملات العلمية (الصدق - الثبات) .

٦- المعاملات العلمية لأداة البحث :

أولاً: الصدق:

صدق الإتساق الداخلي:

قام الباحث بحساب الصدق على أفراد العينة الإستطلاعية الذي يبلغ عددها (١٢) فرد من مجتمع البحث وخارج العينة الأساسية عن طريق حساب معامل الارتباط بين العبارة والمحور كما هو موضح بالجدول (٢).

جدول (٢)

صدق الاتساق الداخلي بإيجاد معامل الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة

ن=١٢

الكلية للمحور التابع له

المحور الثالث قيمة (ر)	المحور الثاني قيمة (ر)	المحور الأول قيمة (ر)	م
*٠,٧٤٥	*٠,٧٥٧	*٠,٦٢٥	١
*٠,٦٥٦	*٠,٨٠١	*٠,٧١٢	٢
*٠,٦٦٧	*٠,٨٧٣	*٠,٥٤٨	٣
*٠,٧٥٢	*٠,٧٣٤	*٠,٧٥١	٤
*٠,٦٤٧	*٠,٦٢٠	*٠,٦٢١	٥
*٠,٦٧٦	*٠,٨٨١	*٠,٥٦٥	٦
*٠,٦٣٦	*٠,٨٦٣	*٠,٦٤٠	٧
*٠,٧٣٠	*٠,٧٣٤	*٠,٥٣٤	٨
*٠,٦٨٥	*٠,٧٨٦	*٠,٨٣١	٩
*٠,٧٧٣	*٠,٥٣٥	*٠,٦١٦	١٠
*٠,٦٣٢	*٠,٦٠١		١١
*٠,٦٣٧	*٠,٥٨٦		١٢

* قيمة "ر" الجدولية عند مستوى معنوية $0.05 = 0.497$ * دال عند مستوى 0.05
يتضح من الجدول (٢) وجود علاقة ارتباطية دالة إحصائية بين درجة كل عبارة والمحور الذي تنتمي إليه العبارة مما يشير إلى دلالة جميع معاملات الارتباط بين كل عبارة وبين درجة المحور الذي تنتمي إليه عبارة الإستبيان ، مما يدل على صدق فيما وضع من أجله.

جدول (٣)

معاملات الارتباط بين كل محور والدرجة الكلية لمحاور الإستبيان $n=12$

معامل الارتباط	المحور	عدد العبارات
*٠,٦١٨	الواقع الفعلي لتطبيق الاداره الالكترونية بمراكز الشباب والرياضه بمحافظة كفر الشيخ في ضوء التنميه المستدامه	١٠
*٠,٧٢٥	معوقات تطبيق الاداره الالكترونية بمراكز الشباب والرياضه بمحافظة كفر الشيخ في ضوء التنميه المستدامه	١٢
*٠,٦١٧	اليات تطبيق الاداره الالكترونية بمراكز الشباب والرياضه بمحافظة كفر الشيخ في ضوء التنميه المستدامه	١٢

* قيمة "ر" الجدولية عند مستوى دلالة $0.05 = 0.497$ * دال عند مستوى 0.05

يتضح من جدول (٣) وجود إرتباط بين مجموع المحور والدرجة الكلية لمحاور وعبارات الإستبيان مما يدل على وجود ارتباط بين كل محور والدرجة الكلية للإستبيان، ومن ثم صدق الإستبيان.

ثانياً: الثبات:

قام الباحثون بحساب الثبات بإستخدام معامل ألفا كرونباخ بين المحاور، وكذلك استخدم التجزئة النصفية في حساب الثبات.

جدول (٤)

التجزئة النصفية ومعامل ألفا كرونباخ لأبعاد الإستبيان ن=١٢

المحاور	التجزئة النصفية	معامل الفا كرونباخ
الأول	*٠,٦٨١	*٠,٧٢١
الثاني	*٠,٧١٢	*٠,٦٦٨
الثالث	*٠,٥٩٢	*٠,٦٩٩
الدرجة الكلية	*٠,٦٩٢	*٠,٦٦٥

ويتضح من جدول (٤) أن معاملات الثبات بالتجزئة النصفية لمحاور الإستبيان تراوحت بين (٠.٦٢٢، ٠.٧١٢)، ومجموعهم (٠.٦٩٢)، ومعامل ألفا كرونباخ تراوحت بين عبارات الإستبيان من (٠.٦٦٨، ٠.٧٥٩)، ومجموعهم (٠.٦٦٥) مما يدل على أن المحاور وعباراته ذو معامل ثبات عالي.

وضع الصورة النهائية لبطاقة الاداء المتوازن:

في ضوء ما أبداه الخبراء من آراء واقتراحات ومحور إجراء التعديلات على الصورة المبدئية أمكن الحصول على الصورة النهائية للإستبيان والتي تم تطبيقها على عينة البحث بهدف التأكد من المعاملات العلمية لها، واشتملت على (٣٤) عبارة موزعة على اربعة أبعاد كالآتي:

المحور الاول: الواقع الفعلي لتطبيق الاداره الالكترونية بمراكز الشباب والرياضه بمحافظة كفر الشيخ في ضوء التنميه المستدامه (١٠) عبارة
المحور الثاني: معوقات تطبيق الاداره الالكترونية بمراكز الشباب والرياضه بمحافظة كفر الشيخ في ضوء التنميه المستدامه (١٢) عبارة

المحور الثالث: اليات تطبيق الاداره الالكترونية بمراكز الشباب والرياضه
بمحافظة كفر الشيخ في ضوء التنميه المستدامه (١٢) عبارة
٧- المساعدین:

وقد استعان الباحث بمجموعة من المساعدين لمساعدته في إجراء تطبيق
الإستبيان وجمع البيانات.
٨- الدراسة الأساسية:

قام الباحث بتطبيق إستمارة الإستبيان في صورتها النهائية على أفراد عينة البحث
الأساسية وذلك خلال الفترة من ٢٣/١٠/٢٠٢١م إلى ٤/١١/٢٠٢١م على عينة مكونة
من (٦٠) فرد من رؤؤساء وأعضاء ومجالس الإدارة ومدراء الأنشطة الرياضية
والإداريين بمراكز الشباب بمحافظة كفر الشيخ ، ثم تم تفریغ البيانات المتجمعة في
الإستمارات المعدة لهذا الغرض تمهيدا لمعالجة البيانات إحصائياً.
٩- المعالجات الإحصائية المستخدمة:

إستخدم الباحث حزمة البرنامج الإحصائي للعلوم الاجتماعية (SPSS) والذي
يشتمل على المعالجات التالية:

١. المتوسط الحسابي.
٢. الاهمية النسبية.
٣. النسبة المئوية.
٤. معامل الارتباط.
٥. إختبار "٢كا".
٦. معامل ألفا كرونباخ.
٧. التجزئة النصفية

أولاً : عرض ومناقشة النتائج :

أسفرت القياسات وما يتبعها من نتائج المعالجات الاحصائية أن يستخلص الباحث النتائج الآتية :-

جدول (٥)

التكرارات والنسب المئوية والوزن النسبي والأهمية النسبية ومربع كا^٢ لآراء العينة بالنسبة لعبارات (المحور الأول - الواقع الفعلي لتطبيق الاداره الالكترونية بمراكز الشباب والرياضه بمحافظة كفر الشيخ في ضوء التنميه المستدامه) ن = ٦٠

م	العبارات	موافق		الي حد ما		لا اوافق		الوزن النسبي	الأهمية النسبية	قيمة كا ^٢
		ك	النسبة	ك	النسبة	ك	النسبة			
١	الربط بين مراكز الشباب والرياضة بكفر الشيخ.	١٥	٢٥,٠٠	٤٤	٧٣,٣٣	١	١,٦٧	١٣٤	٧٤,٤٤	*٤٨,١٠
٢	حل المشكلات التي تؤثر على الخطط التنموية بمراكز الشباب والرياضة بكفر الشيخ.	١٠	١٦,٦٧	٤٨	٨٠,٠٠	٢	٣,٣٣	١٢٨	٧١,١١	*٦٠,٤٠
٣	توفير المعلومات اللازمة لاتخاذ القرارات في الوقت المناسب بمراكز الشباب والرياضة بكفر الشيخ.	١٠	١٦,٦٧	٤٦	٧٦,٦٧	٤	٦,٦٧	١٢٦	٧٠,٠٠	*٥١,٦٠
٤	تحسين وتطوير الخدمات التنموية المقدمة بمراكز الشباب والرياضة بكفر الشيخ.	٣	٥,٠٠	٤٩	٨١,٦٧	٨	١٣,٣٣	١١٥	٦٣,٨٩	*٦٣,٧٠
٥	تطوير الاهداف المرجوة على المدى البعيد بمراكز الشباب والرياضة بكفر الشيخ.	١٢	٢٠,٠٠	٤٦	٧٦,٦٧	٢	٣,٣٣	١٣٠	٧٢,٢٢	*٥٣,٢٠
٦	توسيع قاعدة الممارسين في جميع الأنشطة الرياضية بمراكز الشباب بمحافظة كفر الشيخ.	١٩	٣١,٦٧	٤٠	٦٦,٦٧	١	١,٦٧	١٣٨	٧٦,٦٧	*٣٨,١٠
٧	نشر ثقافة الوعي وأهمية ممارسة الرياضة.	١٥	٢٥,٠٠	٤٤	٧٣,٣٣	١	١,٦٧	١٣٤	٧٤,٤٤	*٤٨,١٠
٨	المشاركة في جميع المسابقات وتوفير قاعدة عريضة من ناشئين وناشئات.	١٥	٢٥,٠٠	٤٣	٧١,٦٧	٢	٣,٣٣	١٣٣	٧٣,٨٩	*٤٣,٩٠
٩	زيادة قدرة مراكز الشباب على تحقيق ميزة تنافسية من خلال توفير البيئة الملائمة لتحقيق معدلات نمو مرتفعة ومستدامة.	١٥	٢٥,٠٠	٤٥	٧٥,٠٠	٠	٠,٠٠	١٣٥	٧٥,٠٠	*١٥,٠٠
١٠	معالجة السلبيات والاختلال وتخفيف حدة ضغوط العمل.	١٥	٢٥,٠٠	٤٤	٧٣,٣٣	١	١,٦٧	١٣٤	٧٤,٤٤	*٤٨,١٠

* قيمة كا^٢ الحرجة عند مستوى دلالة (٠.٠٥) = ٥.٩٩

يتضح من جدول (٥) أن الأهمية النسبية تراوحت بين (٦٣.٨٩٪ : ٧٥.٠٠٪) وقيمة كا^٢ تراوحت ما بين (١٥.٠٠ : ٦٣.٧٠)

جدول (٦)

التكرارات والنسب المئوية والوزن النسبي والأهمية النسبية ومربع كا ٢ لآراء العينة بالنسبة لعبارات (المحور الثاني - معوقات تطبيق الاداره الالكترونية بمراكز الشباب والرياضه بمحافظه كفر الشيخ في ضوء التنمية المستدامه) ن = ٦٠

م	العبارات	موافق		الي حد ما		لاوافق		الوزن النسبي	الأهمية النسبية	قيمة كا ٢
		ك	النسبه	ك	النسبه	ك	النسبه			
١	قلة بمراكز الشباب والرياضة بمحافظة كفرالشيخ الادوات والأجهزة اللازمة لتطبيق الإدارة الالكترونية ومواكبة التطورات.	١٢	٢٠,٠٠	٤٥	٧٥,٠٠	٣	٥,٠٠	١٢٩	٧١,٦٧	*٤٨,٩٠
٢	ندرة الدعم الحكومي للصرف على الأنشطة الالكترونية.	٢١	٣٥,٠٠	٣٨	٦٣,٣٣	١	١,٦٧	١٤٠	٧٧,٧٨	*٣٤,٣٠
٣	لا يؤثر حجم التمويل الحكومي على عمليات تطوير الأجهزة والمعدات الالكترونية.	١٩	٣١,٦٧	٤٠	٦٦,٦٧	١	١,٦٧	١٣٨	٧٦,٦٧	*٣٨,١٠
٤	ندرة لمراكز الشباب والرياضة عدد من الإداريين المؤهلين يتناسب مع متطلبات العمل.	٥٥	٩١,٦٧	٤	٦,٦٧	١	١,٦٧	١٧٤	٩٦,٦٧	*٩٢,١٠
٥	ضعف انتقاء الكفاءات الإدارية المؤهلة للتعين بالإدارة الالكترونية بمراكز الشباب والرياضة بمحافظة كفرالشيخ.	٢٠	٣٣,٣٣	٣٩	٦٥,٠٠	١	١,٦٧	١٣٩	٧٧,٢٢	*٣٦,١٠
٦	ندرة استقطاب الموارد البشرية وفقا لمتطلبات العمل والاحتياجات المطلوبة دون زيادة عن الحد المطلوب لشغل الوظيفة.	١٣	٢١,٦٧	٤٦	٧٦,٦٧	١	١,٦٧	١٣٢	٧٣,٣٣	*٥٤,٣٠
٧	ندرة الاستعانة بالخبراء في الإدارة الالكترونية والتنمية المستدامة لتطوير مستوي الاداء بمراكز الشباب والرياضة بمحافظة كفرالشيخ.	١٠	١٦,٦٧	٤٨	٨٠,٠٠	٢	٣,٣٣	١٢٨	٧١,١١	*٦٠,٤٠
٨	قلة إعداد وتنمية القيادات الإدارية بمراكز الشباب بالمهارات اللازمة للتعامل مع التكنولوجيا لإنجاز المهام التنظيمية.	١١	١٨,٣٣	٤٧	٧٨,٣٣	٢	٣,٣٣	١٢٩	٧١,٦٧	*٥٦,٧٠
٩	قلة إعداد وتأهيل الإداريين الرياضيين على كيفية استخدام وسائل التكنولوجيا الحديثة.	١٤	٢٣,٣٣	٤٥	٧٥,٠٠	١	١,٦٧	١٣٣	٧٣,٨٩	*٥١,١٠
١٠	قلة لمراكز الشباب دورات تدريبية لإعداد ونقل الإداريين على التفاعل مع البرامج الالكترونية.	٢٠	٣٣,٣٣	٣٩	٦٥,٠٠	١	١,٦٧	١٣٩	٧٧,٢٢	*٣٦,١٠
١١	قلة حرص مجالس إدارات مراكز الشباب على توفير أجهزة تكنولوجيا والنظم المعلوماتية لرفع معدلات الاداء.	١٨	٣٠,٠٠	٤٠	٦٦,٦٧	٢	٣,٣٣	١٣٦	٧٥,٥٦	*٣٦,٤٠
١٢	قلة تحديث وتطوير الأجهزة الالكترونية ونظم المعلومات بمراكز الشباب بصفة مستمرة.	١٨	٣٠,٠٠	٤٠	٦٦,٦٧	٢	٣,٣٣	١٣٦	٧٥,٥٦	*٣٦,٤٠

* قيمة كا ٢ الحرجة عند مستوى دلالة (٠.٠٥) = ٥.٩٩

يتضح من جدول (٦) أن الأهمية النسبية تراوحت بين (٧١.١١ : ٩٦.٦٧) وقيمة كا ٢ تراوحت ما بين (٣٤.٣٠ : ٩٢.١٠)

جدول (٧)

التكرارات والنسب المئوية والوزن النسبي والأهمية النسبية ومربع كا^٢ لآراء العينة بالنسبة لعبارات (المحور الثالث - اليات تطبيق الادارة الالكترونية بمراكز الشباب والرياضة بمحافظة كفر الشيخ في ضوء التنمية المستدامة) ن = ٦٠

م	العبارات	موافق		الي حد ما		لا أوافق		الوزن النسبي	الأهمية النسبية	قيمة كا ^٢
		ك	النسبة	ك	النسبة	ك	النسبة			
١	يساعد استخدام الإدارة الإلكترونية القيادات الإدارية على تبني الفكر الجديد.	١١	١٨,٣٣	٤٥	٧٥,٠٠	٤	٦,٦٧	١٢٧	٧٠,٥٦	*٤٨,١٠
٢	توفر لمراكز الشباب قاعدة بيانات تستخدم لجمع وتخزين بيانات الإداريين والمدربين واللاعبين.	٨	١٣,٣٣	٤٧	٧٨,٣٣	٥	٨,٣٣	١٢٣	٦٨,٣٣	*٥٤,٩٠
٣	توفر لمراكز الشباب قاعدة بيانات تستخدم في جمع وتخزين البرامج الزمنية ومواعيد المنافسات.	٢٢	٣٦,٦٧	٣٧	٦١,٦٧	١	١,٦٧	١٤١	٧٨,٣٣	*٣٢,٧٠
٤	توفر لمراكز الشباب موقع الكتروني للإعلان عن المسابقات والأنشطة والبطولات والخدمات التي تقدمها مراكز الشباب.	١٥	٢٥,٠٠	٤٢	٧٠,٠٠	٣	٥,٠٠	١٣٢	٧٣,٣٣	*٣٩,٩٠
٥	استثمار الإدارة الإلكترونية في تحديد الاحتياجات المعلوماتية الحالية والمستقبلية لمراكز الشباب.	٧	١١,٦٧	٥٠	٨٣,٣٣	٣	٥,٠٠	١٢٤	٦٨,٨٩	*٦٧,٩٠
٦	استثمار نظم المعلومات في استثمار الفرص المتاحة وتجنب المخاطر.	١٢	٢٠,٠٠	٤٤	٧٣,٣٣	٤	٦,٦٧	١٢٨	٧١,١١	*٤٤,٨٠
٧	يتوفر بمراكز الشباب والرياضة بمحافظة كفر الشيخ شبكة اتصالات تكنولوجية حديثة لربط مراكز الشباب بالأندية.	١٢	٢٠,٠٠	٤٥	٧٥,٠٠	٣	٥,٠٠	١٢٩	٧١,٦٧	*٤٨,٩٠
٨	توفر لمراكز الشباب والرياضة بمحافظة كفر الشيخ إمكانية استقبال الاقتراحات والشكاوي.	١٩	٣١,٦٧	٤٠	٦٦,٦٧	١	١,٦٧	١٣٨	٧٦,٦٧	*٣٨,١٠
٩	توفر لمراكز الشباب نظم الاتصال التكنولوجية الحديثة التي تساعد على التواصل بين المستويات الإدارية المختلفة.	١٩	٣١,٦٧	٤٠	٦٦,٦٧	١	١,٦٧	١٣٨	٧٦,٦٧	*٣٨,١٠
١٠	توفر إجراءات إدارية لتنسيق العمل الإلكتروني بين مراكز الشباب ومديريات الشباب والرياضة والوزارة.	١٢	٢٠,٠٠	٤٢	٧٠,٠٠	٦	١٠,٠٠	١٢٦	٧٠,٠٠	*٣٧,٢٠
١١	توجد لائحة جزاءات على مخالفة الإجراءات الإدارية بمراكز الشباب بمحافظة كفر الشيخ.	١٩	٣١,٦٧	٣٩	٦٥,٠٠	٢	٣,٣٣	١٣٧	٧٦,١١	*٣٤,٣٠
١٢	توجد إجراءات إدارية خاصة بتعيين الإداريين بالإدارة الإلكترونية بمراكز الشباب بمحافظة كفر الشيخ.	١٨	٣٠,٠٠	٤٠	٦٦,٦٧	٢	٣,٣٣	١٣٦	٧٥,٥٦	*٣٦,٤٠

* قيمة كا^٢ الحرجة عند مستوى دلالة (٠.٠٥) = ٥.٩٩

يتضح من جدول (٧) ان الأهمية النسبية تراوحت بين (٦٨.٠٠: ٧٨.٣٣) وقيمة كا^٢ تراوحت ما بين (٣٢.٧٠: ٦٧.٩٠)

ثانياً : ١- عرض ومناقشة النتائج الخاصة بالتساؤل الأول: ما الواقع الفعلي لتطبيق الإدارة الإلكترونية بمراكز الشباب والرياضة بمحافظه كفر الشيخ في ضوء التنمية المستدامة ؟

يتضح من جدول (٥) ان الاهمية النسبية تراوحت بين (٦٣.٨٩٪ : ٧٥.٠٠٪) وقيمة كا٢ تراوحت ما بين (١٥.٠٠ : ٦٣.٧٠)

وتمثل عبارة رقم (٦) والتي تنص على توسيع قاعدة الممارسين في جميع الأنشطة الرياضية بمراكز الشباب بمحافظة كفر الشيخ كانت أعلى وزن نسبي (١٣٨) وأكثر أهمية نسبية (٧٦.٦٧٪) بين عبارات التساؤل لصالح الاستجابة (إلي حد ما) ، تليها العبارة رقم (٩) والتي تشير زيادة قدرة مراكز الشباب على تحقيق ميزة تنافسية من خلال توفير البيئة الملائمة لتحقيق معدلات نمو مرتفعة ومستدامة. بوزن نسبي بلغ (١٣٥) وأهمية نسبية (٧٥.٠٠٪) لصالح الاستجابة (إلي حد ما) ثم تليها العبارة رقم (١) والتي تشير إلي الربط بين مراكز الشباب والرياضة بكفر الشيخ بوزن نسبي بلغ (١٣٤) وأهمية نسبية (٧٤.٤٤٪) لصالح الاستجابة (إلي حد ما) ، وهذا يوضح مراكز الشباب والرياضة يعتمد علي كفاءات إدارية عالية لحل المشاكل وكذلك إدارة مراكز الشباب والرياضة تهتم بتنوع الخدمات المقدمة للعملاء وتحديد جداول الدوريات والخدمات المقدمة في الوقت المحدد.

ويؤكد كلا من محمد عبد العزيز سلامة ، سمير عبد الحميد على (٢٠٠٩م) أن الإجراءات ما هي إلا عدة خطوات تفصيلية محددة تأتي الخطوة منها تلو الأخرى وذلك وفقاً لتتابع زمني ، فالإجراءات توضح بشكل محدد الخطوات الواجب اتباعها بشكل روتيني مما يؤدي إلى انعدام التفكير المستقبلي في كيفية التنفيذ ومن ثم يزداد مستوى الكفاءة. (١١ : ١٠١)

كما يوضح أحمد السيد مصطفى(٢٠٠١م) أنه قد أدى تزايد إستخدام الوسائل التقنية الحديثة داخل بيئة العمل إلى تحويل الأعمال المكتبية من تخطيط وتنظيم ورقابة ، الأعمال الدعائية وخدمة العملاء وكذلك صنع القرارات تؤدي إلى ظهور نمط جديد وهو الإدارة الإلكترونية. (٢ : ٥)

وتشير عفاف درويش وآخرون (٢٠٠٧) أن الأهداف هي الركيزة التي تعتمد عليها السياسات حيث إن السياسات تعد انعكاساً للأهداف، وإذا كان الهدف يمثل الغاية المنشودة من العمل أو النشاط فالسياسات تمثل مجموعة من القواعد والنظم والتعليمات التي تحكم التصرفات وأوجه النشاط الموصل للهدف، فبينما يوضح الهدف ما نريد أن نحقق توضح السياسات كيفية تنفيذه. (٨ : ٥١)

ويري الباحث أن تطبيق الإدارة الإلكترونية يساعد ويوفر في تبسيط الإجراءات الإدارية بمراكز الشباب والرياضة وذلك من أجل تحقيق أهداف التنمية المستدامة . ويتفق كل من أمين الخولي وجمال الدين الشافعي (٢٠٠٥) على أن الإمكانيات هي الأدوات والتسهيلات والمنشآت والمباني والملاعب والأجهزة والوسائل التعليمية إلى جانب القيادات البشرية التي تدير التسهيلات بطريقة فعالة وآمنة وجذابة للأفراد داخل برنامج الأنشطة الرياضية وأوجهها المختلفة لتحقيق أهداف تلك البرنامج. (٣ : ١٣)

ويري الباحث أن نظم المعلومات الرقمية تمكن من إحداث طفرة في العمليات يستحيل أن تقع في ظل النظم الورقية بل هي نتيجة السياسات والنظم الإلكترونية التي يمكن اتباعها.

وبذلك يكون قد توصل الباحث للإجابة عن التساؤل الثالث الذي ينص على "ما الواقع الفعلي لتطبيق الإدارة الإلكترونية بمراكز الشباب والرياضة بمحافظة كفر الشيخ في ضوء التنمية المستدامة ؟

٢- عرض ومناقشة النتائج الخاصة بالتساؤل الثاني : ما هي معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمراكز الشباب والرياضة بمحافظة كفر الشيخ في ضوء التنمية المستدامة ؟

يتضح من جدول (٦) ان الاهمية النسبية تراوحت بين (٧١.١١ : ٩٦.٦٧) وقيمة كا تراوحت ما بين (٣٤.٣٠ : ٩٢.١٠)

وتمثل عبارة رقم (٤) والتي تنص على توفر لمراكز الشباب والرياضة عدد من الإداريين المؤهلين يتناسب مع متطلبات العمل كانت أعلى وزن نسبي (١٧٤) وأكثر أهمية نسبية (٩٦.٦٧ %) بين عبارات التساؤل لصالح الاستجابة (موافق) ، تليها العبارة رقم (٢) والتي تشير على توفر الدعم الحكومي للصرف على الأنشطة الإلكترونية بوزن

نسبي بلغ (١٤٠) وأهمية نسبية (٧٧.٧٨%) لصالح الاستجابة (إلي حد ما) ثم تليها العبارة رقم (٥) والتي تشير انتقاء الكفاءات الإدارية المؤهلة للتعيين بالإدارة الإلكترونية بمراكز الشباب والرياضة بمحافظة كفرالشيخ بوزن نسبي بلغ (١٣٩) وأهمية نسبية (٧٧.٢٢%) وكانت الاستجابة (إلي حد ما) ، وهذا يوضح إلي وجود توصيف وظيفي للعاملين بالإدارات المختلفة مراكز الشباب حيث ان لوائح مراكز الشباب والرياضة تحتوي على المسميات الوظيفية لكل من يعمل بمراكز الشباب والرياضة وكذلك متطلبات كل وظيفية والمميزات التي يحص عليها يوجد سجل للاعبين والمدربين والاداريين بالإدارات المختلفة بمراكز الشباب والرياضة .

ويبين نائل عبد الحافظ العواملة (٢٠٠٥م) ان الإدارة الإلكترونية تتميز بخاصية القدرة على تحسين الفعالية التشغيلية من خلال الاستثمار الأمثل لأرقي التقنيات المتاحة والعقول الرقمية المدربة والخبيرة. (١٣ : ١٢٤)

ويتفق ذلك مع ما اشار اليه جمال محمد علي (٢٠٠٨م) أن الموازنات اللازمة يجب الرقابة عليها للتأكد من أن النواحي والسياسات المالية يتم التصرف فيها وفقاً للخطوة المقررة. (٤ : ٨٥)

ويري الباحث أن الادارة الإلكترونية حظي باهتمام الجهات الرسمية نظراً لتيسير حصول المستفيدين على الخدمات دون تكبد عناء المراجعة الشخصية للأجهزة الرياضية، وهو يخفف الضغط عن مرافق الدولة وعن الموظفين في الجهات المختلفة، وبالتالي يؤدي إلى رفع الكفاءة والأداء في إنجاز العمل وانخفاض تكاليف التشغيل بمراكز الشباب والرياضة.

وبذلك يكون قد توصل الباحث للإجابة عن التساؤل الثاني الذي ينص على "ما هي معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمراكز الشباب والرياضة بمحافظة كفر الشيخ في ضوء التنمية المستدامة ؟

٣- عرض ومناقشة النتائج الخاصة بالتساؤل الثالث : ما هي اليات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمراكز الشباب والرياضة بمحافظة كفر الشيخ في ضوء التنمية المستدامة ؟

يتضح من جدول (٧) ان الاهمية النسبية تراوحت تراوحت بين (٦٨.٠٠ : ٧٨.٣٣) وقيمة كا ٢ تراوحت ما بين (٣٢.٧٠ : ٦٧.٩٠)

وتمثل عبارة رقم (٣) والتي تنص على توفر لمراكز الشباب قاعدة بيانات تستخدم في جمع وتخزين البرامج الزمنية ومواعيد المنافسات كانت أعلى وزن نسبي (١٤١) وأكثر أهمية نسبية (٧٨.٣٣٪) بين عبارات التساؤل وكانت الاستجابة (إلي حد ما) ، تليها العبارة رقم (٨) والتي تشير على توفر لمراكز الشباب والرياضة بمحافظة كفرالشيخ إمكانية استقبال الاقتراحات والشكاوي بوزن نسبي بلغ (١٣٨) وأهمية نسبية (٧٦.٦٧٪) ثم تليها العبارة رقم (٩) والتي تنص علي توفر لمراكز الشباب نظم الاتصال التكنولوجية الحديثة التي تساعد على التواصل بين المستويات الإدارية المختلفة بوزن نسبي بلغ (١٣٨) وأهمية نسبية (٧٦.٦٧٪) وجميعها لصالح الاستجابة (إلي حد ما) ، وهذا يوضح أن جميع إدارات النادي تقوم بإعلان الأهداف المراد تحقيقها لجميع المدربين والاداريين والمستفيدين" حيث ان لكل مراكز الشباب والرياضة اهداف محددة من حيث الحصول على البطولات او الحصول على مراكز متقدمة او الاستمرار في البطولة دون الهبوط الى المستوى الاقل ويتم اعلان هذه الاهداف لجميع اعضاء النادي من لاعبين ومدربين واداريين وكذلك جمهور مركز الشباب والرياضة ، ولكن للأسف هناك العديد من مراكز الشباب والرياضة لا تقوم بعرض هذه الاهداف تجنبا لثورة الجمهور ويقدم النادي خدمات مجتمعية كبيرة"

ويتفق كل من أمين الخولي وجمال الدين الشافعي (٢٠٠٥) على أن الإمكانيات هي الأدوات والتسهيلات والمنشآت والمباني والملاعب والأجهزة والوسائل التعليمية إلى جانب القيادات البشرية التي تدير التسهيلات بطريقة فعالة وجيدة وآمنة وجذابة للأفراد وأوجهها المختلفة لتحقيق أهداف تلك البرنامج. (٣ : ١٣)

وكذلك اشارة دراسة مصطفى حسن حبشي محمد (٢٠٠٨م) استفاد الكثير من الوقت والجهد في العمل الإداري اليدوي الأمر الذي ترتب عليه عدم توافر الكفاءة المطلوبة لأداء الإداري داخل الأندية الرياضية، أدى استخدام المعالجة اليدوية بالأندية الرياضية إلى عدم الاستفادة القصوى من البيانات كما أدى إلى التكدس المستمر

للسجلات والملفات المراد حفظها الأمر الذي أدى إلى عدم التمكن من الحصول على مجموعه من المعلومات الماضية بصورة سريعة ودقيقة. (١٢ : ١٣٧)

ويرى الباحث ان استنفاذ الكثير من الوقت والجهد في العمل الإداري اليدوي الأمر الذي ترتب عليه عدم توافر الكفاءة المطلوبة لأداء الإداري دخل مراكز الشباب والرياضة، أدى استخدام المعالجة اليدوية بمراكز الشباب والرياضة إلى عدم الاستفادة القصوى من البيانات كما أدى إلى التكدس المستمر للسجلات والملفات المراد حفظها الأمر الذي أدى إلى عدم التمكن من الحصول على معلومات بصورة سريعة ودقيقة. وبذلك يكون قد توصل الباحث للإجابة عن التساؤل الثالث الذي ينص على "ما هي اليات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمراكز الشباب والرياضة بمحافظة كفر الشيخ في ضوء التنمية المستدامة ؟

أولاً : الإستنتاجات :-

في ضوء هدف البحث وتحقيقاً للإجابة على تساؤلاته وفي حدود مجتمع وعينة البحث ومن خلال عرض ومناقشة النتائج وتحليلها وتفسيرها، توصل الباحث إلى الإستنتاجات التالية:

استنتاجات في ضوء التساؤل الأول: ما الواقع الفعلي لتطبيق الإدارة الإلكترونية بمراكز الشباب والرياضة بمحافظة كفر الشيخ في ضوء التنمية المستدامة ؟

١. توسيع قاعدة الممارسين في جميع الأنشطة الرياضية بمراكز الشباب

بمحافظة كفر الشيخ

٢. زيادة قدرة مراكز الشباب على تحقيق ميزة تنافسية من خلال توفير البيئة

الملائمة لتحقيق معدلات نمو مرتفعة ومستدامة

٣. الربط بين مراكز الشباب والرياضة بكفر الشيخ

استنتاجات في ضوء التساؤل الثاني : "ما هي معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمراكز الشباب والرياضة بمحافظة كفر الشيخ في ضوء التنمية المستدامة ؟

• توفر لمراكز الشباب والرياضة عدد من الإداريين المؤهلين يتناسب مع متطلبات العمل

• توفر الدعم الحكومي للصرف على الأنشطة الإلكترونية
• انتقاء الكفاءات الإدارية المؤهلة للتعين بالإدارة الإلكترونية بمراكز الشباب والرياضة بمحافظة كفرالشيخ

استنتاجات في ضوء التساؤل الثالث : "ما هي اليات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمراكز الشباب والرياضة بمحافظة كفر الشيخ في ضوء التنمية المستدامة ؟

• توفر لمراكز الشباب والرياضة بمحافظة كفرالشيخ
• إمكانية استقبال الاقتراحات والشكاوي
• توفر لمراكز الشباب نظم الاتصال التكنولوجية الحديثة التي تساعد على التواصل بين المستويات الإدارية المختلفة

ثانياً : التوصيات :-

- في ضوء نتائج وإستخلاصات البحث يوصى الباحث بالتوصيات الآتية:
- ❖ إجراء المزيد من البحوث والدراسات النوعية حول معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية باختلافها.
 - ❖ مضاعفة الدورات التدريبية للموظفين في الإدارة على استخدام أحدث تقنيات الإدارة الإلكترونية ولفت إنتباه المسؤولين وتوعيتهم بأهمية المشروع والتحسيس بفوائده المتنامية.
 - ❖ الاهتمام بكل ما يخدم عملية التحول واستمراره على المدى الطويل و ذلك بتطوير نظم التنمية المستدامة لإعداد الأجيال الجيدة بشكل يؤهلهم لنجاح

تعاملهم مع التطورات العلمية التكنولوجية إيماناً بأن التحول اليوم للإدارة العامة الإلكترونية سيتبعه غدا تحولات جديدة .

❖ الاهتمام بدور الأنظمة والتشريعات في تطبيق التحول إلى نظام المنظمة العامة أو الإدارة.

❖ الإلكترونية بما نسميه الإصلاح التشريعي، على أن يتم هذا الإصلاح بالشفافية والشمولية.

❖ تجنب التقليد الأعمى وضرورة مراعاة عند التحول إلى نظام الإدارة الإلكترونية الربط بين البيئة العربية وبينه أي التحول القانون وليد المجتمع لأن لكل مجتمع بيئته وخصوصيته.

قائمة المراجع

أولاً: المراجع العربية.

(١) الإتحاد الدولي للتربية البدنية والرياضية ICSSPE : " دور ممارسة الأنشطة البدنية والرياضية وفوائدها علي تكوين الشخصية المتوازنة". مجلة أسيوط ، كلية تربية رياضية ، جامعه أسيوط ، ٢٠١٩م.

(٢) أحمد السيد مصطفى : المدير وتحديات العولمة ، دار النهضة العربية ، القاهرة ، ٢٠٠١م .

(٣) أمين أنور الخولي ، جمال الدين الشافعي : منهاج التربية الرياضية المعاصرة ، دار الفكر العربي ، ط ٢ ، القاهرة ، ٢٠٠٥م

(٤) جمال محمد علي: التنمية الادارية في الادارة الرياضية و الادارة العامة ، مركز الكتاب للنشر، الطبعة الاولى ، القاهرة ، ٢٠٠٨م

(٥) دينا كمال محمود: " دراسة تقويمية لآليات تطبيق التنمية البشرية المستدامة بالمؤسسات الرياضية في ضوء نظم ومعايير إدارة الجودة الشاملة" كلية التربية الرياضية، جامعة أسيوط ، ٢٠١٧م.

- (٦) عبد الحميد عبدالله دسوقي: "معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالإتحادات المصرية للمنازل " رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية تربية رياضية ، جامعة بنها ، ٢٠١٦ م.
- (٧) عزلا بنت مطلق الغامدي : " واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية فى مدارس تعليم البنين" بمدرسة ينبع الصناعية ودرجة مساهمتها فى تجويد العمل الإدارى "دراسة من وجهة نظر المديرين والوكلاء ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة أم القرى ، المملكة العربية السعودية ، ٢٠٠٩ م.
- (٨) عفاف درويش وآخرون : مقدمة فى الإدارة الرياضية، مطبع الشنهاي، الإسكندرية ، ٢٠٠٧ م
- (٩) علي سيد حسين : " دراسة تحليليه لأثر تأكيد تقارير الإستدامة علي التنمية المستدامة لمنشآت الأعمال " ، دار غريب للنشر والتوزيع ، القاهرة ، ٢٠١٧ م.
- (١٠) ليلي محمد أبو العلا : " مفاهيم ورؤيا فى الإدارة والقيادة التربوية بين الأصالة والحداثة" ، عمان ، دار الجنادرية للنشر والتوزيع ، الاردن ، ٢٠١٣ م.
- (١١) محمد عبد العزيز سلامة وسمير عبدالحميد على : منظور حديث فى الإدارة الرياضية ، ماهى للنشر والتوزيع ، الاسكندرية ، ط ٢ ، ٢٠٠٩ م
- (١٢) مصطفى حسن حبشي : نموذج مقترح لإدارة نظم المعلومات فى بعض الأندية الرياضية بجمهورية مصر العربية ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية الرياضية للبنين ، جامعة الإسكندرية ، ٢٠٠٨ م

- (١٣) نائل عبد الحافظ العواملة : نوعية الإدارة والحكومة الإلكترونية في العالم الرقمي دراسة استطلاعية ، مجلة ال سعود ، مج ١٥ ، ٢٠١٥م
- (١٤) نجم عبود نجم : الإدارة الإلكترونية الإستراتيجية والوظائف والمشكلات ، دار المريخ للنشر، الرياض ، ٢٠٠٤م.
- (١٥) هادي احمد الفراجي : التنمية المستدامة في استراتيجيات الأمم المتحدة ، ط ١ ، دار كنوز المعرفة للنشر والتوزيع ، عمان ، ٢٠١٥م.
- (١٦) يحيى محمد الجويشي: " رؤية منهجية لإستخدام الرياضة للجميع كمدخل لتحقيق التنمية المستدامة في المجتمع المصري" ، كلية التربية الرياضية للبنين ، جامعة حلوان ٢٠١٦ م.
- ثانيا: المراجع الأجنبية.

- (17) **Hussien ,V., lafure ,G.** information technology usage and human resource roles and effectiveness , human resource management 2017.