بناء مقياس للكفايات التكنولوجية الرقمية لدى العاملين بالإدارة العامة لرعاية الشباب جامعة كفرالشيخ في ظل جائحة كورونا

* أ.م.د/ نهال البيلى البيلى صبح

مقدمة ومشكلة البحث:

يشهد العصر الحالي العديد من التغيرات والتطورات التي لها دور كبير في تغير ثقافة المجتمعات، وتمثلت هذه التغيرات في التطورات التكنولوجية الرقمية وتوفرها في جميع مجالات الحياة مما أدى إلى حدوث طفرة كبيرة في توظيف المستحدثات التكنولوجية الرقمية والتي تعد أحد أهم التوجهات الحديثة التي ترتبط بتوظيف أدوات وتطبيقات التكنولوجيا في مختلف المجالات وفي مجال الإدارة بصفة خاصة.

وهذا يبرز دور العاملين بالإدارة العامة لرعاية الشباب – جامعة كفرالشيخ في تطبيق هذه الأدوات وتوظيف تلك المستحدثات أثناء العملية الإدارية لتنمية مهاراتهم و لمسايرة هذا التطور التكنولوجي والمعرفي بكافة متطلباته فلم يعد استخدام التكنولوجيا الرقمية يقتصر على عرض المعلومات والمعرفة بل أصبح يركز على كيفية استخدام التكنولوجيا في صناعة المعرفة واستكشافها أي توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كأدوات معرفية من خلال تحويل العمل الإداري التقليدي إلى العمل بالإدارة الإلكترونية ونظم تكنولوجيا المعلومات حيث يعتمد نجاح أو فشل المؤسسات الآن في العمل على التطبيق وأسلوب التنفيذ والذي يعني ربط الأهداف بالنتائج ، وبات الصراع في هذا العصر على امتلاك المعلومات والمعرفة وتنظيمها وتوزيعها أكثر من الصراع على الثروات والموارد الأخرى، وأصبح من يملك المعلومات الصحيحة في الوقت المناسب يملك عناصر القوة والسيطرة في عالم متغير يستند إلى العلم في كل شيء، ولا يسمح بالارتجال والعشوائية .(37 : 55)

وتسهم تكنولوجيا المعلومات في دعم المؤسسات على تجاوز الكثير من التحديات التي تواجهها، وكما أن تداعيات جائحة كورونا تعد فرصة كبيرة للتحول الرقمي. فينبغي على العاملين بالإدارة العامة لرعاية الشباب – جامعة كفرالشيخ اقتناص هذه الفرصة لاكتشاف اوجه القصور لديهم

* أستاذ مساعد بقسم الإدارة الرياضية ـ كلية التربية الرياضية ـ جامعة كفرالشيخ.

والعمل جاهدين على تعزيزها لتنمية الكفايات التكنولوجية الرقمية لديهم حيث تنبع أهمية البحث من التحولات التي يشهدها العالم في ظل جائحة كورونا، من تزايد حاجة المستهلكين إلى الخدمات الرقمية، وما فرض على الأسواق من ظروف تنافسية صعبة وسريعة التغيير، وبالتالي إمكانية إعادة النظر في بعض الإجراءات المتعلقة بالعمل الإداري، وتقديم التسهيلات المختلفة لدعمها وتطويرها وابراز الفرص الرقمية المتاحة في ظل الجائحة، ودورها في تسهيل الأعمال الإدارية وقدرتها على تحقيق متطلبات التنمية مع توفير الكثير من الوقت والجهد . (19: 106)

وقد أصبحت التقنية هي القاعدة الأساسية التي ينطلق منها أي تقدم، لقد تطورت طرائق التعامل مع المعرفة من خلال التكنولوجيا الرقمية التي تسمح بتخزينها ومعالجة متطلباتها بسهولة، وتتيح نقلها ونشرها على نطاق واسع بسرعة وفاعلية. (2: 15)

ولذلك ينبغي تهيئة بيئة العمل بالمؤسسات لاكتساب الكفايات التكنولوجية الرقمية التي تساعدهم على سهولة التعامل مع أجهزة الحاسب الآلي وبرامجه المختلفة، وتوعيتهم بأهمية وفوائد التقنية الحديثة وتعريفهم ببعض المصطلحات المهمة، حيث أن تهيئتهم لهذا التحول يمكنهم من استيعاب فوائده ومردوده الضخم وبالتالي تفاعلهم معه بشكل إيجابي. (8: 30)

وتشهد التكنولوجيا الرقمية في الزمن المعاصر تطورا كبيرا بات من الصعب مسايرته ومجاراته لفرط ما يعرفه هذا الحقل المعرفي الخصب من اختراعات وابتكارات وابداعات، مما ينعكس على الحياة اليومية للأفراد والمجتمعات، ولعل من أكثر دلالات ومؤشرات انعكاس الثورة الاتصالية الرقمية المتصلة أساسا بعالم الإنترنت كأحد أوجه انتشار التكنولوجيا الرقمية على الحياة الإنسانية والاجتماعية، ارتفاع نسب استعمال الوسائط التكنولوجية الاتصالية والتواصلية الرقمية، وشيوع استخدام أوجه الابتكارات الحديثة في هذا المجال حتى في المجتمعات المصنفة والموصوفة بأنها فقيرة ونامية، كشيوع تتبع الفضائيات، وانتشار استعمال شبكات التواصل الاجتماعي بمختلف روابطها التفاعلية والتواصلية . (1: 167)

وتواجه الإدارة العامة لرعاية الشباب جامعة كفرالشيخ تحديات كثيرة حاضرة وأخرى مستقبلية ولذلك فهي بحاجة إلى التطور المستمر لمواكبة التقدم المذهل في أساليب وطرق وآليات الإدارة ، بل

ويرجع العديد من الأفراد الإخفاق في اللحاق بركب الإنجازات العالمية إلى افتقاد الكثير من مقومات الإدارة الحديثة ، وأحد هذه المقومات هو الإداري الذي يقوم بإدارة مختلف الأنشطة التي تقدم للشباب داخل الجامعة ، ويشير واقع الإدارة العامة لرعاية الشباب جامعة كفرالشيخ إلى حدوث الكثير من المشكلات والتي ترجع إلى فقد الكفايات التكنولوجية الرقمية التي يتطلبها الأداء الإداري مما يستوجب أن يتوجه الاهتمام نحو العاملين بالإدارة العامة لرعاية الشباب وادارات الكليات التابعة لها ، وبناء مقياس يتضمن تحديد الكفايات التكنولوجية الرقمية التي يجب ان تتوفر لدى العاملين حتى تكون معيارا في اختيارهم.

والكفايات التكنولوجية الرقمية من وجهة نظر الباحثة تعني" مجموعة القدرات التي يجب أن يمتلكها العاملين من مهارات يمارسونها في أثناء العملية الإدارية وتشمل كفايات ثقافة التكنولوجيا الرقمية وكفايات استخدام مصادر الشبكة العالمية "الانترنت" وكفايات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العمل الإداري ".

وبذلك تكمن أهمية الكفايات التكنولوجية الرقمية في سرعة الإنجاز واختصار زمن التنفيذ ، وتقليل مساحات العمل داخل المؤسسات الرياضية ، والحد من الأوراق في الأعمال الإدارية ، والتقليل من الأخطاء البشرية ، كما أن العمل بالتقنية الرقمية يزيد من القدرة التنافسية للمؤسسات حيث الخصوصية والأمان ، والسرعة والدقة في تخزين المعلومات ومعالجة وتشغيل البيانات واسترجاع النتائج في وقت قصير ، تقديم الخدمات بأقل التكاليف والجهد والوقت ، والتخلص من الروتين في أداء الأعمال ، ومن هنا تعد التكنولوجيا الرقمية الوسيلة الموصي بها في دعم العمليات الإدارية وجعلها أكثر كفاءة، وتسهيل إدارة الأنشطة المتنوعة بالإدارة العامة لرعاية الشباب، إذ تشير العديد من الدراسات التي أجريت على الصعيدين المحلي والدولي أن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات توفر ميزة واضحة لتنمية الشباب عبر بيئة مواتية لبناء المعرفة وتقاسمها من خلال توفير مجموعة متنوعة وواسعة من الوسائط والبرمجيات ووسائل الاتصال، إذ يتسنى للعملية الإدارية التطوير والتعزيز ، وهذا يتفق مع نتائج دراسة كلا من "**عبد الرازق الدليمي**"(**2019**) (14) ، "**نهال البيلي صبح** (**2015**) (32) ، "**وائل محمد شحاته**"(**2012**) (36)، وبناء على ذلك قامت الباحثة بإجراء دراسة استطلاعية

على عينة ممثلة لمجتمع البحث ومن خارج عينة البحث الأساسية وقوامها (10) من العاملين بالإدارة العامة لرعاية الشباب جامعة كفر الشيخ بمستوياتهم المختلفة ، وذلك بطرح بعض الأسئلة مرفق رقم (1) بهدف التعرف على الوضع الحالي للكفايات التكنولوجية الرقمية لديهم ، وقد جاءت نتيجة الدراسة الاستطلاعية بأن(85%) من أراء العينة ليس لديهم خلفية تامة عن ماهية أو مفهوم الكفايات التكنولوجية الرقمية ومدى أهميتها ، حيث اتفق نسبة(95%) من أراء العينة على تجاهل دور الكفايات التكنولوجية الرقمية في تحقيق الاهداف، كما اتفق نسبة(90%) من أراء العينة على أنه لا توجد شبكة انترنت قوية تساعد في سهولة التواصل والتنسيق بين الإدارة العامة لرعاية الشباب بالجامعة وبين إدارات رعاية الشباب بكليات الجامعة ، كما اتفق نسبة (100%) من أراء العينة على أن لديهم احتياجات تدريبية في مجال التكنولوجيا الرقمية ليتمتعوا بتلك الكفايات ،كما اتفق نسبة (100%) من أراء العينة على أنه لا توجد أي قاعدة بيانات أو نظام معلوماتي يسهل إنجاز العمل ويساهم في سرعة الوصول إلى المعلومات وتبادلها ما بين العاملين بالإدارة العامة لرعاية الشباب بالجامعة وبين العاملين بإدارات رعاية الشباب بكليات الجامعة ، وكل ذلك يؤثر علي المستفيدين الداخليين والخارجيين من (أعضاء الجهاز الإداري والطلبة والطالبات) بكليات جامعة كفرالشيخ، والتي تربطهم علاقة مباشرة بتحقيق الأهداف المنشود تحقيقها .

وتهتم إدارة الجامعة بصفة عامة وادارة رعاية شباب الجامعة بصفة خاصة بتقييم الأداء الإداري من خلال أن يخضع هذا التقييم لنوع من القياس لتوضيح مدى فاعلية الأداء الإداري، وبدون مقياس فعال تعتبر عملية تقييم الكفايات التكنولوجية الرقمية ناقصة وغير مكتملة وهذا ما أكدت عليه نتائج دراسة "**السيد عبد الحميد عطية**"**(2002)** (7) ، حيث تم التوصل إلى أن تكون هناك علاقة واضحة بين إعداد المقاييس والممارسة الفعلية فلا يمكن أن تكون هناك ممارسة واقعية دون أن يعد لها المقاييس اللازمة لها للتعرف على مستويات الأداء وفاعلية ما تم ممارسته ومدى منهجية الخطوات المتبعة في تلك الممارسة .ويعرف القياس في الخدمة الاجتماعية بأنه عملية تحديد كمي للخصائص والاتجاهات والسلوكيات النظرية والمفاهيم. (49: 31)

وللمقاييس أهمية كبيرة حيث أنها وسيلة جذابة وسريعة للحصول على المعلومات المتنوعة

بشكل أكثر شمولا، فاستخدام البرامج الحاسوبية يزيد من اكتساب مهارات متعددة ومنها المهارات التقنية الفنية. (11: 13)

ويمكن تعريف القياس بأنه وسيلة للتحديد الرقمي لحجم الظواهر والمشكلات التي تواجه المجتمع ويعتمد القياس على مجموعة من الخطوات والإجراءات وذلك لتحقيق الأهداف من القياس للخصائص والاتجاهات والسلوكيات والمفاهيم المختلفة ويرتكز أيضا القياس على عمليتين إحصائيتين هما الصدق والثبات وذلك للتأكد من مدى صالحيته للتطبيق والاعتماد على نتائجه في تطوير الممارسة المهنية. (15: 41)

وهذا ما توصلت إليه دراسة كلا من "**عطايا يوسف عابد**" **(2007)** (17) ، و"**ندى سعود الجريان**" **(2013)** (29) حيث أكدوا على وجوب الاهتمام بالمهارات التقنية المختلفة وضرورة تبني طرق حديثة في الإدارة للتخلص من الطرق التقليدية القديمة، وتوظيف التقنية الحديثة في التدريب واستخدام برامج محوسبة متنوعة تسهل العملية الإدارية ، خاصة أن التطور التقني الرقمي في العصر الحالي له أثر هام في استخلاص مدخلات تقنية جديدة تعتمد على وحدات متنوعة وتوظيفها داخل اللوحات الرقمية، بالإضافة إلى ضرورة التعرف على الأساليب والاتجاهات الرقمية وتقديم رؤية معاصرة للإدارة من خلال توظيف التطور التكنولوجي والتقنيات الرقمية ، وهذا ما دعي الباحثة لتناول موضوع هذا البحث .

أهداف البحث:

يهدف البحث الى بناء مقياس للكفايات التكنولوجية الرقمية لدى العاملين بالإدارة العامة لرعاية الشباب جامعة كفرالشيخ، وذلك من خلال التعرف على ما يلي:

- الكفايات التكنولوجية الرقمية لدى العاملين بالإدارة العامة لرعاية الشباب جامعة كفرالشيخ.
- الاختلاف بين الكفايات التكنولوجية الرقمية بالنسبة لاستجابات العاملين بكل إدارة.
- الاختلاف بين ترتيب الكفايات التكنولوجية الرقمية باختلاف إدارات رعاية الشباب بالجامعة.

تساؤلات البحث:

- ما الكفايات التكنولوجية الرقمية لدى العاملين بالإدارة العامة لرعاية الشباب جامعة كفرالشيخ؟

- هل تختلف الكفايات التكنولوجية الرقمية بالنسبة لاستجابات العاملين بكل إدارة؟
- هل يختلف ترتيب الكفايات التكنولوجية الرقمية باختلاف إدارات رعاية الشباب بالجامعة؟

مصطلحات البحث:

التقنيات الرقمية: هي مواد رقمية تستخدم تقنية الكمبيوتر والمؤثرات المتطورة للبرامج الإلكترونية للمزج بين الصورة الذهنية والرؤية الرقمية على شاشات الكمبيوتر. " تعريف إجرائي "

الكفايات التكنولوجية الرقمية: هي مجموعة القدرات التي يجب أن يمتلكها العاملين من مهارات يمارسونها في أثناء العملية الإدارية وتشمل كفايات ثقافة التكنولوجيا الرقمية وكفايات استخدام مصادر الشبكة العالمية "الانترنت" وكفايات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العمل الإداري. " تعريف إجرائي "

إجراءات البحث:

منهج البحث:

استخدمت الباحثة المنهج الوصفي باستخدام الأسلوب المسحي لمناسبته لطبيعة البحث وأهدافه.

مجتمع البحث:

يشتمل البحث على جميع العاملين بالإدارة العامة لرعاية الشباب جامعة كفرالشيخ بمستوياتهم الإدارية المختلفة والبالغ عددهم (100) عاملا بالإدارة العامة لرعاية الشباب والتي تتضمن عدد (6) إدارات متمثلة في إدارة (النشاط الرياضي، الاتحادات الطلابية والأسر، النشاط الثقافي والفني، الجوالة والرحلات والخدمة العامة، النشاط الاجتماعي، التكافل) بالإدارة العامة بالجامعة والكليات التابعة لها.

عينة البحث:

- قامت الباحثة بعمل حصر شامل لجميع العاملين بالإدارة العامة لرعاية الشباب جامعة كفرالشيخ والكليات التابعة لها والبالغ عددهم (100) عاملا من المستويات الإدارية المختلفة.
- وقامت الباحثة باختيار عينة التقنين عشوائيا ومن خارج عينة البحث الأساسية وقوامها (20) من العاملين بالإدارة العامة لرعاية الشباب جامعة كفرالشيخ والكليات التابعة لها بنسبة 20%.

- وبذلك أصبحت عينة البحث الأساسية تشمل على (80) من العاملين بالإدارة العامة لرعاية الشباب جامعة كفرالشيخ والكليات التابعة لها بنسبة 80%.

جدول (1)

توصيف عينة البحث

العينة	العاملون بالإدارة العامة لرعاية الطلاب جامعة كفر الشيخ	
	العدد	النسبة
عينة التقنين	20	%20
العينة الأساسية	80	%80
الإجمالي	100	%100

أدوات جمع البيانات:

قامت الباحثة ببناء مقياس الكفايات التكنولوجية الرقمية لدى العاملين بالإدارة العامة لرعاية الشباب جامعة كفرالشيخ في ظل جائحة كورونا (من تصميم الباحثة)

وذلك من خلال إتباع الخطوات الإجرائية التالية:

- إجراء مسح للدراسات النظرية والبحوث العلمية والمراجع المتصلة بالموضوع.
- تحديد محاور المقياس حسب الأهداف الموضوعة.
- تحديد العبارات التي تعبر عن كل محور من محاور المقياس.

المعاملات الإحصائية للمقياس:

صدق المحتوى (المحكمين):

قامت الباحثة بعرض المقياس في صورته الأولية على السادة الخبراء وعددهم (10) خبراء (مرفق رقم 2) في مجال الإدارة الرياضية وادارة الأعمال ونظم تكنولوجيا المعلومات، لمعرفة مدى مناسبة المحاور والعبارات، وقد وضعت الباحثة شرط موافقة 70% على الأقل من اتفاق السادة الخبراء المحكمين لقبول المحاور والعبارات، حيث اشتملت الاستمارة على (3) محاور وتتمثل في:

المحور الأول: كفايات ثقافة التكنولوجيا الرقمية ويشتمل على (16) عبارة.

المحور الثاني: كفايات استخدام مصادر الشبكة العالمية (الإنترنت) ويشتمل على (11) عبارات.

المحور الثالث: كفايات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية الإدارية ويشتمل على (14) عبارة، وبذلك يكون إجمالي عدد العبارات (41) عبارة، وذلك للتعرف على:

– مناسبة المحاور لموضوع البحث – ارتباط العبارات الخاصة بكل محور– كفاية وشمول وموضوعية العبارات.

ويتضح ذلك من خلال الجدول التالي:

جدول (2)

نسبة اتفاق آراء المحكمين حول محاور وعبارات المقياس (ن =10)

م	المحاور	النسبة المئوية لاتفاق آراء الخبراء على المحاور والعبارات	
		العدد	النسبة المئوية %
المحور الأول: كفايات ثقافة التكنولوجيا الرقمية		10	%100
1	للتكنولوجيا أهمية كبرى في مجال العمل الإداري	10	%100
2	يتشارك العاملين المعلومات والمعارف التكنولوجية	10	%100
3	الاهتمام باستخدام التكنولوجيا الرقمية كوسائط متطورة في التعامل مع الشباب الجامعي	10	%100
4	العاملون متطلعون للانفتاح على أفكار تكنولوجية جديدة	10	%100
5	هناك مميزات واضحة من خلال استخدام النظام الرقمي.	10	%100
6	ينظر إلى الموقع الالكتروني للمنظمة على أنه جوهر الحضور للعاملين	10	%100
7	تهتم الادارة العامة لرعاية الشباب باستخدام وسائل وشعارات متنوعة تعكس تبنيها لاستخدام التكنولوجيا الرقمية	10	%100
8	تهتم الادارة العامة برعاية الشباب بتشجيع العاملين الذين يساهمون في نشر ثقافة التكنولوجيا الرقمية.	10	%100
9	تتاح الفرصة لدى العاملين لعرض ابتكاراتهم وأفكارهم الجديدة لتطوير آليات العمل بالتكنولوجيا الرقمية	10	%100
10	انجاز الأعمال باستخدام التكنولوجيا الرقمية يحد من حدوث الأخطاء اليدوية الورقية	8	%80
11	إعداد دورات تدريبية للأساتذة قبل استخدامهم الأجهزة الرقمية.	10	%100
12	الأجهزة الرقمية لا تحتاج إلى مهارات عالية عند الاستعمال من قبل العاملين برعاية الشباب	10	%100
13	تساعد الأجهزة الرقمية المستخدمة العاملين بالدارة العامة لرعاية الشباب في إنجاز مهامهم في أقصر وقت ممكن.	9	%90
14	قلة دورات تدريب العاملين بالإدارة العامة لرعاية الشباب على البرامج الإلكترونية.	6	%60
15	ضعف المحفزات للعاملين الذين يستخدمون التكنولوجيا الرقمية.	6	%60
16	ضرورة تأهيل كفاءات من العاملين بالإدارة العامة لرعاية الشباب لتلبية متطلبات العمل الإداري من خلال التكنولوجيا.	10	%100
المحور الثاني: كفايات استخدام مصادر الشبكة العالمية (الإنترنت)		10	%100
17	استخدام برنامج الواتس أب للتواصل مع الزملاء في بعض الممارسات الإدارية	10	%100
18	استخدام برنامج الفيس بوك في مناقشة الموضوعات والقضايا	4	% 40
19	الرجوع إلى المواقع الإلكترونية للحصول على المعارف والمهارات والقيم الجديدة	10	%100

تابع جدول (2)

نسبة اتفاق آراء المحكمين حول محاور وعبارات استمارة الاستبيان (ن =10)

م	المحاور	النسبة المئوية لاتفاق آراء الخبراء على المحاور والعبارات	
		العدد	النسبة المئوية %
20	استخدام مواقع المكتبات الرقمية للاطلاع على نتائج وتوصيات الرسائل والبحوث العلمية الخاصة بتطوير المهارات الإدارية لدى العاملين برعاية الشباب	10	%100
21	يمكن الاستفادة من خدمات الإنترنت في نقل الصورة بالاستخدامات الرقمية المباشرة	10	%100
22	استخدام البريد الإلكتروني ورسائل شبكات التواصل الاجتماعي في رفع التقارير والخطابات	10	%100
23	توفر الإدارة العامة لرعاية الشباب وسائل توضيحية وعروض بوربوينت لكيفية استخدام موقع الويب وعمل اشتراك للبريد الإلكتروني	10	%100
24	التكنولوجيا الرقمية تسمح لك بالدخول إلى عملك الالكتروني عبر شبكة الانترنت في أي وقت ومن أي مكان	10	%100
25	تلزم الإدارة العامة لرعاية الشباب العاملين فيها بالحصول على دورات تصقل مهاراتهم في استخدام مصادر الشبكة العالمية (الانترنت)	9	%90
26	تخطط الادارة العام لرعاية الشباب لزيادة القنوات الالكترونية عبر صفحة الويب لتتيح حصول المهتمين على المعلومات التي يحتاجونها بسهولة	10	%100
27	تحفيز العاملين الجادين في تطوير خبراتهم ومهاراتهم في استخدام (الانترنت) ماديا ومعنويا	10	%100
المحور الثالث: كفايات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية الإدارية			
28	استخدام وسائط التكنولوجيا الرقمية في الممارسة المهنية.	10	%100
29	الاهتمام باستخدام وسائط التكنولوجيا الرقمية كممارسة يومية.	7	%70
30	استخدام الحاسب الآلي في حفظ المعلومات واسترجاعها	10	%100
31	استخدام كاميرا التليفون المتنقل لالتقاط الصور والفيديو.	6	% 60
32	سرعة الحصول على المعلومات في أي وقت ومن أي مكان	10	%100
33	تحفيز العاملين لتحويل الأعمال التقليدية إلى أعمال إلكترونية	9	%90
34	يوجد لكل عامل بالإدارة العامة لرعاية الشباب توقيع إلكتروني خاص به لتوثيق أعماله الالكترونية	10	%100
35	تهتم الإدارة العامة لرعاية الشباب باستقطاب أصحاب الخبرات والمهارات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	8	%80
36	تطبق الادارة العامة لرعاية الشباب العمل بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتحقيق الميزة التنافسية	10	%100
37	انجاز الأعمال باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات يحقق العدالة في تقييم أداء العاملين والحكم الدقيق على مستوى إنجازاتهم	10	%100
38	انجاز الأعمال باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات يساعد المهتمين على تحقيق أقصى استفادة من الخدمات التي تقدمها الادارة العامة لرعاية الشباب	10	%100
39	يساعد التليفون النقال على معالجة الصور ولقطات الفيديو باستخدام برنامج الفوتوشوب	5	%50

تابع جدول (2)

نسبة اتفاق آراء المحكمين حول محاور وعبارات استمارة الاستبيان (ن =10)

م	المحاور	النسبة المئوية لاتفاق آراء الخبراء على المحاور والعبارات	
		العدد	النسبة المئوية %
40	العاملون بالإدارة العامة لرعاية الشباب لديهم الرغبة والدافع للمشاركة في بيئة المنافسة الرقمية	9	%90
41	يوجد نظام معلوماتي متكامل لإدارة الأنشطة المتنوعة بالإدارة العامة لرعاية الشباب	10	%100

يتضح من جدول (2) أن محاور وعبارات المقياس قد حازت على نسبة اتفاق تراوحت ما بين 70% إلى 100%، وقد توصلت الباحثة من خلال استطلاع رأي السادة الخبراء إلى حذف بعض العبارات، الجدول رقم (3) يوضح العبارات التي تم حذفها.

جدول (3)

العبارات التي تم حذفها من الصورة الأولية للاستمارة

م	المحاور	أرقام العبارات التي تم حذفها	عدد العبارات
1	المحور الأول	14، 15	2
2	المحور الثاني	18	1
3	المحور الثالث	31، 39	2
المجموع			5

يتضح من جدول (3) والخاص بالعبارات التي تم حذفها بعد عرض المقياس على الخبراء وبلغ عدد العبارات التي تم حذفها من المحور الأول (2) عبارتين، والمحور الثاني (1) عبارة واحدة، والمحور الثالث (2) عبارتين، وبذلك يكون إجمالي العبارات التي تم حذفها في الاستمارة (5) عبارات لان هذه العبارات قد حصلت على نسبة اتفاق المحكمين اقل من 70%.

وبذلك أصبح إجمالي عدد العبارات (36) عبارة موزعة على محاور مقياس (الكفايات التكنولوجية الرقمية لدى العاملين بالإدارة العامة لرعاية الطلاب جامعة كفرالشيخ في ظل جائحة كورونا) والتي عددها (3) محاور. موزعة على النحو التالي:

- **المحور الأول:** كفايات ثقافة التكنولوجيا الرقمية بعدد (14) عبارة.
- **المحور الثاني:** كفايات استخدام مصادر الشبكة العالمية (الإنترنت) بعدد (10) عبارات.
- **المحور الثالث:** كفايات استخدام مصادر الشبكة العالمية (الإنترنت) بعدد (12) عبارة.

وبذلك تم وضع المقياس في صورته النهائية (مرفق رقم 4)، ويصبح المقياس قابل للتطبيق حيث اعتبرت الباحثة نسبة اتفاق المحكمين على بيانات المقياس معيارا لصدقه.

صدق الاتساق الداخلي للمقياس:

قامت الباحثة بحساب معامل صدق الاتساق الداخلي للمقياس عن طريق تطبيق المقياس على بعض العاملين بالإدارة العامة لرعاية الشباب بالجامعة والكليات التابعة لها والبالغ عددهم (20) عاملا ممثلا لمجتمع البحث وذلك بغرض تقدير صدق عبارات المقياس، وقد تم ذلك بحساب معاملات الارتباط بين كل عبارة والمحور وبين كل عبارة والمجموع الكلي للمحاور وبين المحور والمجموع الكلي للمحاور، وذلك في الفترة من 2021/8/15 إلى 2021/9/1 م، والجدول رقم (4) يوضح صدق الاتساق الداخلي للمقياس:

جدول (4)

صدق الاتساق الداخلي بين العبارة والمحور وبين العبارة والمجموع الكلى لمحاور المقياس "الكفايات التكنولوجية الرقمية لدى العاملين بالإدارة العامة لرعاية الشباب جامعة كفرالشيخ"

(ن= 20)

المحور الأول			المحور الثاني			المحور الثالث		
م	العبارة مع المحور	العبارة مع المجموع	م	العبارة مع المحور	العبارة مع المجموع	م	العبارة مع المحور	العبارة مع المجموع
1	0.84	0.86	1	0.86	0.90	1	0.91	0.86
2	0.69	0.73	2	0.81	0.85	2	0.87	0.91
3	0.71	0.78	3	0.82	0.79	3	0.82	0.89
4	0.83	0.90	4	0.91	0.87	4	0.90	0.88
5	0.75	0.82	5	0.69	0.73	5	0.88	0.83
6	0.86	0.90	6	0.82	0.77	6	0.87	0.92
7	0.74	0.79	7	0.81	0.76	7	0.86	0.92
8	0.90	0.83	8	0.90	0.83	8	0.88	0.78
9	0.79	0.74	9	0.83	0.90	9	0.90	0.83
10	0.90	0.93	10	0.74	0.83	10	0.86	0.92
11	0.86	0.92				11	0.91	0.86
12	0.58	0.60				12	0.73	0.84
13	0.69	0.73						
14	0.83	0.90						

قيمة ر الجد ولية عند مستوى معنوية0.05=0.48

يوضح جدول (4) وجود ارتباط ذو دلالة إحصائية بين العبارة والمحور وبين العبارة والمجموع الكلى للمحاور مما يشير الى صدق الاتساق الداخلي لاستمارة استبيان " الكفايات التكنولوجية الرقمية لدى العاملين بالإدارة العامة لرعاية الشباب جامعة كفرالشيخ "وذلك عند مستوى معنوية 0.05 حيث أن صدق الاتساق الداخلي بين العبارة والمحور الاول يتراوح ما بين (0.58 إلى 0.90) وأن صدق الاتساق الداخلي بين العبارة والمجموع الكلي يتراوح ما بين (0.60 إلى 0.93) مما يؤكد أن العبارة ترتبط ارتباطا وثيقا بالمحور وكذلك بالمجموع.

كما يتراوح صدق الاتساق الداخلي بين العبارة والمحور الثاني ما بين (0.69 إلى 0.91) وأن صدق الاتساق الداخلي بين العبارة والمجموع الكلي يتراوح ما بين (0.74 إلى 0.87) مما يؤكد أن العبارة ترتبط ارتباطا وثيقا بالمحور وكذلك بالمجموع.

كما يتراوح صدق الاتساق الداخلي بين العبارة والمحور الثالث ما بين (0.73 إلى0.91) وأن صدق الاتساق الداخلي بين العبارة والمجموع الكلي يتراوح ما بين (0.78 إلى 0.92) مما يؤكد أن العبارة ترتبط ارتباطا وثيقا بالمحور وكذلك بالمجموع.

وبذلك يكون صدق الاتساق الداخلي بين العبارة والمحور يتراوح ما بين (0.58 إلى 0.91) وأن صدق الاتساق الداخلي بين العبارة والمجموع الكلي يتراوح ما بين (0.60 إلى 0.92) مما يؤكد أن العبارة ترتبط ارتباطا وثيقا بالمحور وكذلك بالمجموع الكلي للمقياس، ولذلك فهي تساهم في بناء المقياس وتقيس ما وضعت من أجله، ولذلك فهي تتسم بالصدق الذاتي.

جدول (5)

صدق الاتساق الداخلي بين المحور والمجموع الكلى للمحاور لاستمارة استبيان "الكفايات التكنولوجية الرقمية لدى العاملين بالإدارة العامة لرعاية الشباب جامعة كفرالشيخ"(ن= 20)

م	المحاور	معامل الارتباط
1	كفايات ثقافة التكنولوجيا الرقمية	0.90
2	كفايات استخدام مصادر الشبكة العالمية (الإنترنت)	0.94
3	كفايات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية الإدارية	0.91

قيمة ر الجد ولية عند مستوى معنوية0.05=0.48

يوضح جدول (5) وجود ارتباط ذو دلالة إحصائية بين مجموع المحور وبين المجموع الكلى

لمحاور مقياس "الكفايات التكنولوجية الرقمية لدى العاملين بالإدارة العامة لرعاية الشباب جامعة كفرالشيخ" وذلك عند مستوى معنوية 0.05

حيث نلاحظ أن معامل الاتساق الداخلي بين المحاور والمجموع الكلي تراوح ما بين (0.90 إلى 0.94) مما يؤكد أن المحاور ترتبط ارتباطا وثيقا بالمجموع الكلي للمقياس، ولذلك فهي تساهم في بناء المقياس وتقيس ما وضعت من أجله، ولذلك فهي تتسم بالصدق الذاتي.

ثبات مقياس"الكفايات التكنولوجية الرقمية لدى العاملين بالإدارة العامة لرعاية الشباب جامعة كفرالشيخ":

- تم حساب معامل الثبات للمقياس عن طريق التطبيق وإعادة التطبيق Test Retest، حيث تطبيق المقياس على عينة تقنين المقياس وقوامها (20) من العاملين بإدارات رعاية الشباب وهي ممثله لمجتمع البحث، وقد تم إعادة التطبيق للمقياس على نفس العينة للتأكد من ثبات المقياس وكان بفاصل زمني قدرة (15) يوم، حيث كان التطبيق الأول 2021/9/5 م وإعادة التطبيق 2021/9/20 م، والجدول التالي يوضح معامل الارتباط بين التطبيق الأول والثاني.

جدول (6)

معامل الارتباط بين التطبيق الأول والتطبيق الثاني لبيان معامل الثبات لمقياس "الكفايات التكنولوجية الرقمية لدى العاملين بالإدارة العامة لرعاية الشباب جامعة كفرالشيخ"(ن=20)

المحور الأول		المحور الثاني		المحور الثالث	
م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط
1	0.86	1	0.89	1	0.85
2	0.83	2	0.84	2	0.87
3	0.87	3	0.89	3	0.90
4	0.90	4	0.86	4	0.89
5	0.82	5	0.91	5	0.91
6	0.84	6	0.88	6	0.87
7	0.91	7	0.84	7	0.84
8	0.89	8	0.90	8	0.82
9	0.85	9	0.79	9	0.90
10	0.90	10	0.88	10	0.85
11	0.79			11	0.79
12	0.90			12	0.92
13	0.89				
14	0.91				

قيمة ر الجد ولية عند مستوى معنوية0.05=0.48

يوضح جدول (6) وجود ارتباط ذو دلالة إحصائية بين التطبيق الأول والتطبيق الثاني لمقياس " الكفايات التكنولوجية الرقمية لدى العاملين بالإدارة العامة لرعاية الشباب جامعة كفرالشيخ "حيث تراوح معامل الارتباط ما بين (0.79–0.92) وهي معاملات ارتباط ذو دلالة عالية مما يشير إلى ثبات المقياس.

كما قامت الباحثة بحساب معامل الثبات للمقياس باستخدام التجزئة النصفية ومعامل ألفا، ويتضح ذلك من الجدول التالي:

جدول (7)

التجزئة النصفية ومعامل ألفا لبيان معامل الثبات لمقياس "الكفايات التكنولوجية الرقمية لدى العاملين بالإدارة العامة لرعاية الشباب جامعة كفرالشيخ"(ن= 20)

م	المحاور	اختبار التجزئة النصفية		معامل ألفا
		سبيرمان - براون	جتمان	Cronbach's Alpha if Item Deleted
1	كفايات ثقافة التكنولوجيا الرقمية	0.855	0.867	0.863
2	كفايات استخدام مصادر الشبكة العالمية (الإنترنت)	0.847	0.849	0.862
3	كفايات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية الإدارية	0.784	0.873	0.765
	الدرجة الكلية	0.897	0.865	0.869

يوضح جدول (7) اختبار التجزئة النصفية بطريقتي سبيرمان –براون وجتمان وكذلك معامل الفا (كرونباخ) لبيان معامل الثبات لمحاور المقياس بالإضافة إلى إجمالي المقياس ويتضح وجود دلالات إحصائية قوية تشير إلى ثبات المقياس.

ففي اختبار التجزئة النصفية لسبيرمان – براون نلاحظ أن القيم تراوحت ما بين (0.847 إلى 0.886) وكانت الدرجة الكلية للاختبار (0.897).

وبالنسبة لاختبار التجزئة النصفية أيضا لجتمان نلاحظ أن القيم تراوحت ما بين (0.849 إلى 0.873) في حين كانت الدرجة الكلية للاختبار (0.865).

أما بالنسبة لمعامل ألفا فقد تراوحت القيم ما بين (0.76الى 0.864) ومعامل ألفا للمقياس بلغ (0.869) مما يؤكد أن المحاور متجانسة فيما بينها وتتسم بالثبات وأنها متكاملة تسهم في بناء المقياس.

جدول (8)

التكرار والنسبة المئوية والوزن النسبي والأهمية النسبية وقيمة كا2 لأراء عينة البحث في المحور الأول الخاص بكفايات ثقافة التكنولوجيا الرقمية (ن=80)

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		الوزن النسبي	الأهمية النسبية	كا2
		ك	%	ك	%	ك	%			
1	1	55	68.75	15	18.75	10	12.5	205	85.42	45.07
2	2	50	62.5	25	31.25	5	6.25	205	85.42	37.67
3	3	46	57.5	22	27.5	12	15.00	194	80.83	22.63
4	4	37	46.25	30	37.5	13	16.25	184	76.67	11.29
5	5	39	48.75	31	38.75	10	12.5	189	78.75	16.62
6	6	25	31.25	36	45.00	19	23.75	166	69.17	5.52
7	7	54	67,5	25	31.25	23	28.75	235	97.92	27.74
8	8	32	40.00	17	21.25	23	28.75	153	63.75	5.22
9	9	40	50.00	30	37.5	10	12.5	190	79.17	17.29
10	10	65	81.25	10	12.5	5	6.25	220	91.67	65.11
11	11	54	67.5	16	20.00	10	12.5	204	85.00	42.18
12	12	28	35.00	34	42.5	18	22.5	170	70.83	4.85
13	13	42	52.5	20	25.00	18	22.5	184	76.67	13.14
14	14	66	82.5	14	17.5	0	0.00	226	94.17	62.59

قيمة كا 2 الجدولية عند مستوى معنوية 0.05= 5.99

يتضح من الجدول رقم (8) أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية لأراء عينة البحث في جميع عبارات المحور الأول الخاص بكفايات ثقافة التكنولوجيا الرقمية.

وكانت أعلى نسبة مئوية في آراء عينة البحث الذين اختاروا (نعم) في العبارة رقم (14) بنسبة (82.5%) وكانت أقل نسبة مئوية في العبارة رقم (6) بنسبة (31.25%)، وكانت أعلى نسبة مئوية في آراء عينة البحث الذين اختاروا (إلى حد ما) في العبارة رقم (6) بنسبة (45.00%) وكانت أقل نسبة مئوية في العبارة رقم (10) بنسبة (12.5%)، وكانت أعلى نسبة مئوية في آراء عينة البحث الذين اختاروا (لا) في العبارة رقم (7)، (8) بنسبة (28.75%)، وكانت أقل نسبة مئوية في العبارة رقم (14) بنسبة (0.00%).

ومثلت العبارة رقم (7) أعلى وزن نسبي (235) وأكثر أهمية نسبية (97.92%) بين عبارات المحور، بينما مثلت العبارة رقم (8) أقل وزن نسبي (153) وأقل أهمية نسبية (63.75%) بين عبارات المحور.

وبما أن قيمة كا2 الجدولية عند مستوى معنوية 0.05= 5.99 فان العبارات رقم (6) ، (8) ، (12) ليس لهم دلاله إحصائية ، بينما باقي العبارات ذات دلاله إحصائية حيث أن قيمة كا2 لهذه العبارات أكبر من 5.99 ، مما يؤكد مدى أهمية الثقافة التكنولوجية الرقمية والتي تؤثر بشكل كبير على كفاءة العمليات الإدارية وعلى كفاءة أداء العاملين في المؤسسة، وهذا ما يتفق مع نتائج دراسة كلا من (45)**Orland Amy (2005)** ، **التين،موناند** (42)**waver and, Lahtine (2015)** والذي يؤكد على ان المستقبل سيكون رقميا، وأن التكنولوجيا الرقمية تتحرك في كل مكان حولنا في أشكال رقمية متعددة، وعلى المهنيين أن ينخرطوا في البيئة الرقمية التي تبدو وكأنها أساس للنجاح في الوظيفة، وأن الخضوع للأمية الرقمية يضع معظم المهنيين على هامش المحادثات والإجراءات التي تؤثر على الثقافية المهنية لدينا، وأيضا نتائج دراسو , التي أكدت على أهمية التدريب باستمرار أثناء العمل على المستجدات التكنولوجية الحديثة، وهذا يتفق مع ما أشارت إليه نتائج دراسة كلا من "**محمد علي حسن**" **(2016)** (22) ، "**مصطفي احمد أمين**" **(2018)**(25) ، "**عبدالوهاب الحايس وعبيدة أحمد**"**(2019)** (16)، "**تهال البيلي صبح**"**(2019)** (33) على ان التحول الرقمي فرض علي المؤسسات الاستفادة من التقنيات الحديثة لتكون اكثر إدراكا ومرونة في العمل وقدرة علي التجديد والابتكار، وجود ثلاث مسارات للتحول الرقمي تعمل علي محو الأمية الرقمية وتوفير الفرص الرقمية والتحول الرقمي مما يوفر إمكانية تحويل إجراءات العمل ونقله نحو الوسائل الرقمية ، والتي تمكن من وضع استراتيجية للتحول الرقمي ونشر ثقافة التكنولوجيا الرقمية والتحول الرقمي .

وهذا يتفق مع ما أشارت إليه نتائج الدراسات السابقة بأن جائحة كورونا قد سرعت اتجاهات مؤسسات ريادة الأعمال نحو رقمنه أعمالها القائمة فضلا عن زيادة عدد مشاريع ريادة أعمال جديدة ومبتكرة. كما أوضحت النتائج وجود العديد من الفرص لنمو قطاع ريادة اعمال الرقمية خلال فترة انتشار فيروس كورونا نظرا لدور الرقمنة في تعزيز مرونة الأعمال بالإضافة إلى دور الاقتصاد الرقمي في النمو الاقتصادي. ولقد أوصت الدراسة بمواجهة تحديات قطاع ريادة الأعمال الرقمية من خلال وضع خيارات متعددة لسياسات دعم التحول الرقمي لنماذج الأعمال، وتطوير السياسات الخاصة

بالبنية التحتية الرقمية والابتكار القائم على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وايجاد سبل نشر ثقافة استخدام التقنيات الرقمية في المجتمع. (41)

جدول (9)

التكرار والنسبة المئوية والوزن النسبي والأهمية النسبية وقيمة كا2 لأراء عينة البحث في المحور الثاني الخاص بكفايات استخدام مصادر الشبكة العالمية (الإنترنت) (ن=80)

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		الوزن النسبي	الأهمية النسبية	كا2
		ك	%	ك	%	ك	%			
1	15	48	60.00	21	26.25	11	13.75	197	82.08	27.14
2	16	40	50.00	28	35.00	12	15.00	188	78.33	16.7
3	17	31	38.75	39	48.75	20	25.00	191	79.58	7.73
4	18	39	48.75	25	31.25	16	20.00	183	76.25	9.96
5	19	36	45.00	26	32.5	18	22.5	178	74.17	6.04
6	20	42	52.5	25	31.25	13	16.25	189	78.75	15.74
7	21	41	51.25	30	37.5	9	11.25	192	80.00	19.59
8	22	47	58.75	20	25.00	13	16.25	194	80.83	23.88
9	23	45	56.25	28	35.00	7	8.75	198	82.5	26.85
10	24	43	53.75	21	26.25	16	20.00	187	77.92	15.29

قيمة كا 2 الجدولية عند مستوى معنوية 0.05= 5.99

يتضح من الجدول رقم (9) أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية لآراء عينة البحث في جميع عبارات المحور الثاني الخاص بكفايات استخدام مصادر الشبكة العالمية (الإنترنت).

وكانت أعلى نسبة مئوية في آراء عينة البحث الذين اختاروا (نعم) في العبارة رقم (15) بنسبة (60.00%) وكانت أقل نسبة مئوية في العبارة رقم (17) بنسبة (38.75%)، وكانت أعلى نسبة مئوية في آراء عينة البحث الذين اختاروا (إلى حد ما) في العبارة رقم (17) بنسبة (48.75%) وكانت أقل نسبة مئوية في العبارة رقم (22) بنسبة (25.00%)، وكانت أعلى نسبة مئوية في آراء عينة البحث الذين اختاروا (لا) في العبارة رقم (17) بنسبة (25.00%)، وكانت أقل نسبة مئوية في العبارة رقم (23) بنسبة (8.75%).

ومثلت العبارة رقم (23) أعلى وزن نسبي (198) وأكثر أهمية نسبية (82.5%) بين عبارات المحور، بينما مثلت العبارة رقم (19) أقل وزن نسبي (178) وأقل أهمية نسبية (74.17%) بين عبارات المحور.

وبما أن قيمة كا 2 الجدولية عند مستوى معنوية 0.05= 5.99 فان العبارات جميع العبارات ذات دلاله إحصائية حيث أن قيمة كا2 لهذه العبارات أكبر من 5.99، مما يؤكد مدى أهمية استخدام مصادر الشبكة العالمية (الإنترنت)، وهذا يتفق مع "راي الباحثة حيث أصبح التطور التكنولوجي وما يمر به العالم من تطورات واستخدام الإنترنت والأجهزة الإلكترونية من متطلبات الحياة الاساسية في ظل التقدم التكنولوجي والتطور في العصر الراهن ومن خلال تلك الشبكات اصبح الأشخاص يمارسون العديد من الأنشطة سواء كانت تعليمية أو تسويقية أو مهنية وقد تكون ترفيهية ، بالإضافة إلى أن هناك تزايد في أعداد مستخدمين الإنترنت ، وهذا ما يختلف مع نتائج دراسة "**أشرف محمد الشلول**"**(2003)** (4) والتي تأكد على أن البعد التقني كان في المرتبة الأخيرة ويتفق معه بأن هناك حاجة إلى التدريب على هذه الجوانب لمواكبة متطلبات القرن الحادي والعشرين، والذي يتفق مع أهمية التقنية الحديثة ومالها من انعكاسات على العملية الإدارية ، وهذا يتفق مع نتائج دراسة كلا من "**وائل احمد سعيد**"**(2008)** (35)، "**سحر كمال عبدالحي**" **(2005)** (12)، "**مارنر**"(43) **Marner (2015)**، "**أميمة سميح** "**(2016)** (6)، "**أليوت وتيفانى**" (40) **(2016) ,Tiffany Eliot** ، "**اناستسايد وفيتالكي**" (38) **(2011)** "**vitalaki، Anastasiades**" حيث أكدوا على ضرورة الانتقال من الأساليب التقليدية إلى الأساليب الحديثة القائمة على الإبداع والابتكار واستخدام برامج تقنية متطورة والتي تؤكد رغبة وحاجة العاملين بالإدارات المختلفة على امتلاك مهارات تقنية فنية تواكب التوجهات الحديثة مثل شبكات التواصل الاجتماعي مما يتيح تبادل المعارف علي نطاق أوسع والقدرة علي اتخاذ القرارات الخاصة باستثمار الموارد البشرية والتقنيات التكنولوجية لتعزيز القدرة التنافسية الرقمية ، خاصة وأنه في ظل جائحة كورونا أصبحت التقنيات الرقمية عامل تمكين إيجابي في هذه الأزمة، مما يسهل استمرارية العمل والتواصل بين الناس أكثر من أي وقت مضى، ومساعدتهم في الحفاظ على الصحة العقلية الجيدة. ومع ذلك، فإن عدم المساواة في الوصول إلى شبكات الإنترنت وعدم إمكانية الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات يعوق المشاركة الفعالة عن بعد. (51)

جدول (10)

التكرار والنسبة المئوية والوزن النسبي والأهمية النسبية وقيمة كا2 لأراء عينة البحث في المحور الثالث الخاص بكفايات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية الإدارية (ن=80)

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		الوزن النسبي	الأهمية النسبية	كا2
		ك	%	ك	%	ك	%			
1	25	32	40.00	35	43.75	13	16.25	179	74.58	10.56
2	26	30	37.5	37	46.25	14	17.5	178	74.17	10.29
3	27	40	50.00	27	33.75	13	16.25	187	77.97	13.52
4	28	41	51.25	34	42.5	5	6.25	196	81.67	27.00
5	29	39	48.75	31	38.75	20	25.00	199	82.92	7.73
6	30	28	35.00	35	43.75	17	21.25	171	71.25	6.11
7	31	36	45.00	22	27.5	22	27.5	174	72.5	4.86
8	32	35	43.75	29	36.25	16	20.00	179	74.58	7.00
9	33	32	40.00	30	37.5	18	22.5	174	72.5	4.26
10	34	42	52.5	24	30.00	14	17.5	188	78.33	14.92
11	35	33	41.25	25	31.25	22	27.5	171	71.25	2.41
12	36	29	36.25	32	40.00	19	23.75	170	70.83	3.45

قيمة كا 2 الجدولية عند مستوى معنوية 0.05= 5.99

يتضح من الجدول رقم (10) أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية لأداء عينة البحث في جميع عبارات المحور الثالث الخاص كفايات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية الإدارية.

وكانت أعلى نسبة مئوية في آراء عينة البحث الذين اختاروا (نعم) في العبارة رقم (34) بنسبة (52.5%) وكانت أقل نسبة مئوية في العبارة رقم (30) بنسبة (35.00%)، وكانت أعلى نسبة مئوية في آراء عينة البحث الذين اختاروا (إلى حد ما) في العبارة رقم (26) بنسبة (46.25%) وكانت أقل نسبة مئوية في العبارة رقم (31) بنسبة (27.5%)، وكانت أعلى نسبة مئوية في آراء عينة البحث الذين اختاروا (لا) في العبارة رقم (31)، (35) بنسبة (27.5%)، وكانت أقل نسبة مئوية في العبارة رقم (28) بنسبة (6.25%).

ومثلت العبارة رقم (29) أعلى وزن نسبي (199) وأكثر أهمية نسبية (82.92%) بين عبارات المحور، بينما مثلت العبارة رقم (36) أقل وزن نسبي (170) وأقل أهمية نسبية (70.83%) بين عبارات المحور.

وبما أن قيمة كا 2 الجدولية عند مستوى معنوية 0.05= 5.99 فان العبارات رقم (31) ، (33) ، (35)،(36) ليس لهم دلاله إحصائية ، بينما باقي العبارات ذات دلاله إحصائية حيث أن قيمة كا2 لهذه العبارات أكبر من 5.99 ، مما يؤكد مدى أهمية توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية الإدارية ، وهذا يتفق مع "**ترافيك**" (50) (**2008**) **Travice, B** " ، "**نهال البيلي صبح**"(**2015**) (32)، "**أشرف مختار شعلان**"(**2010**) (5)، "**كريم محمد الحكيم** "(**2009**)(20)، "**مصطفي عبد السميع وعبد الفتاح الفولى**" (**2004**) (26)، "**جمال محمد لطفى**"(**2002**) (9)، "**عماد مصطفى البنانى**"(**2001**) (18)، "**محمد محمد الهادي**"(**2001**) (23)، حيث أكدت نتائج هذه الدراسات على ضرورة توافر المعلومات وتوظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية الإدارية، وايضا يتفق مع نتائج دراسة (45)(**2005**) **Orland Amy** التي أكدت على أهمية التواصل من خلال التكنولوجيا الرقمية الحديثة وعلى دوره كميسر في العملية الإدارية، والتي توضح أساليب التكنولوجيا الرقمية كأدوات بحثية حول استكشاف أدوات معينة أو وسائل تكنولوجية رقمية للبحث، وتبين أن العالم الرقمي يقدم لنا مجموعة متزايدة من الأدوات لأداء واستخراج وتحليل وتصور كميات كبيرة من المعلومات، وكما أن تطبيق التحول الرقمي يعزز فرص التواصل بين العاملين في مختلف الإدارات ومختلف التخصصات اعتمادا على التكنولوجيا الرقمية واستخدام الوسائل التكنولوجية في التعرف علي ابعادها وممارستها المتنوعة، وأنه على الرغم من أهمية صناعة تكنولوجيا المعلومات والتطبيقات والبرمجيات الناتجة عنها في مواجهة أزمة فيرس كورونا، إلا أن هناك الكثير من التحديات التي تواجه تكنولوجيا المعلومات في مصر، ومن هذه التحديات: عدم الوضوح في تطبيق استراتيجية التحول الرقمي ، عدم وجود منظم (regulator) لتكنولوجيا المعلومات، حيث يفتقر هذا القطاع إلى آليات تنظيميه ومراقبة التزامه بمعايير الجودة، وكيفية التعامل مع سرية المعلومات وغيره ، غياب قاعدة بيانات متكاملة ومحدثة تسمح بتحليل البيانات في كل المجالات، وبالتالي ضعف فرص الاستفادة من التكنولوجيا الحديثة وتوظيفها بشكل جيد . (39)

وهذا يتفق مع ما أشارت إليه نتائج دراسة كلا من "**نوال عزيزي، الهام شيلي**" (**2015**) (34)، "**منصور لحضاري**" (**2016**) (27)، "**أسامة عبد السلام**" (**2011**) (3)، "**رابيل**" (47)

Ribble (2012) ، "**مروان المصري، أكرم شعت** "**(2015)** (24)، الي أهمية البحث عن أساليب جديدة وحديثة والاستفادة من التطورات التقنية في مجال العمل الإداري لمواجهة العديد من التحديات على المستوي العالمي.

وبذلك تكون الباحثة قد حققت الإجابة على التساؤل الأول:

ما الكفايات التكنولوجية الرقمية لدى العاملين بالإدارة العامة لرعاية الشباب جامعة كفرالشيخ؟

جدول (11)

توصيف الكفايات التكنولوجية الرقمية لدى العاملين بالإدارة العامة لرعاية الشباب جامعة كفرالشيخ في ظل جائحة كورونا

م	المحاور	إدارة النشاط الرياضي ن=15		إدارة الاتحادات الرياضية والأسر ن=11		إدارة النشاط الثقافي والفني ن=11		الجوالة ن=10		الاجتماعي والرحلات ن=9		التكافل الاجتماعي ن=12	
		س	±ع	س	±ع	س	±ع	س	±ع	س	±ع	س	±ع
1	كفايات ثقافة التكنولوجيا الرقمية	20.20	3.98	22.09	3.43	19.55	4.76	18.90	4.38	19.00	3.92	18.75	3.96
3	الكفايات استخدام مصادر الشبكة العالمية (الإنترنت)	23.33	3.34	24.73	3.27	22.91	3.84	21.70	3.60	20.56	3.61	21.00	4.92
4	كفايات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية الإدارية	20.73	5.59	20.27	6.44	21.82	6.90	20.70	6.70	20.78	6.44	21.08	6.61
	الإجمالي	81.66	8.52	85.00	9.29	81.01	12.89	77.80	12.53	75.78	11.66	76.00	13.81

يوضح جدول (11) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لتوصيف الكفايات التكنولوجية الرقمية لدى العاملين بالإدارة العامة لرعاية الشباب جامعة كفرالشيخ في ظل جائحة كورونا.

ونلاحظ من الجدول أن المحاور بالنسبة لإدارة النشاط الرياضي يمكن ترتيبها كالآتي (كفايات استخدام مصادر الشبكة العالمية (الإنترنت)، كفايات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية الإدارية، كفايات ثقافة التكنولوجيا الرقمية) وفقا لترتيب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري.

وبالنسبة لإدارة الاتحادات الرياضية والأسر يمكن ترتيب المحاور كالآتي (كفايات استخدام مصادر الشبكة العالمية (الإنترنت)، كفايات ثقافة التكنولوجيا الرقمية، كفايات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية الإدارية) وفقا لترتيب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري.

وبالنسبة لإدارة النشاط الثقافي والفني يمكن ترتيب المحاور كالآتي (كفايات استخدام مصادر الشبكة العالمية (الإنترنت)، كفايات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية الإدارية، كفايات ثقافة التكنولوجيا الرقمية) وفقا لترتيب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري.

وبالنسبة لإدارة الجوالة يمكن ترتيب المحاور كالآتي (كفايات استخدام مصادر الشبكة العالمية (الإنترنت)، كفايات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية الإدارية، كفايات ثقافة التكنولوجيا الرقمية) وفقا لترتيب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري.

وبالنسبة لإدارة النشاط الاجتماعي والرحلات يمكن ترتيب المحاور كالآتي (كفايات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية الإدارية، كفايات استخدام مصادر الشبكة العالمية (الإنترنت)، كفايات ثقافة التكنولوجيا الرقمية) وفقا لترتيب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري.

وبالنسبة لإدارة التكافل الاجتماعي يمكن ترتيب المحاور كالآتي (كفايات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية الإدارية، كفايات استخدام مصادر الشبكة العالمية (الإنترنت)، كفايات ثقافة التكنولوجيا الرقمية) وفقا لترتيب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري.

وهذا يتفق مع ما أشار إليه كلا من **مازاله وآخرون**(44) (**2013**) **Mazalah,A** ، "**صفاء عبد الوهاب**" (**2015**) (13) ، "**خلود العتيبي**"(**2015**) (10) ، "**ياسف، بابجن**" **Babgun and Yasuf** (**2010**) (52) ، "**نهاد عبد الله العبيد**"(**2015**) (30) ، من أهمية امتلاك العاملين بمختلف الإدارات والتخصصات لكفايات تقنية المعلومات والاتصال وتطوير قدراتهم علي استخدام التقنية في حل المشكلات الإدارية ، حيث جاء مستوي استخدام أساسيات الحاسب وشبكة المعلومات

بين العالي والمتوسط ، وكما جاءت النتائج بأن هناك ضعف في كفايات تقنية المعلومات والاتصال اللازمة في العصر الرقمي، مما أدى إلى وجود فجوة رقمية لدي العاملين بالإدارة العامة لرعاية الشباب بداية من استعدادهم لقبول التقنية واستخدامها ، ادارتها في مختلف الأنشطة .

وبذلك تكون الباحثة قد حققت الإجابة على التساؤل الثاني:

هل تختلف الكفايات التكنولوجية الرقمية بالنسبة لاستجابات العاملين بكل إدارة؟

جدول (12)

تحليل التباين بين استجابات إدارات رعاية الشباب جامعة كفر الشيخ الستة قيد البحث في بناء مقياس الكفايات التكنولوجية الرقمية

م	المحاور	مصدر التباين	درجة الحرية	مجموع المربعات	متوسط المربعات	قيمة ف
1	كفايات ثقافة التكنولوجيا الرقمية	بين الإدارات	5	337.931	67.586	15.636
		داخل الإدارات	62	267.986	4.322	
		المجموع	67	605.918		
2	الكفايات استخدام مصادر الشبكة العالمية (الإنترنت)	بين الإدارات	5	449.195	89.839	17.497
		داخل الإدارات	62	318.346	5.135	
		المجموع	67	767.541		
3	كفايات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية الإدارية	بين الإدارات	5	165.391	33.078	11.263
		داخل الإدارات	62	182.080	2.937	
		المجموع	67	347.471		
	الإجمالي	بين الإدارات	5	1224.261	244.852	9.142
		داخل الإدارات	62	1660.489	26.782	
		المجموع	67	2884.750		

قيمة ف الجدولية عند درجتي حرية 5، 62 ومستوى معنوية 0.05= 2.37

يوضح جدول (12) دلالة الفروق بين استجابات إدارات رعاية الشباب جامعة كفر الشيخ الستة قيد البحث

في مقياس الكفايات التكنولوجية الرقمية لدى العاملين بالإدارة العامة لرعاية الشباب جامعة كفرالشيخ في ظل جائحة كورونا عند مستوى معنوية 0.05 ويتضح وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الإدارات الستة ، وهذا يتفق مع نتائج دراسة "**نهال البيلي صبح**"(**2011**)(31)، "**محمد إبراهيم أبو هرجة**"(**2016**) (21) ، "**منصور لخضاري**"(**2016**)(27) ، "**تبيل فضل**"(**2020**)(28) ، "**رامل وآخرون**"(46) (**Ramli, R (2012)** ، حيث أن الكفايات تختلف وتتباين من فرد لفرد داخل الإدارة

الواحدة ، فكل عامل بالإدارة العامة لرعاية الشباب يمتلك المهارات التي تميزه عن غيره من العاملين ولذلك تتفاوت هذه المهارات وتختلف درجة إتقانها ، وأيضا وفقا لنوع التخصص داخل كل إدارة وطبيعة المهام ومدى خضوعها للتطبيق والإدارة عن طريق التكنولوجيا الرقمية فبعض الإدارات لديها ثقافة العمل بالتكنولوجيا الرقمية والبعض الأخر يفتقر لتلك الثقافة ويحتاج إلى زيادة تدريب لتطويرها ليقتنع بها ويؤمن بمدى أهميتها في تحقيق الأهداف ، وكذلك نجد بعض الإدارات تجيد استخدام مصادر الشبكة العالمية " الإنترنت" ، في حين البعض الآخر منها يجيد توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية الإدارية ، ومن ثم ينبغي محو الأمية الرقمية وتوفير الفرص الرقمية والتحول الرقمي مما يوفر إمكانية تحويل إجراءات العمل التقليدية ونقلها نحو الوسائل الرقمية.

جدول (13)

معدل نسب التغير المئوية بين إدارات البحث الستة في محاور المقياس قيد البحث

م	المحاور	الإدارات	المتوسطات	معدل التغير					
				النشاط الرياضي	الاتحادات الرياضية والأسر	النشاط الثقافي والفني	الجوالة والخدمة العامة	الاجتماعي والرحلات	التكافل الاجتماعي
1	كفايات ثقافة التكنولوجيا الرقمية	النشاط الرياضي	20.20		9.36	3.24	6.44	5.94	7.18
		الاتحادات الرياضية والأسر	22.09			11.52	14.44	13.99	15.12
		النشاط الثقافي والفني	19.55				3.30	2.79	4.07
		الجوالة والخدمة العامة	18.90					0.53	0.79
		الاجتماعي والرحلات	19.00						1.32
		التكافل الاجتماعي	18.75						
2	كفايات استخدام مصادر الشبكة العالمية (الإنترنت)	النشاط الرياضي	17.40		2.93	3.87	5.17	11.24	12.84
		الاتحادات الرياضية والأسر	17.91			6.60	7.87	13.76	15.31
		النشاط الثقافي والفني	16.73				1.36	7.67	9.33
		الجوالة والخدمة العامة	16.50					6.40	8.08
		الاجتماعي والرحلات	15.44						1.80
		التكافل الاجتماعي	15.17						

3	كفايات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية الإدارية	النشاط الرياضي	23.33		5.97	1.82	7.00	11.90	10.00
		الاتحادات الرياضية والأسر	24.73			7.35	12.24	16.87	15.07
		النشاط الثقافي والفني	22.91				5.28	10.27	8.33
		الجوالة والخدمة العامة	21.70					5.27	3.23
		الاجتماعي والرحلات	20.56						2.16
		التكافل الاجتماعي	21.00						
5	الإجمالي	النشاط الرياضي	81.66		4.09	0.79	4.72	7.20	6.93
		الاتحادات الرياضية والأسر	85.00			4.69	8.47	10.85	10.59
		النشاط الثقافي والفني	81.01				3.96	6.46	6.18
		الجوالة والخدمة العامة	77.80					2.60	2.31
		الاجتماعي والرحلات	75.78						0.29
		التكافل الاجتماعي	76.00						

يوضح جدول (13) معدل نسب التغير المئوية بين إدارات البحث الستة في محاور المقياس ،وهذا يتفق مع نتائج دراسة كلا من , **Rohaiza and Rohaini** (53)(**2013**) **Zaidieh** ,(48) (**2012**) ، "**تهاد عبد الله عبيد** "(**2015**)(30)، "**محمد علي حسن**" (**2016**) (22) والتي تؤكد على مدى أهمية امتلاك العاملين بمختلف الإدارات والتخصصات للكفايات في استخدام الأدوات والموارد الرقمية كأدوات التواصل والتعاون والمشاركة مع الزملاء في حل المشكلات أثناء العملية الإدارية ، مما يتطلب وضع تصور لتفعيل كفايات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية الإدارية، نشر ثقافة التكنولوجيا الرقمية والكفايات اللازمة لها والتعرف على متطلبات التحول الرقمي والتي تتمثل في تحديد استراتيجية واضحة ومناسبة ومعرفة الآليات الخاصة بالعمل الي جانب التدريب المناسب والمستمر للتأثير في ثقافة العاملين ولتنمية مهارات استخدام مصادر الشبكة العالمية (الإنترنت) وكيفية توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية الإدارية بشكل اكثر فعالية .

وبذلك تكون الباحثة قد حققت الإجابة على التساؤل الثالث:

هل يختلف ترتيب الكفايات التكنولوجية الرقمية باختلاف إدارات رعاية الشباب بالجامعة؟

نتائج البحث:

1. التوصل إلى مقياس للكفايات التكنولوجية الرقمية لدى العاملين بالإدارة العامة لرعاية الشباب جامعة كفر الشيخ بحيث تتوافر في هذا المقياس دلالات صدق وثبات كافية .
2. يحتاج العاملين إلى ترسيخ ثقافة التكنولوجيا الرقمية للاقتناع والإيمان بمدى اهميتها في العمل.
3. حققت كفايات استخدام مصادر الشبكة العالمية (الإنترنت) أعلى نسبة من حيث استجابات العاملين بالإدارة العامة لرعاية الشباب جامعة كفرالشيخ.
4. يحتاج العاملين بالإدارة العامة لرعاية الشباب إلى المزيد من التدريب المستمر على أساليب توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية الإدارية.
5. تتفاوت كفايات التكنولوجيا الرقمية حسب استجابات العاملين بالإدارة العامة لرعاية الشباب من إدارة إلى أخرى.
6. تزويد الباحثين والمختصين في الكليات والجامعات بأداة قياس موثوق فيها لاستخدامها في البحوث والدراسات ذات العلاقة.

التوصيات:

توصي الباحثة القائمين على الإدارة العامة لرعاية الشباب بجامعة كفرالشيخ والكليات التابعة لها بما يلي:

1. إعتماد وتطبيق هذا المقياس والعمل به بالإدارة العامة لرعاية الشباب بالجامعة والكليات التابعة لها وتعميمه على باقي الإدارات الموجودة بالجامعة.
2. وضع خطة إستراتيجية لتنمية وتطوير الكفايات التكنولوجية الرقمية لدى العاملين بالإدارة العامة لرعاية الشباب بالجامعة.
3. تحديث رؤية ورسالة الإدارة العامة لرعاية الشباب بالجامعة وادارات الكليات التابعة لها بما يتناسب مع التحول الرقمي.
4. توعية العاملين بالإدارة العامة لرعاية الشباب بالجامعة والكليات التابعة لها بمدى أهمية استخدام وسائط التكنولوجيا الرقيمة في مجال العمل الإداري من خلال ورش العمل والندوات.

5. الاهتمام بتدريب العاملين بالإدارة العامة لرعاية الشباب بالجامعة والكليات التابعة لها على المستحدثات التكنولوجية التي تنتجها التكنولوجيا الرقمية؛ بما يخدم إدارة الأنشطة بشكل جيد.
6. نشر ثقافة استخدام التكنولوجيا الرقمية في مختلف إدارات الجامعة بصفة عامة؛ لزيادة الوعي بالمعارف والمهارات الفنية والتقنية الرقمية لتطوير القناعات الذاتية بإيجابية التقنية الرقمية في تفعيل إدارة الأنشطة وبما يعود بالنفع والفائدة على تحقيق الأهداف المنشودة .
7. توفير الميزانيات اللازمة لتطوير البنية التحتية للمساعدة على استخدام التكنولوجيا الرقمية في مختلف الإدارات بجودة عالية.
8. تحفيز العاملين بالإدارة العامة لرعاية الشباب بالجامعة والكليات التابعة لها ممكن يستخدموا التكنولوجيا الرقمية ويحرصوا على تطوير أنفسهم باستمرار لمواكبة مستجدات العصر التقني.
9. إجراء المزيد من الدراسات حول موضوع الكفايات التكنولوجية والرقمية للاستفادة منها في التطوير المهني لدى العاملين بالإدارة العامة لرعاية الشباب بجامعة كفرالشيخ.

قائمة المراجع

أولا: المراجع العربية:

1. **أبو بكر سلطان أحمد (2003م)** : المجتمع العربي والانترنت، مجلة العلم والتقنية، المنظمة العربية للتنمية، القاهرة.
2. **أحمد محمد غنيم (2004م)** : الادارة الالكترونية – آفاق الحاضر وتطلعات المستقبل، المكتبة العصرية، الاسكندرية.
3. **أسامة عبد السلام علي (2011م)** : التحول الرقمي للجامعات المصرية.المتطلبات والآليات، مجلة التربية، تصدر عن الجمعية المصرية للتربية المقارنة والإدارة التعليمية، المجلد 10، العدد.33 .
4. **أشرف محمد الشلول (2003م)** : القيم التربوية المتضمنة في كتب التربية الفنية ودرجة ممارستها من وجهة نظر المعلمين والمعلمات في المرحلة الأساسية العليا في الأردن. رسالة ماجستير غير منشورة. الجامعة الأردنية. عمان.
5. **أشرف مختار شعلان (2010م)** : رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية الرياضية، جامعة طنطا.
6. **أميمة سميح (2016م)** : التحول لعصر رقمي تقدم معرفي ام تقهقر منهجي، المؤتمر الدولي

الحادي عشر بعنوان " التعليم في عصر التكنولوجيا الرقمية" لبنان: طرابلس 22–0 ابريل.

7. **السيد عبد الحميد عطية (2002م)** : دراسة لإعداد مقياس القيم كموجهات لاتخاذ القرارات في جماعات الخدمة الاجتماعية. المؤتمر العلمي الخامس عشر، الخدمة الاجتماعية والسلام الاجتماعي، مج 2.

8. **ثابت عبد الرحمن إدريس (2003م)** : نظم المعلومات الادارية في المنظمات المعاصرة، الدار الجامعية، الاسكندرية.

9. **جمال محمد لطفي (2002م)** : معوقات استخدام الحاسب الألى ونظم المعلومات في الأندية الرياضية في ج.م.ع، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية الرياضية، جامعة حلوان، القاهرة.

10. **خلود عبيد العتيبي (2017م)** : كفايات تقنية التعليم اللازمة لطالبات الدراسات العليا بكلية العلوم الاجتماعية في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية في العصر الرقمي، مجلة جامعة طيبة للعلوم التربوية، كلية العلوم الاجتماعية، المملكة العربية السعودية. المجلد 12 العدد 1 .

11. **سارة غزان و أكسال، دوفو و جويل، بيالجيه (2017م)** : منظور تحليلي، دور التقنية الرقمية في التمكين وتطوير المهارات. عمان، دار النشر .

12. **سحر كمال عبد الحي (2005م)** : أثر استخدام إستراتيجية الحاسب الآلي في تدريس مقرر التشكيل بالخط العربي على تنمية القدرات الابتكارية والتحصيل الدراسي لدى طالبات قسم التربية الفنية بجامعة أم القرى بمكة المكرمة. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية التربية. جامعة أم القرى.

13. **صفاء عبد الوهاب بلقاسم (2020م)** : تصور مقترح للكفايات التقنية ومتطلبات القرن الحادي والعشرين لمعلمات التربية الفنية في ضوء احتياجاتهن التدريبية، كلية التربية، المدينة المنورة، مجلة الشمال للعلوم الإنسانية، المجلد (9)، العدد (1) .

14. **عبد الرازق الدليمي (2019م)** : استخدام تكنولوجيا الاتصال الرقمية في التعليم من وجهة نظر المدرسين في الجامعات الأردنية، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، المجلة العربية للإعلام وثقافة الطفل، العدد٦، فبراير.

15. **عبد الكريم علي موسى (2013م)** : مشكلات تصميم المقاييس الاجتماعية في بحوث التدخل المهني في طريقة خدمة الجماعة. مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية. ع3، ج1.

16. **عبد الوهاب جودة الحايس وعبيدة أحمد صبطي (2019م)** : مجتمع المعرفة الرقمي ودوره في تنمية الإبداع العلمي "رؤى حديثة للتعلم والبحوث "، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، المجلة العربية للآداب والدراسات الإنسانية، العدد٦، يناير.

17. **عطايا يوسف عابد (2007م)** : فاعلية برنامج مقرح لتنمية مهارة البرمجة لدى معلمي التكنولوجيا بغزة .رسالة ماجستير غير منشورة. كلية التربية. الجامعة الإسلامية. غزة.

18. **عماد مصطفى البناني (2001م)** : معوقات استخدام النظم الإدارية الحديثة وأثر ذلك على دعم اتخاذ القرار بالمجلس الأعلى للشباب والرياضة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية الرياضية بنين، الهرم، جامعة القاهرة.

19. **عمر محمد بن يونس (2004م)** : المجتمع المعلوماتي والحكومة الإلكترونية، دار النهضة العربية، السعودية.

20. **كريم محمد الحكيم (2009م)** : نظام معلوماتي لتطوير دور إدارات العلاقات العامة بالأندية الرياضية، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية الرياضية، جامعة طنطا.

21. **محمد إبراهيم علي أبو هرجه (2016م)** : تكنولوجيا المعلومات الرقمية كمتغير في تنمية قدرة الإخصائيين الاجتماعيين على الممارسة الرقمية وتصور لبرنامج مقترح لتدريب الإخصائيين الاجتماعيين على استخدام تكنولوجيا المعلومات الرقمية في تنمية قدرتهم على الممارسة المهنية الرقمية، الجمعية المصرية للإخصائيين الاجتماعيين، مجلة الخدمة الاجتماعية، العدد٥٥، يناير.

22. **محمد علي حسن (2016م)** : حوكمة التحول الرقمي في الرؤية السعودية 2030(1)، مجلة المهندس، تصدر للهيئة السعودية للمهندسين، العدد 55.

23. **محمد محمد الهادي (2001م)** : إدارة الأعمال الكترونيا، ابحاث ودراسات المؤتمر العلمي الثامن لنظم المعلومات وتكنولوجيا الحاسبات، القاهرة.

24. **مروان وليد المصري، أكرم حسن شعت (2017م)** : مستوي المواطنة الرقمية لدي عينة من طلبة جامعة فلسطين من وجهة نظرهم، مجلة جامعة فلسطين للأبحاث والدراسات، جامعة فلسطين، المجلد السابع، العدد (2) .

25. **مصطفي احمد امين (2018م)** : التحول الرقمي في الجامعات المصرية كمتطلب لتحقيق مجتمع المعرفة، مجلة الإدارة التربوية، كلية التربية جامعة دمنهور، العدد (15).

26. **مصطفى عبد السميع، عبد الفتاح الفولي (2004م)** : نحو نموذج تطويري للجامعات العربية من منظور التنظيم الرقمي للمؤسسات، بحث منشور، المؤتمر العربي الاول لتكنولوجيا المعلومات والادارة، القاهرة.

27. **منصور لخضاري (2016م)** : تأثير التكنولوجيا الرقمية على جودة البحث العلمي، أعمال المؤتمر الدولي الحادي عشر: التعلم في عصر التكنولوجيا الرقمية، مركز جيل البحث العلمي، طرابلس، أبريل.

28. **نبيل فضل (2020م)** : إدارة وتصميم بحوث التدريس تجاه تحقيق جودة تعلم المعرفة الرقمية، المؤتمر العلمي الثاني عشر: حال المعرفة التربوية المعاصرة في مصر أنموذجا، ومركز الدراسات المعرفية بالقاهرة، جامعة طنطا، كلية التربية، المجلد١، نوفمبر.

29. **ندى سعود الجريان (2013م)** : رؤية معاصرة لفن الجداريات في ضوء التقنية الرقمية. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية التربية، جامعة أم القرى. المملكة العربية السعودية.

30. **نهاد عبد اهلل العبيد (2015م)** : مدي امتلاك الطالبات المعلمات للكفايات الرقمية اثناء فترة التدريب الميداني بدولة الكويت، كلية الدراسات العليا للتربية، جامعة القاهرة، مج23، ع 4.

31. **نهال البيلي صبح (2010م)** : بناء مقياس للكفايات الإدارية لدى إداري بعض الأندية الرياضية ومراكز الشباب، رسالة ماجستير، غير منشورة، كلية التربية الرياضية، جامعة كفرالشيخ.

32. ـــــــــــــ **(2015م)** : تقويم النظام المعلوماتي لإدارة النشاط الرياضي بالإدارة العامة لرعاية الطلاب جامعة كفرالشيخ، رسالة دكتوراة غير منشورة، كلية التربية الرياضية للبنات جامعة الاسكندرية.

33. ـــــــــــــ **(2019م)** : أثر الثقافة التنظيمية على تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمؤسسات الرياضية، بحث منشور بالمجلة العلمية لعلوم التربية البدنية والرياضة، كلية التربية الرياضية، جامعة المنصورة، العدد (الخامس والثلاثون)، يناير .

34. **نوال عزيزي، الهام شيلي (2015م)** : دور التعليم الإلكتروني في تحسين جودة التعليم العالي في المؤسسات الجامعية، التجربة الإماراتية.

35. **وائل احمد سعيد (2008م)** : فعالية برنامج تدريبي مقترح لمعلمي الزخرفة والإعلان أثناء الخدمة لتلبية احتياجاتهم التدريبية لاستخدام البرامج الفنيةً لمتطلبات الاعتماد وضمان الجودة، الكمبيوترية، المؤتمر الدولي الأول– العلمي

الخامس عشر إعداد المعلم وتنمية آفاق التعاون الدولي وإستراتيجيات التطوير – كلية التربية. جامعة حلوان، 1،-123 186.

36. **وائل محمد شحاته (2012م)** : نظام الكتروني مقترح لإدارة النشاط الرياضي بمدينة الطلبة والطالبات بإمبابة، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية الرياضية للبنات، جامعة الإسكندرية.

37. **يحي محمد أبو مغايض (2004م)** : الحكومة الالكترونية (ثورة على العمل الاداري التقليدي)، الطبعة الأولى، مكتبة الملك فهد الوطنية، الرياض.

ثانيا: المراجع الأجنبية:

38. Anastasiades, P.s, &Vitalaki, E. (2011) : Promoting Internet safty in Greek Primary school: The teacher, s role.

39. Egypt cares, (2020) : "COVID-19 Overview", May 11, , accessed from: https://www.care.gov.eg/EgyptCare/Index.aspx

40. Elliot, Tiffany and Jay, Marianne and LaPlante, Mary (2016) : Digital transformation in higher education how content management technologies and practices are evolving in the era of experience management, digital clarity group.

41. Hfeza Al-Barashdia (2021) : Digital entrepreneurship during Corona Pandemic (COVID 19): opportunities and challenges. Journal of Information Studies & Technology:1.5. https://doi.org/10.5339/jist.2021.5

42. Lahtine, M. and waver, B (2015) : educating for a digital future walking three roads simultaneously: one analog and two digital. L.u: s femte hogskolepedagpgiska utvecklingkonferens – 26 november.

43. Marner, A. (2008) : Education Through Digital Art About Art, International Journal of Education through Art, (2),290-303.

44. Mazalah, A., Abdul k, Rossen, D.and Albakri.I. : Assessing ICT competencies among Postgraduate students Based on the21 century ICT Competency Modeasion.

(2013)

45. Orland. A, (2005) : The Integration of Learning Technologies in The Elementary Classroom: Identifying Teacher Pedagogy and Classroom Culture, Ph.D., Drexel University.

46. Ramli, R. and sameon, s (2012) : Technology integrated education – shaping the personality and social development of the young , world academy of science. Engineering and technology, (68) 1377- 1302.

47. Ribble, Mike (2012) : Digital citizen ship for educational change. Kappa Delta pi record 48 (4), p.p. 148 – 151.

48. Rohainiand Rohaiza, R, (2013) : ICT supported cooperative learning – towards attaining 21st century skills international journal of Asian social sciences, 3 (9), 2026 – 2033.

49. Royse, D (2001) : Research Methods in the Social Work Sixth edition, Brooks/Cole. Gengage Learning. U.S.A.

50. Travice, B (2oo8) : Innfluence of Information Culture on Adoption of a Self – Service System ", journal of Information, Information Technology, and Organizations ,3(1): pp.1-15.

51. United Nations, "Shared responsibility, global solidarity (2020) : Responding to the socio-economic impacts of COVID-19", Nations Office for the Coordination of Humanitarian Affairs (OCHA).

52. Yusuf, M. a Balogun, M. (2013) : Assessing ICT competencies among Postgraduate students Based on the21 century ICT Competency Modeasion.

53. Zaidieh, Y. (2012) : the use of social networking in education challenges and opportunities world of computer science and information technology Journal (WCSIT), 2 (1), 18-21.