# أثر التسويق والاستثمار الرياضي في تحسين الصورة الذهنيه للأنديه ومراكز الشباب

#### \* د / محمد مصطفى عبد الباقى

المؤسسات والهيئات الرياضيه لها آليات ونظم إداريه ترتبط بطبيعه العمل الذي تؤديه فالدراسات في مجال الادارة الرياضيه تهتم بوضع وتصميم الهياكل الاداريه التنظيميه بما يتوافق مع حجم المؤسسه والهيئه ، فالتسويق والاستثمار الرياضي هو إحدي الوظائف الاداريه التي تُمكن النادي من الاستغلال الامثل للموارد البشريه والامكانيات المعنويه ، كما يُعد التسويق الرياضي بمثابه الشريان الرئيسي للتنميه الاقتصاديه بالانديه الرياضيه وخاصه في توجه الدول لتخفيض الدعم المادي ، مما دعي تلك الانديه الي الاعتماد عليه في جميع الانشطه الرياضيه وغيرها من الانشطه المختلفه بالاضافه الي إستثمار مرافقها ومواردها البشريه ، فنجاح سياسه التنميه يتوقف الي حد كبير علي حجم الاستثمارات المتاحه وكيفيه توزيعها بين البرامج المختلفه وأيضا كفاءة إستخدام الاستثمارات الداخليه. ويعتبر التسويق الرياضي من العوامل الهامه في ظل السياسات الحاليه والنظم الاقتصاديه التي تعتمد علي أسلوب الاقتصاد الحر وتنوع اساليب ومفاهيم وآليات التسويق والاستثمار الرياضي للأنديه الرياضيه. (2)

فالتسويق الرياضي في الوقت الحاضر هو أهم وظيفة للعمل الاداري في المجال الرياضي وذلك لان آلياته هي التي تحدد ميادين العمل للأنشطة الادارية للمنظمات الرياضية ومنها الانديه والهيئات الرياضيه .(7)

فإذا نظرنا الى التسويق الرياضي نجد أنه احد الوسائل او الطرق التي تسهم في حل المعوقات وخاصة المادية التي تتعرض لها الهيئات الرياضية، ويساعد تلك الهيئات على تخفيف العبء المادي الذي تقدمه الدولة لهم على هيئه دعم مالى ومادي . (4)

ومن إحدي مصاد التمويل التي تعتمد عليها الانديه الرياضيه في تطوير وتحديث الخدمات والمنتجات الرياضيه وغيرها من الانشطه هو التسويق والاستثمار الرياضي المُتمثل في الترخيص باستخدام العلامات والشعارات على المنتجات ووسائل الخدمات ، الإعلان على ملابس وأدوات

<sup>\*</sup> مدرس بقسم الإدارة الرياضية - كلية التربية الرياضية - جامعة دمياط.

اللاعبين، الإعلان أعلي المنشآت الرياضية، تسويق واستثمار أماكن ممارسة الرياضة (المنشآت الرياضية) المرافق والخدمات في الهيئات الرياضية، عائدات تذاكر الدخول للمباريات والمناسبات الرياضية ، الإعانات والتبرعات والهبات، عائدات انتقال اللاعبين ، اشتراكات الأعضاء ومساهمات الأعضاء، استثمار حقوق الدعاية والإعلان ، اصدار الشهادات والميداليات التذكارية للاحداث الرياضية، تسويق الثقافة الرياضية، تسويق حقوق البث الإذاعي والتلفزيوني للأنشطة والمناسبات الرياضية ، الإعلان في المطبوعات والنشرات والبرامج الخاصة بالأنشطة الرياضية، تسويق اللاعبين، حيث أصبح الاحتراف عنصرا أساسيا لدى الأندية ، تسويق تكنولوجيا المعدات الرياضية وهو مجال من أهم المجالات التي تحوز على كثير من أهتمام الهيئات لاستخدام التكنولوجيا للمعدات الرياضية ، التسويق في مجال التغذية الرياضية خصوصا فيما يتعلق بطعام وشراب الرياضي ، تسويق برامج التدريب الرياضي المبني على أسس علمية وقواعد تربوية هادفة لتحقيق أهدافها . (10)

وفي الاونه الاخيرة منذ عام 2017م حين صدور قانون ينظم شئون الرياضه المصريه رقم (71)، تم توصيف العديد من المفاهيم المستحدثه في المجال الرياضي ، وأضحت أن الهيئه الرياضيه هي كيان يوفر خدمات رياضيه وما يتصل بها من خدمات آخري فالانديه الرياضيه بجمهوريه مصر العربيه هي هيئات رياضيه تكونها جماعه من الاشخاص الطبيعيين أو الاعتباريين مجهزة بالمباني والملاعب والامكانات لنشر الممارسه الرياضه ، كما يعمل النادي علي توفير الخدمات الرياضيه للأعضاء وما يتصل بها من نواحي ثقافيه وإجتماعيه وترويحيه ، كما أكد القانون علي أن جميع الهيئات الرياضيه الخاضعه لاحكام قانون الرياضه رقم (71) لسنه 2017م يحق لها إنشاء شركات مساهمه تُسهم فيها الهيئه وأعضاؤها والمستثمرين وإلا يؤثر ذلك علي الخدمات الرياضيه . (22)

فالرياضة أصبحت أهم المجالات الإستثمارية ذات الصلة الوثيقة بالقطاع الاقتصادي، لكونها شريك بالموازنات العامه والناتج القومي سواء كمنتج، أو شريك في الإنتاج أو قيمة مضافة، حيث أشار المركز المصري للدراسات الاقتصاديه بأن قطاع الرياضه بمصر يمثل تقريبيا 2.7 % من قيمه الاستثمارات في مصر كما تساهم الرياضه بنسبه 1.8% من الناتج المحلي وليس فقط علي المستوي المحلي بل أيضا علي المستوي العربي حيث تمثل مصر 25% من حجم

الاستثمارات الرياضيه في الوطن العربي كما أنها تمثل شريك تكاملي لقطاع السياحه حيث كانت نسبه مساهمه الرياضه تقريبا 8% من الاستثمار في القطاع السياحي المرتبط بقطاع الرياضيه فصناعة الرياضية نمت وتطورت بشكل كبير مما دعي العديد من المنظمات والهيئات الرياضية لمُواكبه هذا التطور السريع مما أدي الي تطور المُنتجات والخدمات الرياضية والمنتجات ذات العلاقه الوثيقه بالمجال الرياضي ، ومن هنا خُلقت منافسة كبيرة بين منظمات وقطاعات الاعمال الاقتصاديه للشراكه مع الهيئات والمؤسسات والمنتجات الرياضيه عن طريق تحقيق تكامل الاعمال ، فصناعه الرياضه أصبحت الان أكثر إستحداثا وتطورا عام 2021 الامر الذي دعي للحاجه إلى وجود آليات ومستحدثات بالادارة الرياضيه والتسويق والاستثمار الرياضي للتتوافق مع حجم الاستهلاك والانتاج الرياضي والثقافي والاجتماعي. (6 ، 9)

وفي الآونه الأخيرة أصبح السوق المصري سوقا ومجالا واعداً في مجال الاستثمار ويؤكد ذلك بعض الإحصاءات إلى وجود ناد لكل 18 ألف نسمة، كما أن إنفاق الأسرة المصرية على المجال الرياضي أصبح في تزايد ، وهو ما يؤكده الإقبال على الاشتراكات في الأندية الرياضيه ، بالاضافه الى تزايد حجم إنفاق الأسرة المصرية على إلحاق أبنائها في الأكاديميات الرياضيه المتنوعه (3)

كما يشير الباحث من خلال تحليل إحصائيات الجهاز المركزي للتعبه العامه والإحصاء الي أن عدد الأنديه ومراكز الشباب المُدن وقري في تزايد مستمر حيث بلغ إجمالي عدد الانديه الرياضيه ومراكز الشباب عام 2016 م (5 الاف 133 ) مركزا وناديا وعام 2017م بلغ عددهم (5 الاف و 128 ) ناديا ومركزا وفي عام 2018م بلغ الاجمالي ( 5 الاف و 148 ) ناديا ومركزاً، حيث تشير الإحصائيات أن عدد الانديه الرياضيه بلغ (787) ناديا عام 2017م مقابل (803) ناديا عام 2016م بنسبه إنخفاض بلغت 1.9% وكانت نسبه الانخفاض تشير الي قله عدد أنديه قطاع الاعمال بفارق (22) نادي تم إلغائهم ، (101) نادي حكومي عام 2016م و (104) نادي في عام 2017م بنسبه تغير بين العامين 3.0% ، وعدد (4) أنديه خاصه جديدة تطبق مفهوم الاستشمار الرياضي حيث بلغ عددهم عام 2016 (532 ناديا ) و بلغ عددهم عام 2017م فقد بلغ خاصا ) بنسبه زيادة 8.0% ، كما تشير النتائج أيضا بأن عدد مراكز الشباب المدن قد بلغ (477) مركزا عام 2016م مقابل (446) مركزا عام 2016م بزيادة بلغت نسبتها 7% .

وعلي النقيض الآخر بلغت عدد مراكز القري (3864) مركزا عام 2017م مقابل 3885 مركزا عام 2017م مقابل 3885 مركزا عام 2016م بإنخفاض قدرة 0.5%. (23)

هذا مما دعت الدوله التي زيادة الاهتمام بالمنشأت الرياضيه و الملاعب الرياضيه لنشرمفهوم المارسه الرياضيه وتحفيز الشباب وإستغلال وإستثمار طاقاتهم حيث أشارت لجنه الشباب والرياضه بمجلش الشعب عام 2021م زبادة الموازنات الاستثمارية لقطاعات الشباب والرياضة حيث تعمل الدوله تعمل علي توفير أفضل مستوى ممكن من البنية التحتية الرياضية في والرياضة حيث كانت تقديرات الموازنة جميع مدن وقرى مصر بما في ذلك الأندية الرياضية ومراكز الشباب حيث كانت تقديرات الموازنة الاستثمارية للمجلس القومي للشباب للسنة المالية 2022/2021 بمبلغ 706.661.130 جنيه لتصل إلى 3.366.037.130 بولك نظراً لارتباط المجلس القومي للشباب بالعديد من المشروعات الإنشائية التتموية الهامة والحيوية خلال العام المالي 2022/2021 والتي تخدم قطاع عريض من الشباب بالنسبة للمجلس القومي للرياضة زيادة تقديرات الموازنة الاستثمارية للمجلس القومي للرياضة للمجلس القومي للرياضة المديدة والوفاء بسداد الإلتزامات الحتمية للعقود المبرمة بخطة العام المالي الحالي، وكذلك لارتباط المجلس القومي للرياضة بالعديد من المشروعات الانشائية خلال العام المالي 2022/2021 ( 61)

كما تشير إحصائيات الجهاز المركزي للتعبه العامه والاحصاء عام 2018 الي وجود تقريبا 8 مليون و 168 ألف 965 عضو عامل ، تابع ، رياضي ، ومنتسب وفرعي وعضويات أخري مثل الشرفيه والفخريه وغيرها بالهيئات الرياضيه المتمثله الانديه الحكوميه وأنديه قطاع الاعمال والمال والأنديه الخاصه ومراكز شباب المدن والقري . حيث تشير الاحصائيات إلي تزايد عدد الاعضاء من عام 2017م الي عام 2018م تقريبا ( 518920) ألف عضو بنسبه زيادة 4.6% ، كما توضح نتائج تقارير المركز المصري للدراسات الاقتصاديه بأن عدد الاعضاء بالانديه الحكوميه وأنديه الخاصه ، في تراجع بنسبه 38.5% للانديه الحكوميه البالغ عددهم (94 الف 945 عضوا ) حيث كان عدد الاعضاء عام 2017م (340 الف 966 عضو) وعام الخاصه عدد الاعضاء الانديه الخاصة عام 2017م بلغ عدد الاعضاء عام 2017 عضوا ) حيث كان عدد الاعضاء عام 2017م الخاصة عدد الأعضاء عام 2017م الخاصة عام 2017م الخاصة عام 2017م الخاصة عدد الأعضاء عام 2017م الخاصة عدد الأعضاء عام 2017م الخاصة 2018م البالغ عددهم (450 الف 2050 عضوا ) حيث كان عدد الأعضاء عام 2017م

(3 مليون و 734 الف و 453 عضوا) وعام 2018م بلغ عدد الاعضاء ( 3 مليون و 734 الف 398 عضوا)، وعلى النقيض نجد أن أنديه قطاع الاعمال في تزايد لعدد الاعضاء حيث تشير الارقام الي نسبه الزيادة 2% البالغ عددهم (8 الاف 512 عضوا) حيث كان عدد الاعضاء عام 2017م ( 412 الف 188 عضوا) وعام 2018م ( 420 الف و 700 عضوا)، وكانت النسبه الاكبر لزيادة عدد الاعضاء في مراكز شباب المدن والقري حيث بلغت الزيادة في عدد الاعضاء لمراكز شباب المدن (262 الف 386 عضوا) بنسبه 19% زيادة في عدد الاعضاء حيث بلغ عدد الاعضاء عام 2017 ( مليون و 121 الف و 428 عضوا) وعام 2018 ( مليون و 383 الف و 428 عضوا) ، وكانت نسبه الزيادة في عدد الأعضاء مراكز شباب القري ( مليون و 383 الف و 390 عضوا) حيث كان عدد الاعضاء عام 2017م ( 2 مليون و 386 الف و 390 عضوا) وعام 2018م ( 2 مليون و 300 الف و 633 الف و 300 الف و 300 الف و 633 الف و 300 عضوا) . ( 16 ، 19)

كما تشير الاحصائيات بأن عدد ( الفرق واللاعبين والمدربين ) بمراكز شباب القري والمدن في حاله تزايُد عددي ونسبي بمقارنه بين عامي 2016:2017م حيث زاد عدد الفرق الرياضيه بمراكز شباب المدن ( 5 الاف 758 فريقا ) عن العامين بنسبه زيادة 30.3% ، وآيضا بنسبه زيادة بمراكز شباب القري 1.0% بواقع 60 فريق جديد عام 2017م كما كانت نسبه زيادة عدد اللاعبين 30.1% بين العامين بواقع ( 41 الف ، 724 لاعبا ) بمراكز شباب المدن (18 الف ، 733 لاعبا ) بنسبه زيادة 5.6% عن العامين لمراكز شباب القري ، كما كانت أيضا الزيادة في عدد المدربين حيث كانت نسبه الزيادة بين العامين 30.4% بواقع (1812) مدرب جديد بمراكز شباب القري ( 717) ) زيادة بين العامين بواقع (141 ) فريقا جديدا بأنديه القطاع الحكومي ، واقتع (2041 ) فريقا جديدا بأنديه القطاع الحكومي ، (18) فريقا جديدا بأنديه القطاع الخاص ، حيث تشير النتائج بالانديه الحكوميه ، ( 16 آلف 745 ) لاعب جديد بأنديه القطاع الخاص ، حيث تشير النتائج الولي عدد المدربين بأنديه القطاع الحكومي حيث كان الفرق بين العاميين ( 776) مدرب جديد ، كما تشير النتائج القطاع الحكومي وزيادة في عدد المدربين بأنديه القطاع الحكومي عدد المدربين بأنديه القطاع الحكومي وزيادة في عدد المدربين بأنديه القطاع الخاص ، حيث تشير النتائج القطاع الحكومي وزيادة في عدد المدربين بأنديه القطاع الخاص ( 772)مدرب جديد ، كما تشير القطاع الحكومي وزيادة في عدد المدربين بأنديه القطاع الخاص (772)مدرب جديد ، كما تشير القطاع الخاص (772)مدرب جديد ، كما تشير

النتائج بإنخاض أعداد الفرق واللاعبين والمدربين بأنديه قطاع الاعمال ( -339 )فريق، (-5101) لاعب، (-402) مدرب بين العامين 2016: 2017م. (23)

ويلاحظ أن الإطار القانوني والمؤسسي لقطاع الرياضة قد شهد تغيرات كبيرة منذ عام 2017 خاصة بعد صدور قانون الرياضة رقم 71 لسنة 2017م والذي حاول تلافى الكثير من المشاكل ونقاط الضعف في قانون الهيئات الشبابية والرياضية القديم رقم 77 لسنة 1975م، حيث أتي متواكبا مع المتغيرات العالمية في مجال الرياضة وعدم حصرها في إطار الأنشطة والممارسة فقط، ولكن النظر إليها كصناعة ونشاط استثماري، حيث فتح مجال الاستثمار، وحقق الكثير من الجوانب اللامركزية والتي ساهمت في سهولة ودعم اتخاذ القرار، وإن كان ينقصه بعض الضوابط التي تنظم تلك الجوانب اللامركزية .(21)

فالقانون جاء مواكبه التغيرات العالميه في مجال الرياضه وعدم حصرها في الانشطه والممارسه الرياضه فقط بل تم النظر الي الرياضه بأنها صناع ونشاط إستثماري حيث فتح مجال الاستثمار وحقق الكثير من الجوانب اللامركزيه التي ساهمت في سهوله إتخاذ القرارات.(11)

وتأتي أهميه عمليات التسويق والاستمار الرياضي بالمؤسسة الرياضيه وغير الرياضيه بأنه تساعد على تكوين صورة ذِهنية إيجابية لإستقطاب عملاء وأعضاء جُدد وتحافظ على بقاء العملاء الحاليين من أجل كسب حصة سوقية، وميزات تنافسية أكبر بالسوق. (12)

فالمعني اللغوي للصورة الذهنية يعود إلى أصل لاتيني الذي يعني المحاكاة ellange فالصورة الذهنية هي الناتج النهائي للانطباعات الذاتية، التي تتكون عند الأفراد أو الجماعات تجاة شخص محدد ، أو نظام معين، أو منشأة أو مؤسسة أو أي شيء آخر يُمكن أن يكون له تأثير على حياة الإنسان، وتتكون هذه الانطباعات من خلال التجارب المباشرة وغير المباشرة، وترتبط هذه التجارب بعواطف الافراد وإتجاهاتهم بغض النظر عن صحة المعلومات التي تتضمنها خلاصة هذه التجارب، فهي تمثل بالنسبة لاصحابها واقعاً صادقاً ينظرون من خلاله إلى ما حولهم ويفهمونه أو يقدرونه على أساسها ( 15)

فالصورة الذهنية للمؤسسة هي إجمالي الانطباعات الذاتية للعملاء عنها، وهي انطباعات عقلية غير ملموسة تختلف من فرد إلى آخر، وهي المشاعر التي تخلقها المؤسسة لدى العملاء بتأثير ما تقدمه من منتجات وتعاملاتها مع العملاء وعلاقتها مع المجتمع واستثماراها في النواحي

الإجتماعية ومظهرها الإداري، و تندمج تلك الإنطباعات الفردية وتتوحد لتكوين الصورة الذهنية الكلية للمؤسسة ( 13)

فالصورة الذهنيه لها تأثيرات على الانديه الرياضيه فالسُمعه الجَيدة تُعزز من إمكانيه تحقيق الربح ، لانها تجذب العُملاء نحو منتجاتها وأنشطتها الرياضيه ، كما تُجذب آيضا المستثمرين لها ، والموظفون ذوي الخبرة والمهاردة لتقيد المناصب ، فالانديه الرياضيه تَبني سُمعتها من خلال تطويرها للممارسات التي توجد بين الاعتبارات ، الاجتماعيه والاقتصاديه داخل خططها الاستراتيجيه التنافسيه من خلال عمليات التسويق والاستثمار المتبعه بها. (2)

فالمؤسسات الرياضيه لاتختلف عن المؤسسات المجتمعيه الأُخري سواء كانت خدميه أو عامله داخل المجتمع وذلك من حيث الهيكله والبناء فيمكن دراستها والتحكم في مستوياتها الاداريه طبقا لحجم وعدد الافراد العاملين بها . (1)

فلكي تنجح الأنديه والهيئات الرياضيه في تحقيق أهدافها كان لابد من تحسين الصورة الذهنيه لها أمام أعضاء الجمعيه العموميه والمُستثمرين حتى يتثني لهم تحقيق الأهداف المنشودة ، فيجب عليهم إستخدام الآساليب العلميه للتسويق والاستثمار الرياضي ، حيث تُشير نتائج الجهاز المركز للتعبه العامه والاحصاء بتطور أعداد بعض الآنديه وإندثار الاخري بسبب عدم قدرتها علي التمويل الذاتي الذي يعد إحدي آليات التسويق والاستثمار الرياضي ، فالتسويق والاستثمار الرياضي الماليات الماليات الماليات الماليات وتنوات للدخل المالي ، فاقتصاديات الماليات الماليات والانديه الرياضيه هي المتحكم الاقوي في البقاء في السوق وتطوير الاداء الاداري وتحقيق رضا العملاء ، في ظل التطور السريع للعوامل البيئيه الاقتصاديه والتي تحول دون تحقيق الإهداف التي وضعت من أجلها وكانت نهايتها الاندثار أو الاتحدار في دورة حياة المشروعات الرياضيه ، ويري الباحث بأن آليات واساليب التسويق والاستثمار المتنوعه لها دور كبير في التأثير علي الصورة الذهنيه لاعضاء الجمعيات العموميه سواء بالسلب أو بالايجاب لذا يجري الباحث هذة الدارسه بهدف التعرف علي أثر التسويق والاستثمار الرياضي في تحسين الصورة الذهنيه للانديه والهيئات الرياضيه .

# أهداف البحث :

يهدف البحث الي التعرف علي أثر التسويق والاستثمار الرياضي في تحسين الصورة

#### الذهنيه للانديه والهيئات الرياضيه من خلال:

- التعرف على آليات وأساليب التسويق والاستثمار الرياضي المتبعه بالانديه والهيئات الرياضية.
- التعرف علي مدي رضا أعضاء الجمعيه العموميه من الخدمات المقدمه بالانديه والهيئات الرياضية.

#### تساؤلات البحث

- ما هي آليات وأساليب التسويق والاستثمار الرياضي المُتبعه بالانديه والهيئات الرياضية؟
- ما مدي مدي رضا أعضاء الجمعيه العموميه من الخدمات المقدمه بالانديه والهيئات
   الرياضية?

#### المطلحات:

الصورة الذهنيه للنادي الرياضي: هي الانطباع الذي يتولد عن النادي نتيجه تطبيق مُستحدثات التسويق والاستثمار الرياضي في المنشأت والمباني والخدمات والمنتجات المُقدمه للأفراد، وللمستثمرين وتؤدي إلى تأكيد الانطباع بالايجاب أو بالسلب عن النادي أو مجلس الادارة أو الادارات المختلفه. (تعريف إجرائي)

### الدراسات السابقه:

• واقع التسويق الرياضي في بعض الأندية الرياضية (ناصف سفيان وآخرون) 2019م يهدف البحث الي دراسة لواقع التسويق الرياضي في بعض النوادي الرياضية وأثره في تتمية الرياضة حيث إستخدم الباحث المنهج الوصفي وإشتملت عينه البحث 80 من إداري الانديه الرياضية حيث إستخلصت الدراسه أن التسويق الرياضي يعتبر أحد الوسائل والطرق التي تساهم في حل بعض المعوقات وخاصة المادية التي تتعرض لها النوادي الرياضية. وأوصت الدراسه ضرورة تحسين فكرة التسويق الرياضي و مفهومه الأصلي و ذلك باهتمامها بالأندية الرياضية ومعرفة ما يجب استغلاله فيها تراة فائدة للمؤسسة الاقتصادية الخاصة. و اعتماد المؤسسات الاقتصادية الخاصة على التسويق الرياضي بشكل علمي و منهج في تطبيق أهدافها وربحيتها مما يعطي الفرصة أكبر للقطاع الرياضي لتتميته وتطويره. (20)

- الصورة الذهنية للمؤسسات الرياضية ( الاندية ) وعلاقتها بقيمة العلامات التجارية للمنتجات والانشطة الرياضية ونوايا الشراء في مصر والكويت (محمد خليل العلي ، محمد محمد على زيد ) 2018 ييدف البجث الى التعرف وتحديد الصورة الذهنيه ل لممؤسسة الرياضية ( الاندية ) وعلاقتها بقيمة العلامات التجارية للمنتجات والانشطة الرياضية ونوايا الشراء في مصر والكويت حيث إستخدم الباحثون المنهج الوصفي بإستخدام الدراسات المسحيه حيث إشتملت عينه البحث على 240 فردا من الانديه الرياضيه بمصر والكويت (النادي الاهلي والزمالك والمصرى والاتحاد والاسماعيلي ونادى الكويت والقادسيه والعربي وكاظمه والسالميه) والجمهور المستفيد داخل وخارج المؤسسات الرياضبه حيث إستخلص الباحثون أن ، تتشكل الصورة الذهنيه للمؤسسه الرياضية على مجموعة من المتغيرات الاقتصادية والتكنولوجيه والاجتماعيه والسياسيه ، هناك أهميه للتميز بين الصورة الذهنيه المعرفيه والصورة الذهنيه الوجدانيه للمؤسسه الرياضيه وفقا للحقيقه التي يحتفظ بيها المستفيدين تجاة المؤسسه الرياضيه ، كما أن الصورة الذهنيه للمنتجات الرياضيه تتضح في مدي مستوي إرتباط المنتج بالمؤسسه الرياضيه كما أوصت الدراسه ضروره الاهتمام بتحسين الصورة الذهنيه للمؤسسه الرياضيه لان تساعد على تقديم قيمه إيجابيه للمنتج والخدمات والانشطه الرياضيه المقدمه ، وضرورة إهتمام المؤسسات الرياضيه بتوضيح كافه إنجازاتها ومكانتها في الاسواق لتكوين صورة ذهنيه جيدة لدى المستفيدين. (18)
- دور الرعاية الرياضية في تحسين الصورة الذهنية لفرق كرة القدم الجزائرية لدى جمهورها (محمد الامين بوشعير) 2017م، حيث يهدف البحث الي معرفة الدور الذي تؤديه الرعاية الرياضية في تحسين صورة كرة القدم لدى المشجعين، حيث إستخدم الباحث المنهج الوصفي بإستخدام الدراسات التحليلايه حيث بلغت عينع البحث 84 فردا من المجتمع الجزائري المحافظ علي حضور المباريات بالملاعب حيث يشير البحث الي عدة نتائج أبرزيا أن الشركات الراعبه تسام بشكل كبير في تحسين الصورة الذهنيه لفرق كرة القدم لدى الجمهور من خلال تقديم العديد من الخدمات التي ساهمت في تحسن مستوى الفريق، وإزدات من شهورته بإثارة إهتمام وسائل الإعلام التي كثفت من التغطيه الإعلامية عن طريق بث المباريات وتخصيص مساحات أكبر في الجرائد الرياضية والعامة، وتوفير عدد من المراسلين لتغطية الانشطه مساحات أكبر في الجرائد الرياضية والعامة، وتوفير عدد من المراسلين لتغطية الانشطه

- المختلفه ، وغيرها من المميزات التي ساعدت على رضا أنصار كرة القدم . حيث جاءت أهم التوصيات الي فتح متاجر ومحلات لبيع منتجات الانديه لرضا الجمهور ، حسن تسيير العائدات الماليه لتفادي العجز المالي ، تنميه الكفاءات لدي إدارات النادي لايجاد مصادر تمويل أخري والتخلث من المساعدات الحكوميه ومدريات الشباب والرياضه . (17)
- أساليب التسويق الرياضي من وجهه نظر رجال الأعمال (خالد اسود لابخ) 2014م تهدف الدراسه التعرف على دور القطاع الخاص في التسويق الرياضي وفي ظل الظروف الحالية التي تعيشها الرياضية العراقية ودور القطاع الخاص في إثراء الحركة الرياضية وجاءت هذه الدراسة هادفة لإلقاء الضوء عليها ولفت نظر المؤسسات الخاصة إلى دور وأهمية التسويق الرياضي والاستفادة منه واستخدم الباحث المنهج الوصفي بالأسلوب المسحي وكانت عينة الدراسة مجموعة من رجال الأعمال والتجار الممثلين بأصحاب الشركات العاملين في القطاع الخاص والمسجلين لدى غرفة التجارة والبالغ عددهم ( 70 ) حيث إستخلص الباحث بأن التسويق الرياضي يسعي إلى جذب واستقطاب رجال الأعمال من العاملين في القطاع الخاص ، كما يوصي يوجود العمل على تعيين وتطوير إدارات متخصصة ومحترفة في التسويق الرياضي بالهيئات الرياضية بحيث تتولى الاتصال والتسيق مع القطاع الخاص . العمل على رفع مستوى الأداء الفني للفرق الرياضية على مختلف المستويات لاستقطاب رجال الأعمال والشركات لدعم الأنشطة الرياضية .(8)
- أساليب التسويق الرياضي لبطولات الاتحاد الفلسطيني لكرة السلة (عمر نصر الله قشطه) 2014م هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على الأساليب المقترحة لتسويق بطولات الاتحاد الفلسطيني لكرة السلة ، استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي ، بلغ أفراد العينة 90عضواً من العاملين بالاتحاد الفلسطيني لكرة السلة من أعضاء مجلس إدارة ومدربين وحكام وإداريين وقد تم اختيار (30 عضوا) بالطريق العشوائية وذلك للدراسة الاستطلاعية لبناء استمارة الاستبيان واستبعادهم من عينات الدراسة لتصبح عينة الدراسة الأساسية (60 عضواً ، حيث إستخلص الباحث أن استخدام الأساليب العلمية الحديثة تساعد في عملية التسويق لبطولات كرة السلة ، ضرورة مشاركة الشركات ورجال الأعمال في تمويل بطولات كرة السلة ، وجود لجنة خاصة للدعاية ولإعلان لدي الأندية ومراكز الاتحاد يساعد

في التسويق للعبة كرة السلة. حيث أوصي الباحث ضرورة الاستفادة من خلال استقطاب الشركات الخاصة لتمويل الأنشطة والخدمات بالاتحاد الفلسطيني لكرة السلة . مراعاة النواحي الإدارية والفنية لعملية التسويق عند اختيار القائمين على السياسة الإدارية بالأندية الفلسطينية. (14)

- مفهوم الصورة الذهنيه للعلاقات العامه والتسويق الرياضي بالاندية والاتحادات الرياضية (أشرف صبحي) 2012م حيث يهدف البحث الي التعرف علي مفهوم الصورة الذهنية للعلاقات العامه والتسويق الرياضي بالاندية والاتحادات الرياضية ، حيث إستخدم الباحث المنهج الوصفي بالاسلوب المسحي ، حيث قام بإختيار عينه البحث من العاملي بالعلاقات العامه والتسويق الرياضي بالاندية والاتحادات الرياضية وبلغ عدد عينه البحث 150 عينه أساسية و 50 عينه إستطلاعية ، وتشير نتائج الدراسة الي التسويق الرياضي هو نشاط إستثماري بالاندية والاتحادات الرياضية كما يساعد علي زيادة المبيعات والعمل علي نشر الصورة الذهنية الايجابية داخل الاندية والاتحادات الرياضية ، كما أوصت الدراسة بإستخدام العلاقات العامة لما تعكسة من الصورة الذهنية للمستوي الاداري المتميز ، يجب أن يرتبط التسويق الرياضية ، (2)
- واقع التسويق الرياضي بالمؤمسات الرياضية (إبراهيم علي غراب ، 2010) يهدف البحث الي : معرفة مدى وجود السياسات والقوانين في مجال التسويق الرياضي بالمؤسسات والاتحادات الرياضية.حيث إعتمد الباحث علي المنهج الوصفي حيث إشتملت عينه البحث علي 105 من الخبراء في المجال الرياضي والتسويق الرياضي ومسؤلي الاتحادات الرياضيه وقيادات وزارة الشباب والرياضيه وقيادات اللجنه الاولمبيه ، حيث إستخلص الباحث ضرورة وضع قانون جديد يتماشي معي مفهوم التسويق الرياضي المستحدث ، كما أن غياب التسويق الرياضي يؤثر علي قله الايرادات الماليه مما يؤثر بالسلب علي أداء ونشاط الاتحادات الرياضيه ، كما يوصي الباحث بضروري تحديد الاستراتيجيات والسياسات التسويقيه من قبل إدارات التسويق والادارة العليا ، إستغلال التسويق الرياضي من أجل زيادة الايرادات الماليه وتحسين نشاط المؤسسات الرياضيه ، إنشاء لجنه للتسويق ةالاستثمار الرياضي بالانديه والاتحادات والمؤسسات الرياضيه ، (5)

#### إجراءات البحث :

مجتمع البحث: إشتمل مجتمع البحث علي (نادي الاتحاد السكندري "محافظه الاسكندريه"، نادي جزيرة الورد الرياضي ومركز شباب المدينه" محافظه الدقهليه)

عينه البحث: قام الباحث بإختار عينه البحث بالطريقه العشوائيه البسيطه ، وبلغ حجم العينه المطبق عليها الاسبيان عدد ( 232) فردا مقسمه بين أعضاء جمعيه عموميه ومديري إدارات وأعضاء مجالس إدارة حيث بلغ إجمالي عدد أعضاء الجمعيه العموميه المطبق عليهم الاستبيان (162) عضو جميعيه عموميه ، وعدد (70) عضو مجلس إدارة ومديري إدارات بالانديه الرياضية كما هو موضح بالجدول التالي رقم (1) .

جدول (1) توصيف عينه البحث

العدد	العينه	م
70	أعضاء الجمعيه العموميه بنادي جزيرة الورد الرياضي	1
50	أعضاء الجمعيه العموميه بنادي الاتحاد السكندري	2
42	أعضاء الجمعيه العموميه بمركز شباب المدينه بالمنصورة	3
22	أعضاء مجالس الادارة ومديري الادارات بنادي الجزيرة	4
30	أعضاء مجالس الادارة ومديري الادارات بنادي الاتحاد السمندري	5
18	أعضاء مجالس الادارة ومديري الادارات بمركز شباب المدينه	6
232	المجموع	

# أدوات جمع البيانات

تم تصميم إستمارة إستبيان واتبع الباحث الخطوات التاليه في تصميمها:

- إجراء مسح للدراسات النظريه والسابقه والبحوث العلميه والمراجع ذات الصله بموضوع البحث.
  - تحديد محاور الاستبيان وفقا لاهداف البحث .
  - تحديد مفردات العبارات التي تشير الى محاور الاستبيان.
  - وتم وضع ميزان تقديري ثلاثي للإستجابات على عبارات الاستبيان

## عرض ومناقشه النتائج

# عرض ومناقشه نتائج عينه البحث (الانديه الخاصه)

- المحور الاول: (آليات التسويق والاستمثار الرياضي بالانديه الخاصه)

جدول (2) النسبة المئوية وكا ومجموع الدرجات ونسبة التحقق من العبارات آليات التسويق والاستثمار الرياضي بالانديه الخاصه ن= 22

							٠٠ ي			
کا2	لا :		حد ما		نعم		نسبة تحقق	مجموع	متوسط	رقم ،
	نسبة	375	نسبة	375	نسبة	375	العبارة	الدرجات		العبارة
28.45	%0	0	%14	3	%86	19	%95	63	2.8636	ع1
33.09	%0	0	%9	2	%91	20	%97	64	2.9091	ع2
6.09	%9	2	%41	9	%50	11	%80	53	2.4091	ع3
12.64	%9	2	%23	5	%68	15	%86	57	2.5909	ع4
23.27	%9	2	%82	18	%9	2	%67	44	2	ح5
6.64	%18	4	%59	13	%23	5	%68	45	2.0455	ع6
44.00	%0	0	%0	0	%100	22	%100	66	3	ع7
24.36	%0	0	%82	18	%18	4	%73	48	2.1818	ع8
12.09	%0	0	%41	9	%59	13	%86	57	2.5909	ع9
6.91	%9	2	%55	12	%36	8	%76	50	2.2727	ع10
17.82	%0	0	%27	6	%73	16	%91	60	2.7273	ع11
13.45	%0	0	%36	8	%64	14	%88	58	2.6364	ع12
28.45	%0	0	%14	3	%86	19	%95	63	2.8636	ع13
12.09	%0	0	%59	13	%41	9	%80	53	2.4091	ع14
11.27	%0	0	%55	12	%45	10	%82	54	2.4545	ع15
33.09	%0	0	%9	2	%91	20	%97	64	2.9091	ع16
8.82	%5	1	%55	12	%41	9	%79	52	2.3636	ع17
6.91	%55	12	%9	2	%36	8	%61	40	1.8182	ع18
24.36	%0	0	%18	4	%82	18	%94	62	2.8182	ع19
28.45	%0	0	%14	3	%86	19	%95	63	2.8636	ع20
44.00	%0	0	%0	0	%100	22	%100	66	3	ع21
28.45	%0	0	%14	3	%86	19	%95	63	2.8636	ع22
44.00	%0	0	%0	0	%100	22	%100	66	3	ع23

قيمة كا2 الجدولية عند 5.990 = 5.990

- المحور الثاني ( الصورة الذهنيه للنادي والهيئات الرياضيه )

جدول (3) النسبة المئوية وكا2 ومجموع الدرجات ونسبة التحقق من العبارات مدي رضا أعضاء الجمعيه العموميه من خلال الصورة الذهنيه للنادي والهيئات الرياضيه ن= 70

کا2	¥		حد ما	الى	نعم		نسبة تحقق	مجموع	متوسط	رقم
	نسبة	315	نسبة	315	نسبة	336	العبارة	الدرجات	متوسط	العبارة
140.00	%0	0	%0	0	%100	70	%100	210	3	ع1
117.37	%0	0	%6	4	%94	66	%98	206	2.9429	ع2
140.00	%0	0	%0	0	%100	70	%100	210	3	ع3
140.00	%0	0	%0	0	%100	70	%100	210	3	ع4
33.80	%64	45	%9	6	%27	19	%54	114	1.6286	ح5
140.00	%0	0	%0	0	%100	70	%100	210	3	ع6
140.00	%0	0	%0	0	%100	70	%100	210	3	ع7
122.77	%0	0	%4	3	%96	67	%99	207	2.9571	ع8

62.77	%0	0	%24	17	%76	53	%92	193	2.7571	ع9
14.60	%54	38	%27	19	%19	13	%55	115	1.6429	ع10
49.23	%13	9	%73	51	%14	10	%67	141	2.0143	ع11
140.00	%0	0	%0	0	%100	70	%100	210	3	ع12
69.97	%4	3	%16	11	%80	56	%92	193	2.7571	ع13
140.00	%0	0	%0	0	%100	70	%100	210	3	ع14
35.77	%0	0	%46	32	%54	38	%85	178	2.5429	ع15
140.00	%0	0	%0	0	%100	70	%100	210	3	ع16
101.69	%1	1	%9	6	%90	63	%96	202	2.8857	ع17
23.17	%60	42	%24	17	%16	11	%52	109	1.5571	ع18
27.63	%4	3	%53	37	%43	30	%80	167	2.3857	ع19
36.20	%3	2	%61	43	%36	25	%78	163	2.3286	ع20
23.77	%26	18	%14	10	%60	42	%78	164	2.3429	ع21
52.91	%74	52	%14	10	%11	8	%46	96	1.3714	ع22
117.37	%0	0	%6	4	%94	66	%98	206	2.9429	ع23
69.97	%4	3	%16	11	%80	56	%92	193	2.7571	ع24
96.20	%4	3	%7	5	%89	62	%95	199	2.8429	ع25
117.37	%0	0	%6	4	%94	66	%98	206	2.9429	ع26
82.83	%3	2	%13	9	%84	59	%94	197	2.8143	ع27
128.34	%0	0	%3	2	%97	68	%99	208	2.9714	ع28
140.00	%0	0	%0	0	%100	70	%100	210	3	ع29
128.34	%0	0	%3	2	%97	68	%99	208	2.9714	ع30
77.34	%7	5	%10	7	%83	58	%92	193	2.7571	ع31

قيمة كا2 الجدولية عند 0.05 = 5.990

تشير نتائج عبارات المحور الأول والثاني الخاص بآليات التسويق واللإستثمار وتأثيرها على الصورة الذهنيه لاعضاء الجمعه العموميه ( للأنديه الخاصه) . إلى الدلاله الإحصائيه عند درجه حريه 20.05 حيث كانت قيمه كا2 المحسوبه أكبر من الجدوليه عند مستوي معنويه 9.50 ومن خلال العرض السابق لنتائج الجدول رقم ( 2، 3) يوضح الباحث أثر التسويق والإستثمار في تحسين الصورة الذهنيه للنادي الرياضي " الخاص " من خلال آراء عينه البحث المتمثله في أعضاء مجلس الادارة ومديري الادارات المعنيه وأعضاء الجمعيه العموميه ، حيث تشير النتائج إلي وجود نسب تحقيق للعبارات بنسبه متبايه فيما يتعلق بآليات التسويق والاستثمار والصورة الذهنيه ، وللتعليق ولتفسير النتائج قام الباحث 5 محاور رئيسيه لمحاوله ربط آليات التسويق والاستثمار بالنادي وتأثيرها على الصورة الذهنيه من خلال التعرف على ( طرق التمويل الذاتي ، وبإدارة التسويق والاستثمار مومجلس الادارة )

### - طرق التمويل الذاتي للأنديه .

حازت العبارة رقم (7) بالجدول رقم (2) على نسبه تحقيق 100% من آراء عينه البحث التي تشير إلى " الأنديه الرياضيه الخاصه لاتعتمد على مصادر التمويل الحكومي ولكن تقدم العديد من الأفكار والخدمات والمنتجات والانشطه التي تساعد على عمليات التمويل الذاتي " وانعكست تلك النتائج بالايجاب على آراء عينه البحث كما هو موضح بالجدول رقم (3) الذي تشير إلى الصورة الذهنيه للنادي من خلال آراء الجمعيه العموميه حيث أشارات العبارات رقم (4، 12 ) من الجدول رقم (3) الى إهتمام النادي بتوفير ( مطاعم للوجبات متعدة الاغراض ، أماكن خاصه بإنتظار السيارات ) فكانت نسبه تحقيق العبارتين 100% لكلاهما . كإحدي أنواع التمويل الذاتي ، كما أكدت آراء عينه البحث بأن ( صاله اللياقه البدنيه تمثل إحدى مصادر التمويل الذاتي للنادي ) وكانت نسبه تحقيق العبارة 85% كما هو موضح بالعبارة رقم (15) من الجدول رقم (3) ، ثم تليها تباين في آراء عينه البحث حول مصادر التمويل الذاتي للأنديه مثل (حمامات السباحه متعددة الأغراض ) ، بنسبه تحقيق 78% كما هو موضح بالعبارة رقم(21) من الجدول رقم (3) ،ويعزو الباحث هنا قله نسبه التحقيق يرجع الي ( التعدد في أغراض حمامات السباحه ) ولكن توجد بجميع الانديه الخاصه وهنا وضروة التأكيد على التنوع لجميع الفئات وعدم الاقتصار على قطاع المنافسات ، كما تأتي النسب الاقل لمصادر التمويل الذاتي الي تعتمد عليها الانديه ( القاعات الالكترونيه الترفيهيه ، قاعات تعلم اللغات ) حيث كانت نسب التحقيق 54% ، 55% على التوالي كما هو موضح بالعبارات رقم ( 5، 10 ) بالجدول رقم (3) .

# - آليات التسويق والاستثمار للخدمات والانشطه غير الرياضيه

تشير نتائج آراء عينه البحث بالجدول رقم (2) الي أعلي نسب تحقيق للعبارات رقم (10 ، 21 ، 22 ، 21 ) بنسب تحقيق للعبارات ( 28% ، 100 % ، 100 % ) علي التوالي حيث تؤكد العبارات علي أن النادي يسعي لتقديم بروتوكولات تعاون مع الشركات التجاريه ورجال الأعمال ، كما يعمل علي تخصيص مساحات لعرض المنتجات والأفكار التجاريه والإقتصاديه بأماكن مميزة بالنادي ، كما يعمل آيضا علي بتقديم عروض وأفكار للشركات التجاريه تساعد علي الاستغالال الامثل للإمكانيات المعنونيه والبشريه بالنادي ، وإنعكست نتائج السابقه علي آراء عينه البحث من أعضاء الجمعيه العموميه من خلال قياس الصورة الذهنيه بالجدول رقم (3) العبارة رقم (7 ، 16)

التي تؤكد علي ( وجود أماكن لبيع المستلزمات والمنتجات التجاريه )، ( يوجد بروتوكولات تعاون مع مقدمي الخدمات ) مما ييسر علي أعضاء الجمعيه العموميه فكانت نسبه التحقيق للعباراتين100%.

# - آليات التسويق والاستثمار المتبعه من إدارة النشاط الرياضي:

كما حازت العبارات رقم (9، 11) م بالجدول رقم (2) علي نسب تحقيق كبيرة من خلال آراء عينه البحث بنسبه ( 86% ، 91% ) علي التوالي حيث تشير العبارتين الي ( إهتمام النادي بتسويق الانشطه والبطولات الرياضيه ) ، ( والاهتمام آيضا بإصدار اللوائح والميزانيات المُعتمدة والاهتمام بآليات الرعايه الرياضيه كإحدي طرق ووسائل التمويل الذاتي للنشاط الرياضي ) ، يؤثر بالايجاب بنسبه 99% علي آراء عينه البحث من أعضاء الجمعيه العموميه من خلال قياس الصورة الذهنيه كما هو موضح بالعبارة رقم (28) بالجدول رقم (3) التي تؤكد علي رضا أعضاء الجمعيه العموميه علي أداء إدارة (النشاط الرياضي)

كما كان آيضا التأثير الإيجابي لعمليات التسويق والاستثمار للإمكانيات علي الصورة الذهنيه للنادي من خلال الاستثمار بإنشاء الملاعب والمنشآات الرياضيه للمساعدة في الارتقاء بالنشاط الرياضي وإتاحه الفرصه لانشاء المادرس والاكاديميات التدريبيه والتعليميه الرياضيه المتعدةة ، وهذا ما أوضحته نتائج العبارتين ( 20 ، 14 ) بنسب تحقيق 95% ، 100% بالجدول رقم ( 2 ، 3) علي التوالي ، كما تقاربت نسب آراء عينه البحث بين أعضاء مجلس الادارة ومدري الادارات وأعضاء الجمعيه العموميه فيما يختص ( بإهتمام النادي بتوفير اللجان مختصه بالاشراف علي عمليات الاحتراف ، فهذا يساعد علي رعايه الموهوبين الرياضين وغيرهم ) بنسب تحقيق للعبارتين رقم ( 17 ، 20 ) بالجدول رقم ( 2 ، 3) (79% ، 78% ) على التوالي

# - آليات إدارة التسويق والاستثمار المتبعه من إدارة التسويق والاستثمار

وتشير نتائج العبارات رقم ( 1، 3 ، 6 ، 8 ، 10 ) بالجدول رقم (2) علي نسب تحقيق للعبارات تترواح بين 73%: 95% ، حيث تشير العبارة رقم (11) إلي النسبه الاعلي بنسبه تحقيق 95% لاراء عينه البحث التي تؤكد علي ( إهتمام الادارة العيا بآليات التسويق ووجود أهداف تسويقيه للأنشطه والخدمات الرياضيه وغير الرياضيه ) ، كما تساوت أراء عينه البحث في العبارتين ( 3 ، 14 ) بنسبه إتفاق للتحقيق 80% لكلاهما حيث تؤكد علي ( وجود كوادر

متخصصه في إدارة التسويق ، والاعتماد علي اللوائح التنظيميه والقانونيه لآليات التسويق. كما أشارت النتائج الي النسب التاليه ( 68% ، 73% ، 76% ) تحقيق للعبارات ( 6، 8، 10 ) بالجدول رقم (2) التي تؤكد علي ( إهتمام النادي بالبحوث التسويقيه ، وجود مخصصات ماليه للتسويق والاستثمار بالميزانيه الخاصه بالنادي ، بالاضافه الي تحليل العائدات من أنشطه التسويق والاستثمار ) ، فتؤثر تلك النتائج (اليات التسويق والاستثمار ) بالايجاب علي الصورة الذهنيه للنادي من خلال آراء الجمعيه العموميه ، فتشير النتائج الي نسبه تحقيق 94% ، للعبارة رقم (27) بالجدول رقم (3) التي تؤكد علي رضا الاعضاء الاعضاء بإدارة التسويق والاستثمار الرياضي .

كما تقاربت آيضا نسب آراء عينه البحث بين أعضاء مجلس الادارة ومدري الادارات وأعضاء الجمعيه العموميه فيما يختص (بمعرفه أراء وإهتمامات أعضاء الجمعيه العموميه النادي بتقديم إستبيانات لهم لمعرفه مدي رضا) يوثر بالإيجاب علي الصورة الذهنيه للنادي تجاة الاعضاء كإحدي أنواع التسويق المعرفي وهذا ما أكدته نتائج العبارتين ( 18 ، 18 ) بالجدول رقم (2، 3 ) حيث كانت نسب التحقيق 61 % ، 52 % ولكن يتضح لنا قله نسب التحقيق وهذا ما سيوصي به الباحث للإهتمام بالبحوث التسويقيه الداخليه لمعرفه إحتياجات ورغبات الاعضاء لتحسين الصورة الذهنيه للنادي .

فتشير نتائج العبارة رقم (2) بالجدول رقم (2) الي تحقيق للعبارة لاراء عينه البحث 97% حيث تشير الي أهميه ( قاعدة البيانات الالكترونيه التي توفها إدارة النادي للخدمات والانشطه المختلفه والتوجه التكنولوجي) الذي يسعي اليه النادي ، فهي من إحدي آليات التسويق والاستثمار المستحدثه ، وإنعكست بالايجاب علي آراء عينه البحث من أعضاء الجمعيه العموميه كما هو موضح بالجدول رقم (3) بالعبارات رقم (22، 23) حيث تباينت نسب النتائج بين 46% ، 98% فكان التوجه الاكثر للإهتمام وللتأثير علي الصورة الذهنيه هو ( مواقع التواصل الاجتماعي ثم يليها خدمات المواقع الالكترونيه ) .

كما تؤكد النتائج علي أهميه عمليات الدعايه والاعلان ( فإصدار النادي لدليل مطبوع للإنشاءات والانجازات ومراحل النطور ) ، ( وأيضا إمتلاك النادي للوثائق والافلام التسجيليه والصور والتاريخ الانجازي ) و ( الاهتمام والاعلان عن ذلك لاعضاء الجمعيه العموميه عبر

وسائل الاعلام والدعايه). يؤثر بالايجاب علي آراء الجمعه العموميه والصورة الذهنيه النادي كإحدي أنواع التسويق للنشاط الخدمي والرياضي، وهذا ما أكدت عليه نتائج العبارتين ( 13 ، 29 ) من الجدول رقم (2) بنسب تحقيق 94% ، 95% ، والعبارة رقم (17) بالجدول رقم (3) بنسب تحقيق 96% . كما كان التأثير الايجابي آيضا لعمليات التسويق والاستثمار من خلال الاسغلال الامثل للمثل للمثل للمثل الامثل للمنشأت ( لاتاحه الاستغلال الأمثل للندوات والمؤتمرات الرياضيه وغير الرياضيه وإتاحتها للرعايه والتسويق ) كإحدي أنواع التمويل للفاعليات والاحداث فيتطلب ذلك (الاهتمام إنشاء قاعات وصالات عائليه وإجتماعيه وقاعات مناسبات وإحتفالات لتكريم المتميزين) ، وهذا ما أكديت عليه آراء عينه البحث بالعبارتين ( 13 ، 22 ) بنسب تحقيق 92% و 95% والعبارتين رقم ( 3 ، 9) بالجدول رقم (3) بنسب تحقيق للعبارات ( 100% ، 80% ) علي النوالي.

### - آليات التسويق والاستثمار المتبعه من مجلس الادارة

كما تشير النتائج إلي (إهتمام النادي بعمليات التسويق ووضع اليات للمتابعه والاشراف علي التنفيذ للإستراتيجات التسويقه ، والترويج للأفكار من خلال عقد المؤتمرات الصحفيه ) كما هو موضح بالجدول رقم (2) بالعبارات رقم (4، 12، 16) حيث كانت نسب التحقيق (88% ، 97% ) علي التوالي التي توثر بالإيجاب علي آراء عينه البحث التي تؤكد علي رضا أعضاء الجمعيه العموميه علي مجلس الادارة بنسبه تحقيق 98% كما هو موضح بالعبارة رقم (2) بالجدول رقم (3) ، ويعزو الباحث تأثير التسويق والاستثمار الرياضي في تحسين الصورة الذهنيه للانديه والهيئات الرياضيه يرجع إلي الخدمات التي يقدمها النادي التي تجعله يتميز عن غيرة من الانديه مثل (الحفلات والتكريمات ، وخدمات المتابعه الطبيه والعلاجيه والتاهيليه ، مناطق الإطفال والروضه ، استضافة الفرق الفنية ، الدورات التدريبية المجانيه، توفير أماكن وأنشطه خاصه لذوي الاحتياجات ولكبار السن ، والخدمات المساندة ،و خدمات الامن ) إحدي أسباب رضا أعضاء الجمعيه العموميه لمجلس الادارة وهذا ما أشارات له نتائج العبارات رقم (1، 2، 6، 8، 9، 11، 24 ، 25 ، 29 ، 30 ، 13) بالجدول رقم (3) حيث تراوحت نسب التحقيق بين 67 % الي 100%)

#### عرض ومناقشه النتائج

# عرض ومناقشه نتائج عينه البحث ( الانديه الحكوميه )

- المحور الاول: (آليات التسويق والاستمثار الرياضي)

جدول (4) النسبة المئوية وكا2 ومجموع الدرجات ونسبة التحقق من العبارات آليات التسويق والاستثمار النسبة المكومية ن= 30

کا2	¥		حد ما	الى	نعم		نسبة تحقق	مجموع	to are	رقم
	نسبة	335	نسبة	315	نسبة	315	العبارة	الدرجات	متوسط	العبارة
54.20	%0	0	%3	1	%97	29	%99	89	2.97	ع1
60.00	%0	0	%0	0	%100	30	%100	90	3.00	ع2
54.20	%0	0	%3	1	%97	29	%99	89	2.97	ع3
48.80	%0	0	%7	2	%93	28	%98	88	2.93	ع4
60.00	%0	0	%0	0	%100	30	%100	90	3.00	ع5
39.20	%0	0	%13	4	%87	26	%96	86	2.87	ع6
60.00	%0	0	%0	0	%100	30	%100	90	3.00	ع7
54.20	%0	0	%3	1	%97	29	%99	89	2.97	ع8
10.40	%13	4	%27	8	%60	18	%82	74	2.47	ع9
8.60	%13	4	%57	17	%30	9	%72	65	2.17	ع10
22.40	%7	2	%20	6	%73	22	%89	80	2.67	ع11
60.00	%0	0	%0	0	%100	30	%100	90	3.00	ع12
60.00	%0	0	%0	0	%100	30	%100	90	3.00	ع13
48.80	%0	0	%7	2	%93	28	%98	88	2.93	ع14
60.00	%0	0	%0	0	%100	30	%100	90	3.00	ع15
48.80	%0	0	%7	2	%93	28	%98	88	2.93	ع16
60.00	%0	0	%0	0	%100	30	%100	90	3.00	ع17
39.20	%0	0	%13	4	%87	26	%96	86	2.87	ع18
29.60	%7	2	%13	4	%80	24	%91	82	2.73	ع19
60.00	%0	0	%0	0	%100	30	%100	90	3.00	ع20
60.00	%0	0	%0	0	%100	30	%100	90	3.00	ع21
48.80	%0	0	%7	2	%93	28	%98	88	2.93	ع22
0.80	%27	8	%40	12	%33	10	%69	62	2.07	ع23

قيمة كا2 الجدولية عند 0.05 = 5.990

- المحور الثاني ( الصورة الذهنيه للنادي والهيئات الرياضيه )

جدول (5) النسبة المئوية وكا ومجموع الدرجات ونسبة التحقق من العبارات مدي رضا أعضاء الجمعيه العموميه من خلال الصورة الذهنيه للانديه الحكوميه ن= 50

کا2	ß		الی حد ما		نعم		نسبة تحقق	مجموع	ه ته سها	رقم
	نسبة	315	نسبة	335	نسبة	336	العبارة	الدرجات	متوسط	العبارة
73.00	%0	0	%10	5	%90	45	%97	145	2.9	ع1
13.72	%10	5	%38	19	%52	26	%81	121	2.42	ع2

				1						
100.00	%0	0	%0	0	%100	50	%100	150	3	ع3
100.00	%0	0	%0	0	%100	50	%100	150	3	ع4
2.08	%36	18	%24	12	%40	20	%68	102	2.04	ع5
100.00	%0	0	%0	0	%100	50	%100	150	3	ع6
73.00	%0	0	%10	5	%90	45	%97	145	2.9	ع7
47.32	%2	1	%78	39	%20	10	%73	109	2.18	ع8
77.92	%0	0	%8	4	%92	46	%97	146	2.92	ع9
24.28	%20	10	%66	33	%14	7	%65	97	1.94	ع10
22.24	%12	6	%64	32	%24	12	%71	106	2.12	ع11
16.48	%16	8	%60	30	%24	12	%69	104	2.08	ع12
77.92	%0	0	%8	4	%92	46	%97	146	2.92	ع13
100.00	%0	0	%0	0	%100	50	%100	150	3	ع14
100.00	%0	0	%0	0	%100	50	%100	150	3	ع15
77.92	%0	0	%8	4	%92	46	%97	146	2.92	ع16
83.08	%0	0	%6	3	%94	47	%98	147	2.94	ع17
30.76	%2	1	%66	33	%32	16	%77	115	2.3	ع18
25.72	%2	1	%38	19	%60	30	%86	129	2.58	ع19
83.08	%0	0	%6	3	%94	47	%98	147	2.94	ع20
100.00	%0	0	%0	0	%100	50	%100	150	3	ع21
49.12	%8	4	%12	6	%80	40	%91	136	2.72	ع22
100.00	%0	0	%0	0	%100	50	%100	150	3	ع23
25.48	%6	3	%64	32	%30	15	%75	112	2.24	ع24
45.16	%8	4	%14	7	%78	39	%90	135	2.7	ع25
72.52	%2	1	%8	4	%90	45	%96	144	2.88	ع26
57.88	%6	3	%10	5	%84	42	%93	139	2.78	ع27
88.48	%0	0	%4	2	%96	48	%99	148	2.96	ع28
83.08	%0	0	%6	3	%94	47	%98	147	2.94	ع29
94.12	%0	0	%2	1	%98	49	%99	149	2.98	ع30
88.48	%0	0	%4	2	%96	48	%99	148	2.96	ع31

قيمة كا2 الجدولية عند 0.05 = 5.990

تشير نتائج عبارات المحور الأول والثاني الخاص بآليات التسويق واللإستثمار وتأثيرها على الصورة الذهنيه لاعضاء الجمعه العموميه ( للأنديه الحكوميه ) . إلى الدلاله الإحصائيه عند درجه حريه 20.05 حيث كانت قيمه كا2 المحسوبه أكبر من الجدوليه عند مستوي معنويه 9.99 ، فيما عدا العبارة رقم (23) من الجدول رقم (3) حيث كانت قيمه كا2 المحسوبه أصغر من الجدوليه بنسبه 0.80 ، ومن خلال العرض السابق لنتائج الجدول رقم ( 4 ، 5) يوضح الباحث أثر التسويق والإستثمار في تحسين الصورة الذهنيه للنادي الرياضي " الحكومي " المتمثل في نادي الإتحاد السكندري إحدي الانديه الجماهيريه التي تسعي لتقديم آليات التسويق والاستثمار بالادارات المعنيه المختلفه من خلال آراء عينه البحث المتمثله في أعضاء مجلس الادارة ومديري الادارات المعنيه

وأعضاء الجمعيه العموميه ، حيث تشير النتائج إلي وجود نسب تحقيق للعبارات بنسبه متبايه فيما يتعلق بآليات التسويق والاستثمار والصورة الذهنيه ، وللتعليق ولتفسير النتائج قام الباحث 5 محاور رئيسيه لمحاوله ربط آليات التسويق والاستثمار بالنادي وتأثيرها علي الصورة الذهنيه من خلال التعرف علي (طرق التمويل الذاتي ، متطلبات التسويق للخدمات والانشطه غير الرياضيه ، تسويق خدمات النشاط الرياضي ، إدارة التسويق والاستثمار ، آليات مجلس الادارة )

### - طرق التمويل الذاتي للأنديه .

حازت العبارة رقم (7) بالجدول رقم (4) علي نسبه تحقيق 100% من آراء عينه البحث التي تشير إلي " الأنديه الرياضيه الحكوميه لاتعتمد علي مصادر التمويل الحكومي فقط ولكن تقدم العديد من الأفكار والخدمات والمنتجات والانشطه التي تساعد علي عمليات التمويل الذاتي " وإنعكست تلك النتائج بالايجاب علي آراء عينه البحث كما هو موضح بالجدول رقم (5) الذي تشير إلي الصورة الذهنيه للنادي من خلال آراء الجمعيه العموميه حيث أشارات العبارات رقم (4) تشير إلي الصورة الذهنيه للنادي من خلال آراء الجمعيه العموميه حيث أشارات العبارات رقم (4) من الجدول رقم (5) الي إهتمام النادي بتوفير ( مطاعم للوجبات متعدة الاغراض ، صاله اللياقه البدنيه ، حمامات السباحه متعددة الأغراض يمثل الركيزة الاولي لعمليات التمويل بنادي الاتحاد السكندري ، فكانت نسبه تحقيق العبارات 100% لكلاهما . كما تأتي النسب الاقل لمصادر التمويل الذاتي الي تعتمد عليها الانديه ( القاعات الالكترونيه الترفيهيه ، قاعات تعلم اللغات ، أماكن خاصه بإنتظار السيارات ) كما هو موضح بالعبارات رقم (5) حيث كانت نسبه التحقيق ( 88% ، 65% ، 69% ) .

# - آليات التسويق والاستثمار للخدمات والانشطه غير الرياضيه

تشير نتائج آراء عينه البحث بالجدول رقم (4) الي نسب تحقيق للعبارات رقم (15 ، 21 ، 23) ( 100% ، 100% ، 69% ) على التوالي حيث تؤكد العبارات على أن النادي يسعي لتقديم بروتوكولات تعاون مع الشركات التجاريه ورجال الأعمال ، كما يعمل على تخصيص مساحات لعرض المنتجات والأفكار التجاريه والإقتصاديه بأماكن مميزة بالنادي ، كما يعمل آيضا على بتقديم عروض وأفكار للشركات التجاريه تساعد على الاستغالال الامثل للإمكانيات المعنونيه والبشريه بالنادي ، وإنعكست النتائج السابقه على آراء عينه البحث من أعضاء الجمعيه العموميه من خلال قياس الصورة الذهنيه بالجدول رقم (5) العبارة رقم (7 ، 16) التي تؤكد على ( وجود

أماكن لبيع المستازمات والمنتجات التجاريه)، (يوجد بروتوكولات تعاون مع مقدمي الخدمات) مما ييسر على أعضاء الجمعيه العموميه فكانت نسبه التحقيق 97%.

### - آليات التسويق والاستثمار المتبعه من إدارة النشاط الرياضي:

كما حازت العبارات رقم (9، 11) م بالجدول رقم (4) علي نسب تحقيق كبيرة من خلال آراء عينه البحث بنسبه ( 82% ، 89% ) علي التوالي حيث تشير العبارتين الي ( إهتمام النادي بتسويق الانشطه والبطولات الرياضيه ) ، ( والاهتمام آيضا بإصدار اللوائح والميزانيات المُعتمدة والاهتمام بآليات الرعايه الرياضيه كإحدي طرق ووسائل التمويل الذاتي للنشاط الرياضي) ، يؤثر بالايجاب بنسبه 99% علي آراء عينه البحث من أعضاء الجمعيه العموميه من خلال قياس الصورة الذهنيه كما هو موضح بالعبارة رقم (28) بالجدول رقم (5) التي تؤكد علي رضا أعضاء الجمعيه العموميه علي أداء إدارة (النشاط الرياضي)

كما كان آيضا التأثير الايجابي لعمليات التسويق والاستثمار للإمكانيات علي الصورة الذهنيه للنادي من خلال الاستثمار بإنشاء الملاعب والمنشآات الرياضيه للمساعدة في الارتقاء بالنشاط الرياضي وإتاحه الفرصه لانشاء المادرس والاكاديميات التدريبيه والتعليميه الرياضيه المتعددة ، وهذا ما أوضحته نتائج العبارتين ( 20 ، 14 ) بنسب تحقيق 100% ، 100% بالجدول رقم ( 4 ، 5) علي التوالي ، كما تقاربت نسب آراء عينه البحث بين أعضاء مجلس الادارة ومدري الادارات وأعضاء الجمعيه العموميه فيما يختص ( بإهتمام النادي بتوفير اللجان مختصه بالاشراف علي عمليات الاحتراف ، فهذا يساعد علي رعايه الموهوبين الرياضين وغيرهم) بنسب تحقيق للعبارتين رقم ( 17 ، 20) بالجدول رقم ( 4 ، 5) (100% ، 98% ) علي التوالي

# - آليات إدارة التسويق والاستثمار المتبعه من إدارة التسويق والاستثمار

وتشير نتائج العبارات رقم ( 1، 3 ، 6 ، 8 ، 10 ) بالجدول رقم (4) علي نسب تحقيق للعبارة تحقيق للعبارات تترواح بين 72%: 99%، حيث تشير النتائج الي أعلي نسب التحقيق للعبارة رقم 1، 3، 8) بنسبه 99% التي تؤكد علي إهتمام الادارة العيا بآليات التسويق ووجود أهداف تسويقيه للأنشطه والخدمات الرياضيه وغير الرياضيه ، وجود كوادر متخصصه في إدارة التسويق ، وجود مخصصات ماليه للتسويق والاستثمار بالميزانيه الخاصه بالنادي ) كما تقاربت آراء عينه البحث للعبارات رقم ( 6، 14 ) بنسبه ( 96% ، 98% ) التي تؤكد علي ( إهتمام النادي

بالبحوث التسويقيه ، والاعتماد علي اللوائح التنظيميه والقانونيه لآليات التسويق ) ، وكانت النسب الاقل للعبارة رقم (10) بنسبه 72% التي تشير الي عمليات تحليل العائدات من أنشطه التسويق والاستثمار ، فيشير الباحث هنا ضرورة الاهتمام بالتحليل الداخلي لعمليات وأليات التسويق والاستثمار لمعرفه وقياس مدي التقدم بالخدمات والانشطه ) .

كما تباينت نسب آراء عينه البحث بين أعضاء مجلس الادارة ومدري الادارات وأعضاء الجمعيه العموميه فيما يختص (بمعرفه أراء وإهتمامات أعضاء الجمعيه العموميه النادي بتقديم إستبيانات لهم لمعرفه مدي رضا) يوثر بالايجاب علي الصورة الذهنيه للنادي تجاة الاعضاء كإحدي أنواع التسويق المعرفي وهذا ما أكدته نتائج العبارتين ( 18 ، 18 ) بالجدول رقم (4، 5 ) حيث كانت نسب التحقيق 96 % ، 77 % ولكن يتضح لنا قله نسب التحقيق لاعضاء الجمعيه العموميه وهذا ما سيوصي به الباحث للإهتمام بالبحوث التسويقيه الداخليه لمعرفه إحتياجات ورغبات الاعضاء لتحسين الصورة الذهنيه للنادي .

فتشير نتائج العبارة رقم (2) بالجدول رقم (4) الي تحقيق للعبارة لاراء عينه البحث 100% حيث تشير الي أهميه (قاعدة البيانات الالكترونيه التي توفها إدارة النادي للخدمات والانشطه المختلفه والتوجه التكنولوجي) الذي يسعي اليه النادي ، فهي من إحدي آليات التسويق والاستثمار المستحدثه ، وإنعكست بالايجاب علي آراء عينه البحث من أعضاء الجمعيه العموميه كما هو موضح بالجدول رقم (5) بالعبارات رقم (22، 23) حيث تقاربت نسب النتائج بين 91% ، 100% فكان التوجه الاكثر للإهتمام وللتأثير علي الصورة الذهنيه هو (مواقع التواصل الاجتماعي ثم يليها خدمات المواقع الالكترونيه) .

كما تؤكد النتائج علي أهميه عمليات الدعايه والاعلان ( فإصدار النادي لدليل مطبوع للإنشاءات والانجازات ومراحل النطور ) ، ( وأيضا إمتلاك النادي للوثائق والافلام التسجيليه والصور والتاريخ الانجازي ) و ( الاهتمام والاعلان عن ذلك لاعضاء الجمعيه العموميه عبر وسائل الاعلام والدعايه ) . يؤثر بالايجاب علي آراء الجمعه العموميه والصورة الذهنيه للنادي كإحدي أنواع التسويق للنشاط الخدمي والرياضي ، وهذا ما أكدت عليه نتائج العبارتين ( 13 ، ولا ) من الجدول رقم (17) بالجدول رقم (17) بالجدول رقم (5) بنسب تحقيق 80% . كما كان التأثير الايجابي آيضا لعمليات التسويق والاستثمار من خلال

الاسغلال الامثل للمنشأت ( لاتاحه الاستغلال الأمثل للندوات والمؤتمرات الرياضيه وغير الرياضيه وإتاحتها للرعايه والتسويق ) كإحدي أنواع التمويل للفاعليات والاحداث فيتطلب ذلك (الاهتمام إنشاء قاعات وصالات عائليه وإجتماعيه وقاعات مناسبات وإحتفالات لتكريم المتميزين) ، وهذا ما أكديت عليه آراء عينه البحث بالعبارتين ( 13 ، 22 ) بنسب تحقيق 100% و 98% والعبارتين رقم ( 3، 10) بالجدول رقم (5) بنسب تحقيق للعبارات ( 100% ، 86% ) علي التوالى .

### - آليات التسويق والاستثمار المتبعه من مجلس الادارة

كما تشير النتائج إلي (إهتمام النادي بعمليات التسويق ووضع اليات للمتابعه والاشراف علي التنفيذ للإستراتيجات التسويقه ، والترويج للأفكار من خلال عقد المؤتمرات الصحفيه ) كما هو موضح بالجدول رقم (4) بالعبارات رقم (4) 21، 16) حيث كانت نسب التحقيق (98% ، 100% ، 98% ) علي التوالي التي توثر بالإيجاب علي آراء عينه البحث التي تؤكد علي رضا أعضاء الجمعيه العموميه علي مجلس الادارة بنسبه تحقيق 96% كما هو موضح بالعبارة رقم (5) بالجدول رقم (5) ، ويعزو الباحث تأثير التسويق والاستثمار الرياضي في تحسين الصورة الذهنيه للانديه والهيئات الرياضيه يرجع إلي الخدمات التي يقدمها النادي التي تجعله يتميز عن غيرة من الانديه مثل (الحفلات والتكريمات ، وخدمات المتابعه الطبيه والعلاجيه والتاهيليه ، مناطق الإطفال والروضه ، استضافة الفرق الفنية ، الدورات التدريبية المجانيه، توفير أماكن وأنشطه خاصه لذوي الاحتياجات ولكبار السن ، والخدمات المساندة ،و خدمات الامن ) إحدي أسباب رضا أعضاء الجمعيه العموميه لمجلس الادارة وهذا ما أشارات له نتائج العبارات رقم (1، أسباب رضا أعضاء الجمعيه العموميه لمجلس الادارة وهذا ما أشارات له نتائج العبارات رقم (1، 2، 6) ، 8، 9، 11، 24 ، 25 ، 29 ، 30 ، 31) بالجدول رقم (53) حيث تراوحت نسب التحقيق بين 71 % الي 100%)

### عرض ومناقشه النتائج

عرض ومناقشه نتائج عينه البحث ( مراكز شباب المدن )

- المحور الاول: (آليات التسويق والاستمثار الرياضي)

جدول (6) النسبة المئوية وكا2 ومجموع الدرجات ونسبة التحقق من العبارات آليات التسويق والاستثمار النسبة المئوية وكالستثمار الرياضي بمراكز شباب المدن ن= 18

							**			
کا <b>2</b>	K		حد ما		نعم		نسبة تحقق	مجموع	متوسط	رقم
_	نسبة	375	نسبة	375	نسبة	375	العبارة	الدرجات	•	العبارة
17.91	%0	0	%83	15	%17	3	%72	39	2.167	ع1
12.45	%0	0	%72	13	%28	5	%76	41	2.278	ع2
14.09	%6	1	%78	14	%17	3	%70	38	2.111	ع3
8.36	%11	2	%22	4	%67	12	%85	46	2.556	ع4
30.18	%0	0	%100	18	%0	0	%67	36	2.000	ح5
4.27	%56	10	%28	5	%17	3	%54	29	1.611	ع6
30.18	%0	0	%0	0	%100	18	%100	54	3.000	ع7
4.27	%28	5	%56	10	%17	3	%63	34	1.889	ع8
2.64	%50	9	%28	5	%22	4	%57	31	1.722	ع9
13.82	%78	14	%11	2	%11	2	%44	24	1.333	ع10
25.55	%0	0	%94	17	%6	1	%69	37	2.056	ع11
1.82	%22	4	%44	8	%33	6	%70	38	2.111	ع12
9.18	%6	1	%67	12	%28	5	%74	40	2.222	ع13
3.18	%17	3	%33	6	%50	9	%78	42	2.333	ع14
6.45	%6	1	%56	10	%39	7	%78	42	2.333	ع15
4.27	%56	10	%28	5	%17	3	%54	29	1.611	ع16
5.09	%11	2	%56	10	%33	6	%74	40	2.222	ع17
3.18	%50	9	%33	6	%17	3	%56	30	1.667	ع18
4.27	%56	10	%28	5	%17	3	%54	29	1.611	ع19
8.36	%0	0	%56	10	%44	8	%81	44	2.444	ع20
10.55	%0	0	%33	6	%67	12	%89	48	2.667	ع21
8.36	%0	0	%44	8	%56	10	%85	46	2.556	ع22
10.55	%0	0	%67	12	%33	6	%78	42	2.333	ع23

قيمة كا2 الجدولية عند 5.990 = 5.990

- المحور الثاني ( الصورة الذهنيه للنادي والهيئات الرياضيه )

جدول (7) النسبة المئوية وكا ومجموع الدرجات ونسبة التحقق من العبارات مدي رضا أعضاء الجمعيه العموميه من خلال الصورة الذهنيه لمراكز شباب المدن ن= 42

کا2	Z		حد ما	الى	نعم		نسبة تحقق	مجموع	متوسط	رقم
	نسبة	315	نسبة	315	نسبة	212	العبارة	الدرجات	متوسط	العبارة
67.00	%5	2	%2	1	%93	39	%96	121	2.881	ع1
28.71	%7	3	%21	9	%71	30	%88	111	2.6429	ع2
84.00	%0	0	%0	0	%100	42	%100	126	3	ع3
84.00	%0	0	%0	0	%100	42	%100	126	3	ع4
7.00	%26	11	%21	9	%52	22	%75	95	2.2619	ح5
35.29	%0	0	%26	11	%74	31	%91	115	2.7381	ع6
67.29	%0	0	%7	3	%93	39	%98	123	2.9286	ع7

10.86	%10	4	%43	18	%48	20	%79	100	2.381	ع8
36.00	%5	2	%19	8	%76	32	%90	114	2.7143	ع9
3.57	%21	9	%45	19	%33	14	%71	89	2.119	ع10
12.00	%10	4	%52	22	%38	16	%76	96	2.2857	ع11
35.29	%7	3	%76	32	%17	7	%70	88	2.0952	ع12
38.29	%0	0	%24	10	%76	32	%92	116	2.7619	ع13
7.43	%19	8	%29	12	%52	22	%78	98	2.3333	ع14
13.86	%26	11	%60	25	%14	6	%63	79	1.881	ع15
13.00	%7	3	%48	20	%45	19	%79	100	2.381	ع16
24.14	%17	7	%69	29	%14	6	%66	83	1.9762	ع17
19.00	%24	10	%64	27	%12	5	%63	79	1.881	ع18
37.00	%2	1	%76	32	%21	9	%73	92	2.1905	ع19
24.57	%29	12	%67	28	%5	2	%59	74	1.7619	ع20
84.00	%0	0	%0	0	%100	42	%100	126	3	ع21
35.29	%76	32	%7	3	%17	7	%47	59	1.4048	ع22
72.57	%0	0	%5	2	%95	40	%98	124	2.9524	ع23
25.00	%69	29	%10	4	%21	9	%51	64	1.5238	ع24
33.86	%74	31	%2	1	%24	10	%50	63	1.5	ع25
3.57	%45	19	%33	14	%21	9	%59	74	1.7619	ع26
72.57	%95	40	%5	2	%0	0	%35	44	1.0476	ع27
3.57	%33	14	%45	19	%21	9	%63	79	1.881	ع28
7.43	%52	22	%19	8	%29	12	%59	74	1.7619	ع29
2.29	%24	10	%33	14	%43	18	%73	92	2.1905	ع30
7.00	%50	21	%33	14	%17	7	%56	70	1.6667	ع31

قيمة كا2 الجدولية عند 0.05 = 5.990

تشير نتائج الجدول رقم (6، 7) المحور الأول والثاني الخاص بآليات التسويق واللإستثمار وتأثيرها على الصورة الذهنيه لاعضاء الجمعه العموميه (بمراكز الشباب). إلى الدلاله الإحصائيه عند درجه حريه 0.05 حيث كانت قيمه كا2 المحسوبه أكبر من الجدوليه عند مستوي معنويه 9. 25 ، 14 ، 16 ، 17 ، 18 ، 19 ) بالجدول رقم (6) 8 ، 9، 12 ، 14 ، 16 ، 17 ، 18 ، 19 ) بالجدول رقم (6) ، والعبارات رقم (10 ، 28 ، 28 ، 30 ) بالجدول رقم (7) كانت غير داله إحصائيا لان قيمه كا2 المحسوبه أقل من الجدوليه .

ومن خلال العرض السابق لنتائج الجدول رقم (6، 7) يوضح الباحث أثر التسويق والإستثمار في تحسين الصورة الذهنيه لمركز شباب المدينه كإحدي مراكز شباب المدن الاكثر جميعه عموميه المُقدر عددها 180 الف أسرة ، فنجد وجود نسب تحقيق للعبارات بنسبه متبايه بين الضعيف والكبير فيما يتعلق بآليات التسويق والاستثمار والصورة الذهنيه ، وللتعليق ولتفسير النتائج قام الباحث بربط آليات التسويق والاستثمار بمركز الشباب وتأثيرها على الصورة الذهنيه من خلال

التعرف علي (طرق التمويل الذاتي ، متطلبات التسويق للخدمات والانشطه غير الرياضيه ، تسويق خدمات النشاط الرياضي ، إدارة التسويق والاستثمار ، آليات مجلس الادارة )

### - طرق التمويل الذاتي للأنديه .

حازت العبارة رقم (7) بالجدول رقم (6) علي نسبه تحقيق 100% من آراء عينه البحث التي تشير إلي " مراكز الشباب لاتعتمد علي مصادر التمويل الحكومي فقط ولكن تقدم العديد من الأفكار والخدمات والمنتجات والانشطه التي تساعد علي عمليات التمويل الذاتي " وإنعكست تلك النتائج بالإيجاب علي آراء عينه البحث كما هو موضح بالجدول رقم (7) الذي تشير إلي الصورة الذهنيه للنادي من خلال آراء الجمعيه العموميه حيث أشارات العبارات رقم (4، 21) من الجدول رقم (7) الي إهتمام النادي بتوفير ( مطاعم للوجبات متعدة وحمامات السباحه متعددة الأغراض) يمثل الركيزة الاولي لعمليات التمويل بمركز شباب المدينه بالمنصورة ، فكانت نسبه تحقيق العبارات 100% لكلاهما . كما تأتي النسب الاقل لمصادر التمويل الذاتي الي تعتمد عليها الانديه ( القاعات الالكترونيه الترفيهيه ، قاعات تعلم اللغات ، أماكن خاصه بإنتظار السيارات ) كما هو موضح بالعبارات رقم ( 5 ، 10 ، 12) بالجدول رقم (7) حيث كانت نسبه التحقيق ( 75% ، موضح بالعبارات رقم ( 5 ، 10 ، 12) بالجدول رقم ( 7) بالجدول رقم ( 7) الجدول رقم ( 7) . وكانت النسبه الاقل في التمويل الذاتي هي صاله اللياقه البدنيه أو الجيم حيث تشير النتائج الي نسبه تحقيق 4% بالعبارة رقم ( 15) بالجدول رقم ( 7) ) .

# - آليات التسويق والاستثمار للخدمات والانشطه غير الرياضيه

تشير نتائج آراء عينه البحث بالجدول رقم (6) الي تقارب نسب تحقيق للعبارات رقم (15 ، 23 ، 21 ، 23 ) ( 87% ، 88% ، 87% ) علي التوالي حيث تؤكد العبارات علي أن النادي يسعي لتقديم بروتوكولات تعاون مع الشركات التجاريه ورجال الأعمال ، كما يعمل علي تخصيص مساحات لعرض المنتجات والأفكار التجاريه والإقتصاديه بأماكن مميزة بالنادي ، كما يعمل آيضا علي بتقديم عروض وأفكار للشركات التجاريه تساعد علي الاستغالال الامثل للإمكانيات المعنونيه والبشريه بالنادي ، وإنعكست النتائج السابقه علي آراء عينه البحث من أعضاء الجمعيه العموميه من خلال قياس الصورة الذهنيه بالجدول رقم (7) العبارة رقم (7 ، 16) التي تؤكد علي ( وجود أماكن لبيع المستلزمات والمنتجات التجاريه ، يوجد بروتوكولات تعاون مع مقدمي الخدمات ) مما ييسر علي أعضاء الجمعيه العموميه فكانت نسبه التحقيق 98% ، 79% علي التوالي

### - آليات التسويق والاستثمار المتبعه من إدارة النشاط الرياضي:

كما حازت العبارات رقم (9، 11) م بالجدول رقم (6) علي نسب تحقيق ضعيفه من خلال آراء عينه البحث بنسبه ( 57% ، 69% ) علي التوالي حيث تشير العبارتين الي (يوجد قصور في إهتمام النادي بتسويق الانشطه والبطولات الرياضيه ، وأيضا عدم الاهتمام بإصدار اللوائح والميزانيات المُعتمدة والاهتمام بآليات الرعايه الرياضيه كإحدي طرق ووسائل التمويل الذاتي للنشاط الرياضي) ، يؤثر بالسلب بنسبه 63% علي آراء عينه البحث من أعضاء الجمعيه العموميه من خلال قياس الصورة الذهنيه كما هو موضح بالعبارة رقم (28) بالجدول رقم (7) التي تؤكد علي عدم رضا أعضاء الجمعيه العموميه علي أداء إدارة (النشاط الرياضي)

كما كان آيضا التأثير الشبه إيجابي لعمليات التسويق والاستثمار للإمكانيات علي الصورة الذهنيه للنادي من خلال الاستثمار بإنشاء الملاعب والمنشآات الرياضيه للمساعدة في الارتقاء بالنشاط الرياضي وإتاحه الفرصه لانشاء المادرس والاكاديميات التدريبيه والتعليميه الرياضيه المتعدةة ، وهذا ما أوضحته نتائج العبارتين ( 20 ، 14 ) بنسب تحقيق 81% ، 63% بالجدول رقم ( 6، 7) علي التوالي ، كما تباعدت نسب آراء عينه البحث بين أعضاء مجلس الادارة ومدري الادارات وأعضاء الجمعيه العموميه فيما يختص قله إهتمام النادي بتوفير اللجان مختصه بالاشراف علي عمليات الاحتراف ، يؤثر بالسلب علي عمليات رعايه الموهوبين الرياضين وغيرهم ) وينتج عن ذلك عدم رضا ويؤثر بالسلب علي الصورة الذهنيه لمركز الشباب بنسب تحقيق للعبارتين رقم ( 7، 10) بالجدول رقم ( 6 ، 7) ( 7. % ) علي التوالي

# - آليات إدارة التسويق والاستثمار المتبعه من إدارة التسويق والاستثمار

وتشير نتائج العبارات رقم ( 1، 3 ، 6 ، 8 ، 10 ) بالجدول رقم (6) علي نسب تحقيق للعبارات تترواح بين 44%: 78% ، وهذا يؤكد علي قصور في عمليات التسويق والاستمار بمراكز الشباب المدن المتمثل في ستاد المنصورة الرياضي حيث تشير النتائج الي أعلي نسب التحقيق للعبارة رقم 1، 3، 14 ) بنسبه 72% ،70% ، 78% علي التوالي التي تؤكد علي إهتمام الادارة العيا بآليات التسويق ووجود أهداف تسويقيه للأنشطه والخدمات الرياضيه وغير الرياضيه ، وجود كوادر متخصصه في إدارة التسويق ، والاعتماد علي اللوائح التنظيميه والقانونيه لأليات التسويق ) كما تقاربت آراء عينه البحث للعبارات رقم ( 6، 8 ) بنسبه ( 54% ، 63% )

التي تؤكد علي (قله الإهتمام بالبحوث التسويقيه ، وقله المخصصات الماليه للتسويق والاستثمار بالميزانيه الخاصه بمراكز الشباب) ، وكانت النسب الاقل للعبارة رقم (10) بنسبه 44% التي تشير الي عمليات عدم الاهتمام بتحليل العائدات من أنشطه التسويق والاستثمار ، فيشير الباحث هنا ضرورة الاهتمام بالتحليل الداخلي لعمليات وأليات التسويق والاستثمار لمعرفه وقياس مدي التقدم بالخدمات والانشطه ، ايضا ضرورة وضع مخصصات ماليه لادارة التسويق

كما تقاربت نسب آراء عينه البحث بين أعضاء مجلس الادارة ومدري الادارات وأعضاء الجمعيه العموميه فيما يختص (قله الإهتمام بمعرفه أراء وإهتمامات أعضاء الجمعيه العموميه بتقديم إستبيانات لهم لمعرفه مدي الرضا) يوثر بالسلب علي الصورة الذهنيه للنادي تجاة الاعضاء كإحدي أنواع التسويق المعرفي وهذا ما أكدته نتائج العبارتين (18، 18) بالجدول رقم (6، 7) حيث كانت نسب التحقيق لاعضاء الجمعيه العموميه وهذا ما سيوصي به الباحث للإهتمام بالبحوث التسويقيه الداخليه لمعرفه إحتياجات ورغبات الاعضاء لتحسين الصورة الذهنيه للنادي .

كما تشير نتائج العبارة رقم (2) بالجدول رقم (6) التي تحقيق للعبارة لاراء عينه البحث 76% حيث تشير التي أهميه (قاعدة البيانات الالكترونيه التي توفها إدارة النادي للخدمات والانشطه المختلفه والتوجه التكنولوجي) الذي يسعي اليه المركز ، فهي من إحدي آليات التسويق والاستثمار المستحدثه ، وإنعكست بالايجاب والسلب علي آراء عينه البحث من أعضاء الجمعيه العموميه كما هو موضح بالجدول رقم (7) بالعبارات رقم (22، 23) حيث تباينت نسب النتائج بين 47% ، 98% فكان التوجه الاكثر للإهتمام وللتأثير علي الصورة الذهنيه هو (مواقع الالكترونيه) .

كما تؤكد النتائج علي أهميه عمليات الدعايه والاعلان ( فإصدار النادي لدليل مطبوع للإنشاءات والانجازات ومراحل النطور ) ، ( وأيضا إمتلاك النادي للوثائق والافلام التسجيليه والصور والتاريخ الانجازي ) و ( الاهتمام والاعلان عن ذلك لاعضاء الجمعيه العموميه عبر وسائل الاعلام والدعايه ) . يؤثر بالايجاب علي آراء الجمعه العموميه والصورة الذهنيه للنادي كإحدي أنواع التسويق للنشاط الخدمي والرياضي ، وهذا ما أكدت عليه نتائج العبارتين ( 13 ، 20 ) من الجدول رقم (6) بنسب تحقيق 92 % ، 73 % ، والعبارة رقم (17) بالجدول رقم (7)

بنسب تحقيق 66%. كما كان التأثير الإيجابي آيضا لعمليات التسويق والاستثمار من خلال الاسغلال الامثل المثل المثل الامثل الامثل الامثل المثل الامثل المثل الرياضيه وإتاحتها للرعايه والتسويق) كإحدي أنواع التمويل للفاعليات والاحداث فيتطلب ذلك (الاهتمام إنشاء قاعات وصالات عائليه وإجتماعيه وقاعات مناسبات وإحتفالات لتكريم المتميزين) ، وهذا ما أكديت عليه آراء عينه البحث بالعبارتين ( 13 ، 22 ) بنسب تحقيق 74% و 85% والعبارتين رقم ( 3، 9) بالجدول رقم ( 7) بنسب تحقيق للعبارات ( 100% ، 90% ) علي التوالي.

### - آليات التسويق والاستثمار المتبعه من مجلس الادارة

كما تشير النتائج إلى ( إهتمام مراكز الشباب بعمليات التسويق ووضع اليات للمتابعه والاشراف على التنفيذ للإستراتيجات التسويقه ،) كما هو موضح بالجدول رقم (6) بالعبارات رقم (4، 12) حيث كانت نسب التحقيق (85% ، 70% ) على التوالي ، كما أشارات النتائج ضعف تحقيق العبارة رقم (16) التي تشير عدم قدرة المركز على الترويج للأفكار من خلال عقد المؤتمرات الصحفيه بنسبه تحقيق للعبارة 54% ، ويعزو الباحث تأثير التسويق والاستثمار الرياضي في تحسين الصورة الذهنيه للانديه والهيئات الرياضيه يرجع إلى الخدمات التي يقدمها النادي التي تجعله يتميز عن غيرة من الانديه مثل (الحفلات والتكريمات ، وخدمات المتابعه الطبيه والعلاجيه والتاهيليه ، مناطق الاطفال والروضه ، استضافة الفرق الفنية ، الدورات التدريبية المجانيه، ) إحدى أسباب رضا المؤقت لأعضاء الجمعيه العموميه لمجلس الادارة وهذا ما أشارات له نتائج العبارات رقم (1، 2، 6 ، 8، 9، 11، 30 ) بالجدول رقم (7) حيث تباينت نسب التحقيق بين 73 % الي 96% ، كما كانت النسب الاقل تحقيقا التي تؤكد على عدم رضا أعضاء الجمعيه العموميه لمراكز الشباب هي العبارة رقم (24، 25 ، 29، 31 ) بنسب تحقيق للعبارات ( 51% ، 50% ، 59% ، 56%) على التوالي حيث تشير الى عدم إهتمام الادارة بمركز الشباب بتوفير أماكن لذوي الاحتياجات الخاصه أو الانشطه الخاصه لكبار السن ) ، كما تؤكد النتائج بعدم الرضا يرجع بسبب عدم رضا أعضاء الجميعه العموميه عن أداء الخدمات المساعدة أو خدمات الامن ، فتوثر تلك النتائج بالسلب على آراء عينه البحث التي تؤكد على عدم رضا

أعضاء الجمعيه العموميه علي مجلس الادارة بنسبه تحقيق 59% كما هو موضح بالعبارة رقم (26) بالجدول رقم (7)

#### الاستخلاصات:

يستخلص الباحث من عرض ومناقشه النتائج:

- 1. جميع الهيئات والانديه الرياضيه لا تعتمد علي الدعم الحكومي فقط ولكن تسعي لتقديم الخدمات والانشطه والبرامج التي تساعد في عمليات التمويل الذاتي .
- 2. الاهتمام بتوفير الاحتياجات الاساسيه والتكميليه من (المآكل والمشرب والملبس) كإحدي مصادر التمويل الذاتي للنادي بالتعاون مع القطاع التجاري يساعد علي تحسين الصورة الذهنيه للنادي .
- 3. حمامات السباحهمتعددة الأغراض (كبار سن ، شباب ، سيدات فقط ، أطفال ) متنوعه الخدمات (خدمات التعليم والمدارس ، خدمات البراعم وقطاع البطوله ، الاكاديميات ، التعليم الخاص ، الفترات الحرة ) إحدي أكبر مصادر التمويل الذاتي للأنديه والهيئات الرياضيه .
- 4. عدم إهتمام الانديه الرياضيه ومراكز الشباب بتجهيز وإدارة الجيمات يؤثر بالسلب علي الصورة الذهنيه للنادي .
- 5. قله الاهتمام بتقديم الخدمات والدورات المجانيه والالعاب الترفيهيه الالكترونيه يقلل من الصورة الذهنيه للهيئات الرياضيه
- 6. من إحدي وأنجح آليات التسويق والاستثمار التي تعمل علي تحسين الصورة الذهنيه للهيئه أو للنادي هي التسويق والاستثمار الرياضي من خلال (الرعايه الرياضيه، وحقوق العلامه التجاريه، بالاضافه إلى التجهيزات والملاعب والمنشأت الرياضيه)
- 7. إهتمام الهيئات والانديه الرياضيه بعمليات التسويق مع الرياضه من خلال التكامل مع الشركات والمؤسسات التجاريه (التكامل الاقتصادي) يساعد علي تحسين الصورة الذهنيه .
- 8. إدارة التسويق والاستثمار لها دور فعال في تنسيق الجهود البشريه والادارات المختلفه وأعضاء الجمعيه العموميه مما تساعد على تحسين الصورة الذهنيه للهيئه أو للنادي .

- 9. التوجه التكنولوجي إحدي آليات التسويق والاستثمار للأنديه والهيئات الرياضيه (من خلال البرامج المستحدثه في إسخراج بطاقات العضويه برامج النشاط الرياضي البوابات الالكترونيه برامج الدفع الالكتروني المواقع الالكترونيه صفحات التواصل الاجتماعي خدمات البث الالكتروني ) يساعد على تحسين الصورة الذهنيه.
- 10. تتحسين الصورة الذهنيه للنادي أو الهيئه الرياضيه من خلال تقديم آليات تسويقيه إستباقيه تشكل ميزة تنافسيه مثل ( الحفلات والتكريمات ، وخدمات المتابعه الطبيه والعلاجيه والتاهيليه ، مناطق الاطفال والروضه ، استضافة الفرق الفنية ، الدورات التدريبية المجانيه، توفير أماكن وأنشطه خاصه لذوي الاحتياجات ولكبار السن ، والخدمات المساندة ،وخدمات الامن ) . وهذا ما أكدت عليه نتائج الدراسه .

#### التوصيات :

يوصي الباحث الانديه والهيأت الرياضيه التي تسعي إلى البقاء في سوق المنافسه الرياضيه ضرورة الاهتمام بوضع آليات لعمليات التسويق والإستثمار الرياضي لتطوير الصورة الذهنيه للنادي الرياضي من خلال الاتي:

- 1. ضرورة الاهتمام بمفهوم تسويق حقوق الدعاية والإعلان ويؤكد الباحث أنه من السهل تعزيز قيمه النادي والصورة الذهنيه من خلال الاليات التاليه:
- التعاقد مع شركات أو مصانع للملابس الرياضية مقابل الدعاية لها أو تخفيض القيمه الماليه لها.
- حمايه الملكيه للعلامات التجاريه الشخصيه ( اللاعبين أو المدربين أو الاداريين ) واستخدامال صور والاسماء والارقام ، والتوصيفات إحدي أنواع الدعايه والاعلان للميزة التنافسيه لدي النادي .
- إعداد الصحف أو المجلات أو إنشاء قنوات البث الالكتروني " اليوتيوب " ، إعداد الصور والافلام الخاصه بالنادي كنوع من أنواع الترويج وللإستثمار الامثل للإمكانيات المعنويه والموارد البشريه والماليه .
- بيع حقوق إستخدام العلاميه التجاريه والعلامات للمستثمرين وعقد المؤتمرات الصحفيه والاعلاميه بالنادي يساعد على زيادة القيمه السوقيه للنادي.

- 2. ضرورة الاهتمام بمفهوم تسويق حقوق البث التليفزيوني من خلال:
  - انشاء قنوات بث إلكترونيه بمختلف المجالات.
  - التعاون مع شركات متخصصه للتسويق الالكتروني
    - إنشاء مواقع إلكترونيه رسميه للنادي .
- إنشاء صفحات رسميه للنادي بمختلف منصات التواصل الإجتماعي .
  - جذب الرعاة لعمليات البث الإلكتروني والتليفزيوني .
- 3. ضروة الاهتمام بتسويق البطولات والمباريات والمدارس والاكاديميات من خلال
  - الاهتمام بإنشاء مدارس الألعاب الرياضية بالأندية ١.
- الاهتمام بتوسيع قاعدة الناشئين في مختلف الألعاب بالأندية عن طريق عمل اختبارات لاختيار الناشئين
- مراعاة الاستعانة بالمختصين في تسويق اللاعبين واحترافهم مما يعود بالنفع على الناجي
  - الاهتمام بجذب انتباه رجال الأعمال لمفهوم الرعاةالرياضيه ( لتبنى فريق أو لاعبين )
    - 4. تسويق المنشئات الرياضية والاجتماعية:
- الاهتمام بالتعاقد مع المؤسسات لممارسة النشاط الرياضي على ملاعب النادي في غير أوقات الممارسة.
- الاهتمام بالتعاقد مع شركات متخصصة في الدعاية والإعلان لاستغلال الأماكن المناسبة لتسويق الخدمات الرياضية.
- الاهتمام بتأجير المطاعم والكافتيريا، وحمام وصالات السباحة، لإقامة حفلات الأعضاء به.
  - الاهتمام بتطوير المطاعم والكافتيريا بالأندية وإسناد إدارتها للشركات المتخصصة.
    - · الاهتمام بإنشاء محلات تجارية بالأندية وتأجيرها للجمهور.
- الاهتمام بتوفير الخبراء والمتخصصين الذين يتحدثون اللغة التجارية، وذلك لزيادة مواردها.
  - الاهتمام ببث قناة رياضية تحمل اسم المؤسسة الرياضية، وتدار بطريقة اقتصادية
    - 5. تسويق الخدمات للجمهور الداخلي والخارجي

- الاهتمام بتوفير الخدمات الاجتماعية للأعضاء مثل (الرحلات الاجتماعية ورحلات الحج والعمرة ، المصايف ، أماكن انتظار السيارات الحضانة الجمعيات الاستهلاكية الرعاية الصحية فواتير التليفون الشهر العقاري ، خدمات طبيه .... الخ
  - الاهتمام ببث المباريات علي شاشات عملاقه لزيادة الإقبال الجماهيري على المباريات.
- الاهتمام بتشغيل وإدارة مراكز اللياقة البدنية والرياضية لجميع الممارسين والاهتمام بإقتصاد اللياقه البدنيه .
  - تسجيل موقع المؤسسة الرياضية على موقع الانترنت.
    - عمل دليل رياضي فيه مختلف الانجازات المحققة.
  - الاهتمام بتقديم الهدايا التذكارية للفرق وللاعبين لتحقيق الانجازات
    - تكريم المتفوقين علميا ورياضيا .
- عمل دراسات دورية (لمعرفه إحتياجات أعضاء الجمعيات العموميه) من خلال قنوات مفتوحة للاعضاء عبر وسائل التواصل أو بالنادى للتعبير عن أراءهم ورغباتهم.

### المراجع:

# أولا: المراجع العربية

- أشرف صبحي محمد (2000م)
- .2 **ـــــ (2012**م)
- 3. إبراهيم الغيطاني
  4. (2021م)
- 4. إبراهيم علي صالح غراب (2019م)
- أبراهيم علي غراب
   (2010م)

- نموذج مقترح لادارة العلاقات العامه في المجال الرياضي رساله دكتوراة غير منشورة كليه التربيه الرياضيه للبنين جامعة حلوان .
- مفهوم الصورة الذهنيه للعلاقات العامه والتسويق الرياضي بالانديه والاتحادات الرياضيه.
- الاستثمار الرياضي صناعة وليدة يمكنها تحقيق الكثير من الأرباح ، جريدة المال 2019 نقلا عن سعد شلبي ، الأحد، 14 فبراير الساعه 9:41 م.
- استراتيجيات التسويق الرياضي وأثرها في تطوير أداء ألمؤسسات الرياضية حالة الاتحادات الرياضية اليمنية اطروحة مقدمة لنيل شهادة دكتوراه في علوم وتقنيات الانشطة البدنية والرياضية جامعة عبدالحميد بن باديس معهد التربية البدنية والرياضية.
- واقع التسويق الرياضي بالمؤسسات الرياضية حالة المؤسسات والاتحادات الرياضية اليمنية ، جامعة الجزائر معهد التربية البدنية والرياضية ، رسالة لنيل درجة الماجستير في نظرية ومنهجية التربية البدنية والرياضية ، تخصص الإدارة والتسيير الرياضي .

6. حجار مبروكة وحسين : الاستثمار الرياضي: معوقات وحوافز ، بحث منشور ، كلية العلوم التجارية، جامعة رحيم (2013م) المسيلة .

العدد الثالث عشر ديسمبر .

التربية الرياضية المجلد 7 العدد 4.

اهمية الاستثمار الرياضي في تطوير المنشآت الرياضية

العراقية. المجلة العلمية لعلوم وتقنيات الانشطة البدنية

والرياضية، جامعة عبدالحميد بن باديس مستغانم. الجزائر،

أساليب التسويق الرياضي من وجهه نظر رجال الأعمال

العراق . جامعة المثنى كلية التربية الرياضية مجلة علوم

- حسين علي كنبار :
   العبودي (2016م)
  - 8. خالد اسود لايخ (**2014**م)
- 9. سعد شلبي (2021م) : لاستثمار الرياضي صناعة وليدة يمكنها تحقيق الكثير من الأرباح لجريدتي المال والبورصة الأحد، 14 فبراير اللساعه 9:41
- 10. سلام حنتوش المعموري، : الادارة الرياضية بين النظرية والتطبيق لطلبة التربية الرياضية، دار دجلة للنشر ، الطبعه الاولي ، الاردن . علي عبدالعظيم الزبيدي (2016م)
- الغد القطاع الرياضي والاستثمارات في مصر .مؤسسه أموال الغد القطاع الرياضي والاستثمارات في مصر .مؤسسه أموال الغد . 11 سبتمبر نقلا عن المركز المصري للدراسات الاقتصاديه . WWW.eces.org.eg
- دور التسويق بالعلاقات في بناء صورة ذهنية إيجابية للمؤسسة ، مجّلة البديل الاقتصادي العدد السادس ، ديسمبر ، جامعه زيان عاشور بالجلفه .
- 13. علي عجوة، كريمان فريد : إدارة العلاقات العامة بين الادارة الاستراتيجه و ادارة الازمات، عالم الكتب، الطبعة الثاني، ،القاهرة، ص 129. (2008م)
- 14. عمر نصر الله قشطه : أساليب التسويق الرياضي لبطولات الاتحاد الفلسطيني الكرة السلة مجلة جامعة فلسطين للأبحاث والدراسات ، العدد 2014م)
- دراسة تأثير الاتجاهات نحو بلد المنشأ المنتج وعلامته التجاريه على تقييم المستهلك الجزائري للمنتجات المحليه و الاجنبيه ،دراسة ميدانيه للمنتجات الالكترونيه و المشروبات،أطروحة مقدمة لنيل شهادة دكتوراه علوم في علوم التسيير فرع ادارة أعمال،كليه العلوم الاقتصاديه و علوم التسيير ،جامعة الجزائر.
- : توصيات لدعم الشباب والرياضه في الموازنه الجديدة لعام 2021: 2022م، مؤسسه المصري اليوم العدد الالكتروني، الاحد 2021/6/13 الساعة 17:04 مساءا، القاهرة.
  - 16. كريم أبو حسين ، بليغ أبو عايد (2021م)

15. فاتح مجا هدى (2011م)

- 17. محمد الامين بوشعير (**2017**م)
- 18. محمد خليل العلي ، محمد محمد على زيد (2018م)
- 19. محمد مصطفي عبد الباقي (2020م)
- 20. ناصف سفیان وآخرون (**2019**م)

:

- دور الرعاية الرياضية في تحسين الصورة الذهنية لفرق كرة القدم الجزائرية لدى جمهورها ،دراسه ميدانيه على عينه من جمهور النادي الرياضي القسنطيني ، لنيل شهادة الماستر في علوم الاعلام والاتصال ، تخصص إتصال وعلاقات عامه ، كليه العلوم الاجتماعيه والانسانيه قسم العلوم الإنسانية، جامعة العربي بن مهيدي ، أم البواقي .
- الصورة الذهنية للمؤسسات الرياضية ) الاندية ( وعلاقتها بقيمة العلامات التجارية للمنتجات والانشطة الرياضية ونوايا الشراء في مصر والكويت ، المجلة العلمية للتربية البدنية وعلوم الرياضة. جامعة حلوان ، سبتمبر .
- تجميع وتحليل رقمي وإحصائي للنشرات السنويه لاحصائيات النشاط الرياضي في المنشأت الرياضيه لاصدارات الجهاز المركز للتعبه العامه والاحصاء بجمهوريه مصر العربيه نشرات (عام 2016، 2017) 8018
- واقع التسويق الرياضي في بعض الانديه الرياضيه دراسه ميدانيه على بعض الفرق الرياضيه لكرة القدم في الرابطه المحترفه الأولي ، معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنيه والرياضيه ، جامعه آكلي محند أولحاج بالبورة ، الجزائر .

### ثانيا "القوانين واللوائح

- 21. خطاب اللجنة الأولمبية الدولية لنظيرتها المصرية في فبراير 2014 دفعة قوية لصدور قانون الرياضة الجديد خاصة بعد تهديد اللجنة بعدم الاعتراف بأي انتخابات للأندية أو الاتحادات تُجرى في ظل قنون الرياضة القديم.
  - 22. قانون الرياضه رقم 71 لسه 2017م
- 23. النشرات السنويه لاحصائيات النشاط الرياضي في المنشأت الرياضيه لاصدارات الجهاز المركز للتعبه العامه والاحصاء بجمهوريه مصر العربيه نشرات (عام 2016، 2017 ، 2016)