

معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية من وجهة نظر القيادات

بكليات التربية الرياضية بالجامعات المصرية

* أ.م.د/ إيهاب محمد خيرى سيد أحمد

المقدمة ومشكلة البحث:

يشهد العالم حقبة جديدة مثيرة من التقدم الإنساني نتيجة للتطورات العلمية والتكنولوجية المذهلة خاصة خلال العقود الأخيرة في مجالات متعددة من أهمها مجال الكمبيوتر والاتصالات نتيجة التقدم المتسارع في علوم الانترنت ، وشبكات المعلومات والتكنولوجيا الرقمية ، وسرعة انتشار استخدامات شبكة الانترنت وتطبيقاتها، ولقد شهدت المؤسسات التعليمية تطوراً ضمن أفاق عصر الإدارة الحديثة التي تشكل مزيج من الوسائل المادية التي يديرها ، ويحركها العنصر البشري ، وأيضاً الأساليب العلمية ، والمنهجية للإدارة مما يؤدي إلى سهولة تنفيذ المهام الإدارية فينتج عن ذلك أداء المهام والأعمال بشكل جديد داخل المؤسسات التعليمية.

وتعتمد عملية التحول من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الإلكترونية على طرق علمية وتكنولوجيا وتقنيات إدارية متخصصة ، تتطلب خبرات وتخصصات رائدة ، والانتقال من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الإلكترونية في الدول النامية ، هو بمثابة تحول صعب ومعقد ، يبعد كل البعد عن الانتقال من أسلوب عمل إلى آخر ، دون عقبات ومقاومة وتحديات.(117:24)

ويتفق كل من : **بلانت Plant (2010)**، **هدى عبدالعال (2016)** أن الإدارة الإلكترونية ما هي إلا نمط جديد من أنماط الإدارة ، ترك آثاره الواسعة على المؤسسات ومجالات عملها، وعلى الإدارة، واستراتيجياتها ، ووظائفها ، والواقع أن هذه التأثيرات لا تعود فقط إلى البعد التكنولوجي المتمثل بالتكنولوجيات الرقمية ، وإنما تعود أيضاً إلى البعد الإداري المتمثل بتطوير المفاهيم الإدارية التي تراكمت لعقود عديدة ، وأصبحت تعمل على تحقيق المزيد من المرونة الإدارية في التفويض، والتمكين الإداري.(291:27)(103:20)

وتأتي أهمية الإدارة الإلكترونية في قدرتها على مواكبة التطور النوعي ، والكمي الهائل في مجال

* أستاذ مساعد بقسم الإدارة والترويج الرياضي – كلية التربية الرياضية – جامعة طنطا.

تطبيق تقنيات ، ونظم المعلومات ، وما يرافقها من انبثاق ما يمكن تسميته بالثورة المعلوماتية المستمرة أو ثورة تكنولوجيا المعلومات والاتصال الدائمة فضلاً عن ذلك تمثل الإدارة الإلكترونية نوعاً من الإستجابة القوية لتحديات القرن الواحد والعشرين الذي تختصر العولمة والفضاء الرقمي واقتصاديات المعلومات والمعرفة وثورة الانترنت ، وشبكة المعلومات العالمية كل متغيراته وحركة اتجاهاته.(151:29)

ويعتبر قطاع التعليم الجامعي من القطاعات المهمة ، لا سيما مع تزايد عدد السكان الذي بات يشكل عبئاً على نظام التعليم في العديد من دول العالم، وقد تطور استعمال التكنولوجيا في منظومة التعليم الجامعي من خلال استعمال نظم المعلومات الإدارية ، حيث يشير العلماء إلى أن أهمية نظم المعلومات الإدارية تكمن في أداء الأعمال بالسرعة والدقة للتعرف على المشكلات التي تواجه الإدارة التقليدية ، وتساعد في وضع بدائل وحلول لتلك المشكلات ، واختيار البديل المناسب في فترة قصيرة ، وهذا يؤدي إلى تحسين عملية اتخاذ القرارات ، مما ينعكس على أداء المؤسسة التعليمية.(53:26)(81:12)(115:9)

ويعرف **علاء السالمي وخالد السليطي (2008)** الإدارة الإلكترونية بأنها " الاستغناء عن المعاملات الورقية، وإحلال المكتب الإلكتروني عن طريق الاستخدام الواسع لتكنولوجيا المعلومات، وتحويل الخدمات المقدمة إلى إجراءات إلكترونية تتم معالجتها حسب خطوات متسلسلة منفذة سلفاً".(32:14)

ويشير الباحث إلى أننا نعيش في قرن يعج بأحداث مظاهر التكنولوجيا ، وتتسارع فيه التغيرات التكنولوجية إلى حد لا يسمح لنا أن نقف برهة لنحصيها، إلا أننا ما زلنا نلاحظ في كليات التربية الرياضية بالجامعات المصرية الكثير من الشواهد على إستخدام الإدارة التقليدية ، فما زال الكم الورقي الهائل يملأ الأقسام العلمية ، وما زالت إدارات الكليات تشكو عبء أرشفة الملفات ، وعبء توفير مكان لحفظها ، وعبء البحث عنها واستعادتها يدوياً ، وما نلاحظه من توظيف لبعض مظاهر التكنولوجيا في بعض الكليات ، ما هو إلا اجتهادات فردية من القيادات بكليات التربية الرياضية بالجامعات المصرية.

ومن هنا تبرز الحاجة إلى إجراء الإصلاحات ، والتجديدات في مجال الإدارة الجامعية ، وما تطبيق مشروع الإدارة الإلكترونية بكليات التربية الرياضية ، إلا إحدى هذه الإصلاحات، خاصة في القرن الحادي والعشرين ، الذي يفرض التغيير، والتطوير السريع في البنية العلمية والتكنولوجية.

وبالرغم من الفرص الكثيرة والمزايا التي تقدمها تقنية الإدارة الإلكترونية إلا أن هناك العديد من المعوقات التي تعترض المؤسسات في تبني وتطبيق هذه التقنية الحديثة والإستفادة منها ، ويؤيد ذلك بشير عباس العلق (2006) فيرى أن فلسفة الإدارة الإلكترونية وتوجهاتها تختلف عن الإدارة التقليدية ، فالهياكل التنظيمية التقليدية تعتبر مقيدة للنشاطات الابتكارية ، وهذه النشاطات تتطلب هياكل تنظيمية مفتوحة ، لأن الإنفتاح يضمن نوعاً من تدفق العمل ، وهذا التدفق مطلباً ضرورياً من مطالب العمل الإلكتروني.(87:4)

كما لاحظ الباحث من خلال المسح المرجعي للدراسات العلمية التي أجريت فى مجال معوقات الإدارة الإلكترونية بالمؤسسات التعليمية المختلفة فى البيئة العربية والأجنبية مثل دراسة كل من : سرشت Seresht (2009)(28)، سالم بن سليم الغنوصي وسالم سعد الهاجري (2016) (6) ، سميرة مهدي حسن وآخرون (2016) (11) ، ميسر أحمد حسن وآخرون (2017) (19) ، ميليفل Melivell (2017)(25)، سحر عناوي رهيو (2018)(7) ، سمير بن سايح (2019) (10)، أمل بنت عبدالله الخنifer (2018) (3)، كرم جمعه أحمد (2020) (16) تبين للباحث ندرة الدراسات العلمية التي تناولت التعرف على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية من وجهة نظر القيادات بكليات التربية الرياضية بالجامعات المصرية.

ومما تقدم دفع الباحث إلى إجراء الدراسة الحالية للتعرف على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية من وجهة نظر القيادات بكليات التربية الرياضية بالجامعات المصرية.

هدف البحث:

يهدف البحث إلى التعرف على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية من وجهة نظر القيادات بكليات التربية الرياضية بالجامعات المصرية ، وذلك من خلال التعرف على ما يلى:

1. أهم المعوقات التقنية التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية بكليات التربية الرياضية بالجامعات المصرية.
2. أهم المعوقات الإدارية التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية بكليات التربية الرياضية بالجامعات المصرية.

3. أهم المعوقات المالية التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية بكليات التربية الرياضية بالجامعات المصرية.

4. أهم المعوقات البشرية التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية بكليات التربية الرياضية بالجامعات المصرية.

تساؤلات البحث :

1. ما أهم المعوقات التقنية التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية بكليات التربية الرياضية بالجامعات المصرية ؟

2. ما أهم المعوقات الإدارية التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية بكليات التربية الرياضية بالجامعات المصرية ؟

3. ما أهم المعوقات المالية التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية بكليات التربية الرياضية بالجامعات المصرية ؟

4. ما أهم المعوقات البشرية التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية بكليات التربية الرياضية بالجامعات المصرية ؟

مصطلحات البحث :

المعوقات : Obstacles

هي " تلك العقبات والصعوبات التنظيمية والتقنية والمالية والبشرية التي تمنع تطبيق الإدارة الإلكترونية في مؤسسات العمل مما يعيق تحقيق أهداف المؤسسة المرجوة ".(8:2)

الإدارة الإلكترونية Electronic management :

هي "العمليات الادارية التي يقوم بها الموظف عن طريق استخدام الحاسوب والانترنت تهدف الى اختصار كل من الجهد والوقت وتحقيق رضا العاملين".(10:265)

الدراسات المرجعية:

أجرى سرشت Seresht (2009)(28) دراسة أستهدف الكشف عن فاعلية تطبيق الإدارة الإلكترونية ومعوقات تطبيقها في الجامعات الايرانية ، وأستخدم الباحث المنهج الوصفي، وتكونت عينة

الدراسة من (239) عضو هيئة تدريس وإداري ، وتم في هذه الدراسة استخدام إستبيان معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية ، ومن أهم النتائج وجود معوقات إدارية تحد من تطبيق الإدارة الإلكترونية تمثلت بعدم الوعي التكنولوجي ، وافتقار الخبرة ، وعدم الدافع والرغبة ، بالإضافة إلى المعوقات الثقافية والتكنولوجية.

وأجرى سالم بن سليم الغنوصي وسالم سعد الهاجري (2016)(6) دراسة أستهدفت التعرف على صعوبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس وزارة التربية والتعليم في كل من سلطنة عمان ودولة الكويت ، وأستخدم الباحثان المنهج الوصفي متبعاً الأسلوب المسحي ، وأشتملت عينة البحث على عدد (274) من العاملين بمدارس وزارة التربية والتعليم ، وتم إعداد إستبيان خاص للتعرف على صعوبات تطبيق الإدارة الإلكترونية، ومن أهم النتائج : جاءت فجوة الثقافة الإلكترونية في المرتبة الأولى كأعلى الصعوبات ، ثم محور الموارد المالية ، يليه محور الموارد البشرية، ثم محور الأنظمة والتشريعات ، وحل أخيراً محور دعم الإدارة العليا.

وقامت سميرة مهدي حسن وآخرون (2016) (11) بدراسة أستهدفت التعرف على معوقات تطبيق الادارة الإلكترونية في مؤسسات التعليم العالي، وأستخدم الباحثون المنهج الوصفي متبعون الأسلوب المسحي ، وبلغ حجم عينة البحث على عدد (111) من أساتذة جامعة ديالى والمعهد التقني ، ومن أهم النتائج : "قلة الموارد المالية المخصصة للبنية التحتية اللازمة لتمويل وتطبيق مشروع الادارة الإلكترونية"، ثم يليه بالأهمية "ضعف الثقة في حماية سرية وأمن المعلومات"، و " ضعف الوعي الثقافي بتكنولوجيا المعلومات على المستوى الاجتماعي والتنظيمي".

بينما أجرى ميسر أحمد حسن وآخرون (2017)(19) دراسة أستهدفت تشخيص معوقات تطبيق الادارة الإلكترونية في جامعة دهوك وكلياتها - دراسة ميدانية لآراء عينة من رؤساء أقسام ومدراء الوحدات في الكليات التابعة لجامعة دهوك ، وأستخدم الباحثون المنهج الوصفي ، وتكونت عينة الدراسة من عدد (41) من رؤساء أقسام ومدراء وحدات كليات جامعة دهوك ، ومن أهم النتائج : وجود معوقات إدارية ومعوقات تقنية ومعوقات بشرية وجود معوقات مالية تواجه تطبيق الادارة الإلكترونية في جامعة دهوك وكلياتها.

كما أجرى ميليفل Melivell (2017)(25) دراسة أستهذفت الكشف عن درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعات الغربية الموجودة في هونج كونج ، وأستخدم الباحث المنهج الوصفي ، وتكونت عينة الدراسة من (136) عضو هيئة تدريس ، ومن أدوات البحث: أسلوب المقابلة المباشرة - إستبيان تطبيق الإدارة الإلكترونية ، ومن أهم النتائج : أن الجامعات الغربية في هونج كونج تطبق الإدارة الإلكترونية بدرجة متوسطة في جميع العلميات ، ما عدا تحسين الإجراءات الداخلية الخاصة بتسجيل الطلبة، وبنظام الرواتب والترقيات لأعضاء هيئة التدريس والموظفين، فقد جاءت بدرجة متوسطة ، بالإضافة إلى وجود ضعف في النشرات والمحاضرات الخاصة بتوعية المستفيدين.

وقامت سحر عناوي رهيو (2018)(7) بدراسة أستهذفت التعرف على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية من وجهة نظر القيادات الجامعية في جامعة القادسية ، وأستخدمت الباحثة المنهج الوصفي متبعة الأسلوب المسحي على عينة قوامها (52) فرداً من القيادات الجامعية ، ولتحقيق أهداف الدراسة تم إعداد استبيان معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية ، ومن أهم النتائج : جاءت المعوقات المالية والتقنية في صدارة معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة القادسية.

كما أجرى سمير بن سايح (2019)(10) دراسة أستهذفت التعرف على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمعاهد التربية البدنية والرياضة من وجهة نظر الإداريين دراسة ميدانية بمعهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية بجامعة سوق أهراس ، وأستخدم الباحث المنهج الوصفي متبعاً الأسلوب المسحي ، وتكونت عينة الدراسة من عدد (14) من الإداريين ، ومن أدوات البحث : استبيان معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية ، ومن أهم نتائج الدراسة : توجد معوقات تقنية وإدارية وبشرية كبيرة تعرقل تطبيق الإدارة الإلكترونية بمعاهد التربية البدنية والرياضة.

كما أجرت أمل بنت عبدالله الخنيفر (2018) (3) دراسة أستهذفت التعرف على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بوزارة التعليم بالمملكة العربية السعودية في ضوء رؤية 2030 وسبل التغلب عليها ، وأستخدمت الباحثة المنهج الوصفي متبعاً الأسلوب المسحي ، وتكونت عينة البحث من عدد (75) من الموظفين الإداريات بالإدارة العامة للتعليم بمنطقة الرياض ، وتم إعداد إستبيان عدد عباراته (60) عبارة

موزعة على (6) محاور رئيسية ، ومن أهم النتائج : وجاءت المعوقات المالية في المرتبة الأولى، تليها المعوقات التقنية ، ثم المعوقات الإدارية، ثم المعوقات البشرية وأخيراً المعوقات التشريعية والأمنية. وقام **كرم جمعه أحمد (2020) (16)** بدراسة أستهدفت التعرف على متطلبات ومعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة النشاط الرياضى بجامعة الزقازيق ، وأستخدم الباحث المنهج الوصفى متبعاً الأسلوب المسحى ، وتكونت عينة البحث من عدد (40) من مدرء وموظفي إدارة النشاط الرياضى بجامعة الزقازيق ، وتم إعداد إستبيان عدد عباراته (50) عبارة موزعة على (4) محاور رئيسية ، ومن أهم النتائج : جاءت المعوقات المالية ثم المعوقات التقنية ثم المعوقات البشرية في المرتبة الأولى، تليها المعوقات الإدارية في المرتبة الثانية.

الإستفادة من الدراسات المرجعية:

- مساعدة الباحث فى ترتيب وضبط الإجراءات الخاصة بالدراسة الحالية.
- مساعدة الباحث فى تحديد المحاور الرئيسية للإستبيان الخاص بالدراسة الحالية.
- تحديد المعالجات الإحصائية المناسبة لطبيعة الدراسة الماثلة.
- الرجوع إلى نتائج الدراسات فى تفسير ومناقشة نتائج الدراسة الحالية.

إجراءات البحث :

منهج البحث :

أستخدم الباحث المنهج الوصفى بإتباع الأسلوب المسحى لملاءمته لطبيعة إجراءات الدراسة الحالية.

عينة البحث:

قام الباحث بإختيار عينة البحث الأساسية بالطريقة العمدية العشوائية من قيادات (عمداء - وكلاء - رؤساء أقسام) بعض كليات التربية الرياضية بالجامعات المصرية فى الفصل الدراسى الثانى للعام الجامعى 2021/2020 ، وبلغ قوامها (59) من قيادات الكليات ، كما تم إختيار عدد (10) أفراد

للدراسة الإستطلاعية لتقنين أداة الدراسة الرئيسية ، والجدول رقم (1) يوضح توزيع عينتى البحث الأساسية والإستطلاعية على بعض كليات التربية الرياضية بالجامعات المصرية ، وتوصيف مجتمع وعينة البحث.

جدول (1)

توصيف مجتمع وعينة البحث

م	الكلية	قيادات كليات التربية الرياضية بالجامعات المصرية		
		مجتمع البحث	عينة البحث الأساسية	العينة الإستطلاعية
1	كلية التربية الرياضية – جامعة طنطا	13	10	3
2	كلية التربية الرياضية – جامعة المنصورة	13	7	2
3	كلية التربية الرياضية بنين – جامعة حلوان	12	7	2
4	كلية التربية الرياضية بنين – جامعة الإسكندرية	14	6	-
5	كلية التربية الرياضية بنين – جامعة الزقازيق	14	5	1
6	كلية التربية الرياضية بنات – جامعة الزقازيق	13	5	1
7	كلية التربية الرياضية – جامعة المنيا	13	3	-
8	كلية التربية الرياضية بنين وبنات – جامعة بورسعيد	14	4	1
9	كلية التربية الرياضية – جامعة قناة السويس	10	3	-
10	كلية التربية الرياضية – جامعة بنها	14	3	-
11	كلية التربية الرياضية – جامعة كفر الشيخ	12	3	-
12	كلية التربية الرياضية – جامعة العريش	12	3	-
المجموع		154	59	10

أداة جمع البيانات:

إستبيان معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية :

- الهدف من الإستبيان :

التعرف على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية من وجهة نظر القيادات بكليات التربية الرياضية بالجامعات المصرية.

- الصورة المبدئية للإستبيان :

1. قام الباحث بالإطلاع على العديد من الإستبيانات الخاصة بالدراسات المرجعية التى تناولت معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية (3)،(6)،(7)،(10)،(11)،(16)،(19) وذلك لتحديد محاور الإستبيان ، وفى ضوء ذلك تم تحديد عدد (5) محاور رئيسة هي :

المحور الأول : المعوقات التقنية.

المحور الثاني : المعوقات الإدارية.

المحور الثالث: المعوقات المالية.

المحور الرابع : المعوقات البشرية.

المحور الخامس : المعوقات الأمنية.

2. تم عرض محاور الإستبيان على أساتذة الإدارة الرياضية بكليات التربية الرياضية (ملحق 1) وذلك لإبداء الرأى فى مدى مناسبة تلك المحاور لما وضعت من أجله ، كذلك تحديد الأهمية النسبية لكل محور ، أو إضافة أى محاور أخرى يرونها ، وقد تم إختيار المحاور التى حصلت على نسبة إتفاق (80%) فأكثر من مجموع الآراء للخبراء ، وتوصل الباحث إلى إتفاق الخبراء على عدد (4) محاور لإستبيان معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية (ملحق 2) ، والجدول رقم (2) يوضح ذلك.

جدول (2)

نسب الإتفاق على محاور الإستبيان الخاص بمعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية ن = 5 خبراء

م	أقسام ومجالات الإستبيان	موافق	غير موافق	النسبة المئوية
1	المحور الأول : المعوقات التقنية.	5	-	100%
2	المحور الثاني : المعوقات الإدارية.	5	-	100%
3	المحور الثالث: المعوقات المالية.	5	-	100%
4	المحور الرابع : المعوقات البشرية.	5	-	100%
5	المحور الخامس: المعوقات الأمنية.	2	3	40.00%

يتضح من الجدول رقم (2) أن محاور (المعوقات التقنية - المعوقات الإدارية - المعوقات المالية - المعوقات البشرية) أحتلت المركز الأول بنسبة مئوية قدرها (100%) ثم جاء فى المرتبة الخامسة

محور المعوقات الأمنية بنسبة مئوية 40%، وأرتضى الباحث نسبة (80%) من آراء المحكمين لتحديد محاور إستبيان معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية.

3. قام الباحث بوضع مجموعة من العبارات لكل محور من محاور الإستبيان من خلال الفهم والتحليل الخاص بكل محور، وأيضاً من خلال الإسترشاد بالإستبيانات فى مجال معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية من وجهة نظر القيادات بكليات التربية الرياضية بالجامعات المصرية ، وقد بلغ عدد العبارات (48) عبارة موزعة على محاور الإستبيان كما يلى:

المحور الأول : المعوقات التقنية وعدد عباراته (13) عبارة.

المحور الثاني : المعوقات الإدارية وعدد عباراته (12) عبارة.

المحور الثالث: المعوقات المالية وعدد عباراته (11) عبارة.

المحور الرابع : المعوقات البشرية وعدد عباراته (12) عبارة.

4. قام الباحث بعرض المحاور والعبارات التى تتدرج تحتها (الصورة الأولى للإستبيان) على مجموعة من أساتذة الإدارة الرياضية (ملحق 3)، لأبداء الرأى فى مدى مناسبة تلك العبارات للمحور الذى تمثله ، أو تعديل صياغة أى عبارة ، أو إضافة عبارات أخرى يرونها مناسبة للمحور ، وقد تم إختيار العبارات التى حصلت على نسبة (80%) فأكثر من مجموع الآراء ، والجدول رقم (3) يوضح ذلك.

جدول (3)

العبارات التى تم حذفها من الصورة الأولى لإستبيان معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية

م	المحاور	عدد العبارات فى الصورة الأولى	عدد العبارات المحذوفة	أرقام العبارات المحذوفة	عدد العبارات وفقاً لآراء الخبراء
1	المحور الأول : المعوقات التقنية.	13	3	5/3/1	10
2	المحور الثاني : المعوقات الإدارية.	12	3	12/8/1	9
3	المحور الثالث: المعوقات المالية.	11	3	8/6/3	8
4	المحور الرابع : المعوقات البشرية.	12	3	9/8/7	9

يتضح من الجدول رقم (3) عدد وأرقام العبارات المحذوفة من الإستهبيان فقد تم حذف العبارات التي حصلت علي نسبة أقل من (80%) من إتفاق الخبراء ، وقد بلغ عدد العبارات المحذوفة (12) عبارة فأصبح عدد عبارات الإستهبيان في صورته النهائية (36) عبارة موضحة بملحق (4).

المعاملات العلمية لإستهبيان معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية:

أ- معامل الصدق للإستهبيان :

لحساب معامل صدق الإستهبيان أستخدم الباحث صدق الإتساق الداخلي حيث تم تطبيق الإستهبيان على عدد (10) أفراد من مجتمع البحث وخارج العينة الأساسية ، وتم حساب معامل الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات الإستهبيان والدرجة الكلية للإستهبيان ، والجدول رقم (4) يوضح ذلك ، كما تم حساب معامل الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمحور الذي تمثله والجدول رقم (5) يوضح ذلك ، وأيضاً تم حساب معامل الارتباط بين الدرجة الكلية لكل محور من محاور الإستهبيان والدرجة الكلية للإستهبيان ، والجدول رقم (6) يوضح ذلك :

جدول (4)

معامل الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات إستهبيان

معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية والدرجة الكلية له

ن = 10

رقم العبارة	قيمة "ر"	رقم العبارة	قيمة "ر"	رقم العبارة	قيمة "ر"	رقم العبارة	قيمة "ر"
1	0.693	10	0.701	19	0.699	28	0.685
2	0.685	11	0.699	20	0.686	29	0.693
3	0.701	12	0.716	21	0.715	30	0.712
4	0.715	13	0.688	22	0.717	31	0.697
5	0.699	14	0.712	23	0.703	32	0.711
6	0.704	15	0.719	24	0.689	33	0.718
7	0.697	16	0.722	25	0.695	34	0.694
8	0.711	17	0.698	26	0.718	35	0.687
9	0.713	18	0.695	27	0.706	36	0.711

قيمة "ر" الجدولية عند مستوى 0.05 = 0.632

يتضح من الجدول رقم (4) وجود إرتباط دال إحصائياً عند مستوى 0.05 بين درجة كل عبارة من عبارات إستبيان معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية من وجهة نظر القيادات بكليات التربية الرياضية بالجامعات المصرية والدرجة الكلية للإستبيان ، مما يشير إلى صدق الإستبيان.

جدول (5)

معامل الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات إستبيان معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية والدرجة الكلية للمحور الذي يمثله ن = 10

المعوقات البشرية		المعوقات المالية		المعوقات الإدارية		المعوقات التقنية	
رقم العبارة	قيمة "ر"	رقم العبارة	قيمة "ر"	رقم العبارة	قيمة "ر"	رقم العبارة	قيمة "ر"
1	0.714	1	0.723	1	0.695	1	0.701
2	0.695	2	0.715	2	0.677	2	0.692
3	0.675	3	0.704	3	0.691	3	0.688
4	0.702	4	0.699	4	0.712	4	0.715
5	0.698	5	0.702	5	0.706	5	0.702
6	0.716	6	0.715	6	0.701	6	0.714
7	0.693	7	0.688	7	0.695	7	0.698
8	0.713	8	0.700	8	0.712	8	0.696
9	0.702	-	-	9	0.698	9	0.711
-	-	-	-	-	-	-	0.718

قيمة "ر" الجدولية عند مستوي 0.05 = 0.632

يتضح من الجدول رقم (5) وجود إرتباط دال إحصائياً عند مستوى 0.05 بين درجة كل عبارة من عبارات إستبيان معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية من وجهة نظر القيادات بكليات التربية الرياضية بالجامعات المصرية والدرجة الكلية للمحور الذي يمثله ، مما يشير إلى صدق الإتساق الداخلي للإستبيان.

جدول (6)

معامل الارتباط بين الدرجة الكلية لكل محور من محاور إستبيان معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية والدرجة الكلية للإستبيان ن=10

م	المحاور	قيمة "ر"
1	المحور الأول : المعوقات التقنية.	*0.712
2	المحور الثاني : المعوقات الإدارية.	*0.698
3	المحور الثالث: المعوقات المالية.	*0.715
4	المحور الرابع : المعوقات البشرية.	*0.687

قيمة "ر" الجدولية عند مستوى 0.05 = 0.632

يتضح من الجدول رقم (6) وجود إرتباط دال إحصائياً عند مستوى 0.05 بين الدرجة الكلية لكل

محور من محاور إستبيان معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية والدرجة الكلية للإستبيان.

معامل الثبات للإستبيان :

تم حساب معامل ثبات الإستبيان بإستخدام طريقة التطبيق وإعادة التطبيق علي عينة قوامها (10) أفراد من مجتمع البحث وخارج العينة الأساسية ، وتم إعادة التطبيق بعد (10) أيام من التطبيق الأول ، وذلك فى الفترة من 2021/3/20 وحتى 2021/3/30 ، وقد تم إيجاد معامل الإرتباط بين نتائج التطبيق الأول والثانى ، والجدول رقم (7) يوضح ذلك.

جدول (7)

معامل الثبات للإستبيان معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية ن = 10

قيمة "ر"	التطبيق الثانى		التطبيق الأول		وحدة القياس	المحاور
	ع	م	ع	م		
*0.769	3.01	38.00	3.29	36.50	درجة	المعوقات التقنية.
*0.813	2.74	24.70	2.81	23.90	درجة	المعوقات الإدارية.
*0.781	2.92	33.20	3.03	32.00	درجة	المعوقات المالية.
*0.804	2.77	28.50	2.95	27.60	درجة	المعوقات البشرية.
*0.792	11.44	124.40	12.08	120.00	درجة	المجموع الكلى للإستبيان

* دال عند مستوى 0.05

قيمة "ر" الجدولية عند مستوى 0.05 = 0.632

يتضح من الجدول رقم (7) أن معاملات الارتباط بين نتائج التطبيقين الأول والثاني لإستبيان معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية تراوحت ما بين (0.769 : 0.813) وهي دالة إحصائياً عند مستوى 0.05، مما يشير إلى ثبات الإستبيان.

الدراسة الأساسية :

1. قام الباحث بعد التأكد من المعاملات العلمية (الصدق – الثبات) لإستبيان معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية من وجهة نظر القيادات بكليات التربية الرياضية بالجامعات المصرية ، وبناءً على ذلك تم تحديد مواعيد تطبيق الإستبيان.
2. تم تطبيق إستبيان معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية على أفراد عينة البحث الأساسية والبالغ عددهم (59) من قيادات (عمداء – وكلاء – رؤساء أقسام) كليات التربية الرياضية بالجامعات المصرية ، وذلك في الفترة من 2021/4/6 وحتى 2021/5/26.
3. طريقة تفريغ الاستجابات في أداة البحث: تم تفريغ الاستجابات وفق المعايير المحددة في أداة البحث حيث أعطي لكل فقرة في مقياس ليكرت الخماسي **Likart Scale** للمقياس (أوافق بشدة = 5 درجات، أوافق = 4 درجات ، أوافق إلى حد ما = 3 درجات ، لا أوافق = درجتان ، لا أوافق مطلقاً = درجة واحدة) ، والجدول رقم (8) يوضح ذلك:

جدول (8)

بيان درجة وتقدير كل مستوى من مستويات الاستجابة

على إستبيان معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية

الدرجة	النسبة	التقدير في الإستبيان	التقدير في عرض النتائج
من 4.2 : 5	من 84 % : 100%	أوافق بشدة	درجة كبيرة جدا
من 3.4 : 4.19	من 68 % : 83.9%	أوافق	درجة كبيرة
من 2.6 : 3.39	من 52 % : 67.9%	أوافق إلى حد ما	درجة متوسطة
من 1.8 : 2.59	من 36 % : 51.9%	لا أوافق	درجة ضعيفة
من 1 : 1.79	من 20 % : 35.9%	لا أوافق مطلقاً	درجة ضعيفة جدا

الأساليب الإحصائية قيد البحث:

لتحقيق هدف البحث تم معالجة البيانات إحصائياً بإستخدام الحزمة الإحصائية للعلوم الإجتماعية (SPSS) وقد تم إستخدام الأساليب الإحصائية التالية :

- المتوسط الحسابى.
- الإنحراف المعيارى.
- معامل الارتباط البسيط.
- النسب المئوية.

عرض ومناقشة النتائج:

أولاً: عرض ومناقشة نتائج التساؤل الأول للبحث والذي ينص على: " ما أهم المعوقات التقنية التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية بكليات التربية الرياضية بالجامعات المصرية ؟".

جدول (9)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لعبارات المحور الأول

(المعوقات التقنية التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية) ن = 59

رقم العبارة	ترتيب العبارات تنازلياً حسب المتوسط الحسابى	المتوسط الحسابى	الانحراف المعيارى	النسب المئوية	التقدير
1	ضعف مستوى البنية التحتية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية بالكلية.	4.50	0.47	90.00%	درجة كبيرة جداً
2	ضعف الدعم الفنى للأجهزة الإلكترونية.	4.40	0.53	88.00%	درجة كبيرة جداً
3	ضعف الربط الإلكتروني بين إدارة الكلية وأقسامها.	4.20	0.79	84.00%	درجة كبيرة جداً
7	ضعف خدمة الإتصالات فى الكلية.	4.20	0.77	84.00%	درجة كبيرة جداً
8	الافتقار إلى قواعد بيانات دقيقة متكاملة.	4.00	0.95	80.00%	درجة كبيرة
4	ندرة وجود نظام احتياطي عند حدوث خلل فى النظام العام.	3.70	0.98	74.00%	درجة كبيرة
6	سهولة اختراق شبكة الإنترنت.	3.70	1.03	74.00%	درجة كبيرة
9	صعوبة وضع مواصفات قياسية عند شراء أجهزة الحاسوب.	3.50	1.11	70.00%	درجة كبيرة
10	ضعف المتابعة والتطوير للبرمجيات المطبقة.	3.00	1.25	60.00%	درجة متوسطة
5	تخلي بعض الشركات الموردة للأجهزة عن الدعم الفنى.	3.00	1.21	60.00%	درجة متوسطة
	إجمالى المحور الأول	3.82	0.91		درجة كبيرة

يتضح من الجدول رقم (9) أن قيم متوسطات عبارات المحور الأول (المعوقات التقنية التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية بكليات التربية الرياضية بالجامعات المصرية) أنها تراوحت ما بين (3.00 - 4.50) وفق مقياس ليكارت الخماسي المستخدم قيد البحث ، كما بلغت قيمة المتوسط العام لعبارات المحور الأول (3.82) ، وهذا يشير إلى أن درجة المعوقات التقنية التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية بكليات التربية الرياضية بالجامعات المصرية كانت كبيرة ، وكانت أعلى (3) عبارات لاستجابات أفراد عينة البحث الأساسية كما يلي:

وجاءت العبارة (1) فى المرتبة الأولى بمتوسط قدره (4.50) وتنص العبارة على : " ضعف مستوى البنية التحتية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية بالكلية " ، كما جاءت العبارة (2) المرتبة الثانية بمتوسط قدره (4.40) وتنص العبارة على : " ضعف الدعم الفني للأجهزة الإلكترونية " ، وجاءت العبارة (3) المرتبة الثالثة بمتوسط قدره (4.20) وتنص العبارة على : " ضعف الربط الإلكتروني بين إدارة الكلية وأقسامها " ، ويرجع الباحث هذه النتيجة إلى إعتقاد معظم المؤسسات التعليمية على أساليب الإدارة التقليدية ، وقلة إستخدام أساليب الإدارة الإلكترونية ، وهذا يرجع لعدة أسباب منها ضعف مستوى البنية التحتية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية بكليات التربية الرياضية بالجامعات المصرية ، وضعف الدعم الفني للأجهزة الإلكترونية ، وضعف الربط الإلكتروني بين إدارة الكلية وأقسامها نتيجة قلة العاملين المؤهلين لذلك.

وتتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة كل من: سرشت Seresht (2009) (28)، سميرة مهدي حسن وآخرون (2016) (11) ، ميسر أحمد حسن وآخرون (2017) (19) ، سحر عناوي رهيو (2018) (7) ، سمير بن سايج (2019) (10)، كرم جمعه أحمد (2020) (16) على أن درجة المعوقات التقنية التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية فى المؤسسات المختلفة كانت كبيرة.

ويتفق كل من : ثابت عبدالرحمن أدريس (2015) ، فريد راغب النجار (2019) أن الإدارة الإلكترونية تعتبر أسلوب إداري حديث يهدف إلى تطوير أداء الجامعات كما يمكنه أن يحقق نتائج كبيرة على المستويات الإقتصادية والإجتماعية والسياسية لكن هذا الأسلوب الحديث يتطلب توفير البنية التحتية

الملائمة لإقامة مشروع الإدارة الإلكترونية ، وضرورة إعادة النظر في البنية الأساسية للأجهزة والمعدات والبرمجيات لغرض تحديثها كي يستجيب للتغير المنشود لتقديم الخدمة الإلكترونية. (5:161)(15:203)

ثانيا : عرض ومناقشة نتائج التساؤل الثاني للبحث والذي ينص على: " ما أهم المعوقات الإدارية التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية بكليات التربية الرياضية بالجامعات المصرية ؟.

جدول (10)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لعبارات المحور الثاني (المعوقات الإدارية التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية) ن = 59

رقم العبارة	ترتيب العبارات تنازليا حسب المتوسط الحسابي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسب المئوية	التقدير
9	قلة وضعف البرامج التدريبية المخصصة للعاملين في مجال الإدارة الإلكترونية.	3.90	1.01	78.00%	درجة كبيرة
4	الاجراءات الروتينية المتبعة تسهم في تأخير تطبيق الإدارة الإلكترونية.	3.50	1.13	70.00%	درجة كبيرة
3	الافتقار الى التخطيط السليم وعدم وضوح اهداف عملية التحول نحو الإدارة الإلكترونية.	3.00	1.19	60.00%	درجة متوسطة
7	خوف الإدارة من تسرب بعض المعلومات.	3.00	1.11	60.00%	درجة متوسطة
5	ضعف التنسيق بين الاقسام الادارية في رئاسة الجامعة والوحدات الادارية في الكليات.	2.50	1.36	50.00%	درجة ضعيفة
2	غموض الرؤيا المستقبلية لتطبيق الإدارة الإلكترونية.	2.50	1.31	50.00%	درجة ضعيفة
6	الهيكل التنظيمي الحالي للكلية والجامعة لا يتوافق مع تطبيقات الإدارة الإلكترونية.	2.30	1.25	60.00%	درجة ضعيفة
8	عدم تشجيع الإدارة العليا على استخدام التقنيات الحديثة.	2.30	1.19	46.00%	درجة ضعيفة
1	عدم اقتناع الإدارة العليا في الجامعة بمشروع الإدارة الإلكترونية.	2.00	1.29	40.00%	درجة ضعيفة
إجمالي المحور الثاني		2.78	1.21	درجة متوسطة	

يتضح من الجدول رقم (10) أن قيم متوسطات عبارات المحور الثاني (المعوقات الإدارية التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية بكليات التربية الرياضية بالجامعات المصرية) أنها تراوحت ما بين (2.00 - 3.90) وفق مقياس ليكارت الخماسي المستخدم قيد البحث ، كما بلغت قيمة المتوسط العام لعبارات المحور الثاني (2.78) ، وهذا يشير إلى أن درجة المعوقات الإدارية التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية بكليات التربية الرياضية بالجامعات المصرية كانت درجة متوسطة، وكانت أعلى (3) عبارات لاستجابات أفراد عينة البحث الأساسية كما يلي:

وجاءت العبارة (9) فى المرتبة الأولى بمتوسط قدره (3.90) وتنص العبارة على: "قلة وضعف البرامج التدريبية المخصصة للعاملين فى مجال الادارة الالكترونية"، كما جاءت العبارة (4) المرتبة الثانية مكرر بمتوسط قدره (3.50) وتنص العبارة على: "الاجراءات الروتينية المتبعة تسهم فى تأخير تطبيق الادارة الالكترونية"، وجاءت العبارة (3) المرتبة الثالثة بمتوسط قدره (3.00) وتنص العبارة على: "الافتقار الى التخطيط السليم وعدم وضوح اهداف عملية التحول نحو الادارة الالكترونية".

ويرجع الباحث هذه النتيجة إلى أن هناك مجموعة من المعوقات الإدارية مثل قلة وضعف البرامج التدريبية المخصصة للعاملين فى مجال الادارة الالكترونية، والاجراءات الروتينية المتبعة تسهم فى تأخير تطبيق الادارة الالكترونية، بالإضافة إلى الافتقار للتخطيط السليم وعدم وضوح أهداف عملية التحول نحو الادارة الالكترونية، وتلك المعوقات تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية بكليات التربية الرياضية بالجامعات المصرية، كما أن تعود العاملين بالمؤسسات التعليمية على أساليب الإدارة التقليدية لفترة طويلة تصل إلى عشرات السنين، بالإضافة إلى إنتهاج المركزية فى العمل، وإتخاذ القرارات كل هذه الأسباب خلقت مناخاً سائداً فى الكليات بعدم الإستعداد لتطبيق الإدارة الإلكترونية، وتتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة كل من: سالم بن سليم الغنوصي وسالم سعد الهاجري (2016) (6)، ميسر أحمد حسن وآخرون (2017) (19) سمير بن سايج (2019) (10)، أمل بنت عبدالله الخنifer (2018) (3)، كرم جمعه أحمد (2020) (16) على وجود العديد من المعوقات الإدارية فى تطبيق الإدارة الالكترونية فى المؤسسات المختلفة.

كما تتفق هذه النتيجة مع ما أشار إليه بلايسن **Belasen (2012)** أن من أهم المعوقات الإدارية عدم وجود الرؤية والأهداف الواضحة لبعض المؤسسات، وسوء التخطيط والإجراءات الإدارية العقيمة حيث ما زال الكثير من المؤسسات تعتمد على الهياكل الهرمية التقليدية، والتي تقف عقبة فى تطبيق التقنيات الحديثة. (16:22)

ويضيف سعد غالب ياسين (2010) تحتاج الإدارة الالكترونية لكي تحقق للجامعة الأهداف المبتغاة منها إلى إدارة جيدة تساند التطوير والتغيير، وتأخذ بكل جديد ومستحدث فى الأساليب الإدارية

إلى ضرورة وجود قيادات إدارية إلكترونية تتعامل بكفاءة وفعالية مع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مع قدرتها على الابتكار ، وإعادة هندسة الثقافة التنظيمية وصنع المعرفة.(8:238)

ثالثاً : عرض ومناقشة نتائج التساؤل الثالث للبحث والذي ينص على: " ما أهم المعوقات المالية التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية بكليات التربية الرياضية بالجامعات المصرية ؟.

جدول (11)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لعبارات المحور الثالث

(المعوقات المالية التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية) ن = 59

رقم العبارة	ترتيب العبارات تنازلياً حسب المتوسط الحسابي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسب المئوية	التقدير
4	قلة التخصيصات المالية لبرامج التدريب للموظفين في مجال الإدارة الإلكترونية.	4.50	0.46	90.00%	درجة كبيرة جدا
2	نقص الإمكانيات المالية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية.	4.50	0.48	90.00%	درجة كبيرة جدا
1	ارتفاع أسعار بعض الأجهزة والمعدات الإلكترونية.	4.30	0.66	86.00%	درجة كبيرة جدا
3	قلة كفاية الموارد المالية لصيانة الأجهزة.	4.30	0.59	86.00%	درجة كبيرة جدا
5	ضعف الموازنة المخصصة من قبل ادارة الجامعة لتحديث وتطوير الأجهزة والبرامج.	4.00	0.97	80.00%	درجة كبيرة
6	ضعف الإمكانيات المادية في مجال التعاون مع المراكز التدريبية والاستشارية داخل وخارج البلد.	4.00	0.99	80.00%	درجة كبيرة
8	محدودية دور القطاع الخاص في المساهمة (المالية - العينية) لدعم تطبيقات الإدارة الإلكترونية.	4.00	0.95	80.00%	درجة كبيرة
7	عدم توفير الدعم المالي اللازم للإستعانة بالمتخصصين في مجال الإدارة الإلكترونية.	3.80	1.02	76.00%	درجة كبيرة
إجمالي المحور الثالث		4.18	0.85		درجة كبيرة

يتضح من الجدول رقم (11) أن قيم متوسطات عبارات المحور الثالث (المعوقات المالية التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية بكليات التربية الرياضية بالجامعات المصرية) أنها تراوحت ما بين (3.80 - 4.50) وفق مقياس ليكارت الخماسي المستخدم قيد البحث ، كما بلغت قيمة المتوسط العام لعبارات المحور الثالث (4.18) ، وهذا يشير إلى أن درجة المعوقات المالية التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية بكليات التربية الرياضية بالجامعات المصرية كانت كبيرة ، وكانت أعلى (3) عبارات لاستجابات أفراد عينة البحث الأساسية كما يلي:

وجاءت العبارة (4) فى المرتبة الأولى بمتوسط قدره (4.50) وتنص العبارة على : " قلة التخصيصات المالية لبرامج التدريب للموظفين في مجال الإدارة الإلكترونية " ، كما جاءت العبارة (2) المرتبة الأولى مكرر بمتوسط قدره (4.50) وتنص العبارة على: "نقص الإمكانيات المالية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية " ، وجاءت العبارة (1) المرتبة الثالثة بمتوسط قدره (4.30) وتنص العبارة على: "ارتفاع أسعار بعض الأجهزة والمعدات الإلكترونية " .

ويعزى الباحث هذه النتيجة إلى أن تطبيق الإدارة الإلكترونية فى الجامعات يحتاج إلى أموال طائلة لتطبيق نظم وأساليب الإدارة الإلكترونية حيث إرتفاع أسعار الأدوات والأجهزة وشبكات الإنترنت والإتصال ، وإرتفاع تكلفة الدورات التدريبية للعاملين بالجامعة ، وقلة التخصيصات المالية لبرامج التدريب للموظفين في مجال الإدارة الإلكترونية ، ونقص الإمكانيات المالية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية بكليات التربية الرياضية بالجامعات المصرية.

وتتفق هذه النتيجة مع ما أشار إليه كل من : **كولوكوت ودوبسون Collocot & Dobson (2005)** ، **عبد الفتاح مراد (2010)** بأن من أهم المعوقات التي تعيق تطبيق الإدارة الإلكترونية في المنظمات التعليمية هي الإحتياجات المالية التي تحتاج إليها الجامعات ، فإرتفاع تكلفة تطبيق الإدارة الإلكترونية في التعليم واضح وملحوس ولاسيما إذا علمنا أن الأجهزة يوماً بعد يوم سواء على صعيد البرامج أو على صعيد الأجهزة والمعدات ، وذلك يتطلب تكلفة مالية كبيرة نظراً لإرتفاع أسعار التقنيات. (136:23)(115:13)

كما تتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة كل من: **سميعة مهدي حسن وآخرون (2016)** (11) ، **ميسر أحمد حسن وآخرون (2017)** (19) ، **سحر عناوي رهيو (2018)** (7) ، **أمل بنت عبدالله الخيفر (2018)** (3) ، **كرم جمعه أحمد (2020)** (16) على أن درجة المعوقات المالية التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية فى المؤسسات المختلفة كانت كبيرة.

ويضيف **محمد الصيرفي (2006)** أن مشروع الإدارة الإلكترونية مشروع ضخم وكبير ويحتاج الى أموال كبيرة وطائلة ، لذلك لابد من توفير التمويل الكافي لهذا المشروع. (76:17)

رابعا : عرض ومناقشة نتائج التساؤل الرابع للبحث والذي ينص على: " ما أهم المعوقات البشرية التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية بكليات التربية الرياضية بالجامعات المصرية ؟

جدول (12)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لعبارات المحور الرابع

(المعوقات البشرية التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية) ن = 59

رقم العبارة	ترتيب العبارات تنازليا حسب المتوسط الحسابي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسب المئوية	التقدير
3	قلة الكوادر المتخصصة في الإدارة الإلكترونية بالكلية.	4.00	0.93	80.00%	درجة كبيرة
7	ضعف اعداد وتدريب الموظفين على استخدام التقنيات الإلكترونية.	4.00	0.98	80.00%	درجة كبيرة
5	كثرة الأعباء الملقة على أعضاء الهيئة الأكاديمية والإدارية.	3.50	1.11	70.00%	درجة كبيرة
6	خوف الموظفين من فقدان بعض البيانات أو فرصتها.	3.20	1.25	64.00%	درجة متوسطة
1	قلة المعرفة الكافية بتقنيات الإدارة الإلكترونية.	3.00	1.38	60.00%	درجة متوسطة
4	خوف الإدارة من زيادة المهام الإدارية.	3.00	1.29	60.00%	درجة متوسطة
2	قلة الثقة لدى الموظفين في التعاملات الإلكترونية.	3.00	1.33	60.00%	درجة متوسطة
8	تدني رغبة الموظفين في تعلم مستجدات التقنية الحديثة.	2.60	1.31	52.00%	درجة متوسطة
9	ضعف قدرة الموظفين على التعامل مع الأجهزة والبرامج الإلكترونية.	2.50	1.37	50.00%	درجة ضعيفة
إجمالي المحور الرابع		3.20	1.19	درجة متوسطة	

يتضح من الجدول رقم (12) أن قيم متوسطات عبارات المحور الرابع (المعوقات البشرية التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية بكليات التربية الرياضية بالجامعات المصرية) أنها تراوحت ما بين (2.50 - 4.00) وفق مقياس ليكارت الخماسي المستخدم قيد البحث ، كما بلغت قيمة المتوسط العام لعبارات المحور الرابع (3.20) ، وهذا يشير إلى أن درجة المعوقات البشرية التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية بكليات التربية الرياضية بالجامعات المصرية كانت درجة متوسطة ، وكانت أعلى (3) عبارات لاستجابات أفراد عينة البحث الأساسية كما يلي:

وجاءت العبارة (3) في المرتبة الأولى بمتوسط قدره (4.00) وتنص العبارة على : " قلة الكوادر المتخصصة في الإدارة الإلكترونية بالكلية " ، كما جاءت العبارة (7) المرتبة الأولى مكرر بمتوسط قدره (4.00) وتنص العبارة على: " ضعف اعداد وتدريب الموظفين على استخدام التقنيات الإلكترونية "،

وجاءت العبارة (5) المرتبة الثالثة بمتوسط قدره (3.50) وتنص العبارة على: "كثرة الأعباء الملقاة على أعضاء الهيئة الأكاديمية والإدارية".

ويرجع الباحث هذه النتيجة إلى أن الموظف هو العنصر الأساسي للتحويل إلى الإدارة الإلكترونية لذا لابد من تدريب وتأهيل الموظفين كي يجتازوا الأعمال عبر الوسائل الإلكترونية المتوفرة ، وهذا يتطلب عقد دورات تدريبية للموظفين أو تأهيلهم على رأس العمل ، حيث أهمية العنصر البشري لأن المنظمات لن تتمكن من تحقيق أهدافها حتى وإن أمتلكت أضخم المعدات والآلات والأجهزة ، لذا لابد من تأهيل العناصر البشرية تأهيلاً جيداً ، وعلى مستوى عالي من الكفاءة ، وتتفق هذه النتيجة مع ما أشار إليه كل من : أحمد سيد مصطفى (2010)، هدى عبدالعال (2016) على ضرورة إعداد الكوادر البشرية الفنية المتخصصة ذات الإرتباط بالبنية المعلوماتية ، ونظم العمل على شبكات الإتصالات الإلكترونية، ويمكن تنفيذ ذلك من خلال تنفيذ مجموعة من البرامج التدريبية ، والتي تساعد في إعداد الكوادر البشرية الفنية المطلوبة لتحقيق الكفاءة عند تنفيذ تطبيقات الإدارة الإلكترونية.(1:125)(20:109)

كما تتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة كل من : سالم بن سليم الغنوصي وسالم سعد الهاجري (2016) (6) ، ميسر أحمد حسن وآخرون (2017) (19) ، ميليفل Melivell (2017) (25)، سمير بن سايح (2019) (10)، أمل بنت عبدالله الخنifer (2018) (3) على أن درجة المعوقات البشرية التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية في المؤسسات المختلفة تراوحت ما بين متوسطة وكبيرة.

وفي هذا الصدد يضيف كل من : هوبكنز وماركهام (2007)، محمد الطائي (2012) أن أهم متطلبات الإدارة الإلكترونية تنمية وتطوير الموارد البشرية لإيجاد كوادر متخصصة ، وعلى درجة عالية من المهارات المختلفة والمرتبطة بالبيئة الأساسية لنظم المعلومات ، وقواعد البيانات ونظم العمل على شبكة الإنترنت.(21:193)(18:200)

الإستخلاصات:

في ضوء هدف البحث وتساؤلاته والمعالجات الإحصائية للبيانات والنتائج المستخرجة توصل الباحث إلى الإستخلاصات التالية:

1. وجود عدد (8) معوقات بدرجة كبيرة جداً من أصل (36) معوق ، أي بنسبة مئوية مقدارها (22.22%) وهذه المعوقات مرتبة كما يلي:

أ - المعوقات التقنية:

- ضعف مستوى البنية التحتية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية بالكلية.
- ضعف الدعم الفني للأجهزة الإلكترونية.
- ضعف الربط الإلكتروني بين إدارة الكلية وأقسامها.
- ضعف خدمة الإتصالات في الكلية.

ب - المعوقات المالية :

- قلة التخصيصات المالية لبرامج التدريب للموظفين في مجال الإدارة الإلكترونية.
- نقص الإمكانيات المالية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية.
- ارتفاع أسعار بعض الأجهزة والمعدات الإلكترونية.
- قلة كفاية الموارد المالية لصيانة الأجهزة.

2. وجود عدد (13) معوقاً بدرجة كبيرة من أصل (36) معوق ، أي بنسبة مئوية مقدارها (36.11%) وهذه المعوقات مرتبة كما يلي:

أ - المعوقات التقنية:

- الافتقار إلى قواعد بيانات دقيقة متكاملة.
- ندرة وجود نظام احتياطي عند حدوث خلل في النظام العام.
- سهولة اختراق شبكة الإنترنت.
- صعوبة وضع مواصفات قياسية عند شراء أجهزة الحاسوب.

ب - المعوقات الإدارية:

- قلة وضعف البرامج التدريبية المخصصة للعاملين في مجال الإدارة الإلكترونية.
- الاجراءات الروتينية المتبعة تسهم في تأخير تطبيق الادارة الالكترونية.

ج - المعوقات المالية :

- ضعف الموازنة المخصصة من قبل ادارة الجامعة لتحديث وتطوير الاجهزة والبرامج.
- ضعف الإمكانيات المادية في مجال التعاون مع المراكز التدريبية والاستشارية داخل وخارج البلد.
- محدودية دور القطاع الخاص في المساهمة (المالية - العينية) لدعم تطبيقات الإدارة الإلكترونية.
- عدم توفير الدعم المالي اللازم للإستعانة بالمتخصصين في مجال الادارة الالكترونية.

د- المعوقات البشرية:

- قلة الكوادر المتخصصة في الإدارة الإلكترونية بالكلية.
 - ضعف اعداد وتدريب الموظفين على استخدام التقنيات الالكترونية.
 - كثرة الأعباء الملقة على أعضاء الهيئة الأكاديمية والإدارية.
3. جاء عدد (9) معوقات بدرجة متوسطة أي بنسبة مئوية مقدارها (25.00%).
 4. جاء عدد (6) معوقات بدرجة ضعيفة أي بنسبة مئوية مقدارها (16.67%).
 5. جاءت المعوقات التقنية والمالية بدرجة كبيرة.
 6. جاءت المعوقات الإدارية والبشرية بدرجة متوسطة.

التوصيات:

- في ضوء ما توصل إليه الباحث من إستخلاصات يوصى بما يلي :
1. توفير البنية التحتية اللازمة لتطبيق مشروع الإدارة الإلكترونية بكليات التربية الرياضية بالجامعات المصرية.
 2. توفير الإعتمادات المالية اللازمة والإمكانات المادية لتطبيق مشروع تطبيق الإدارة الإلكترونية.
 3. وضع خطة طموحة لتدريب وتأهيل العاملين بكليات التربية الرياضية للتحويل من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الإلكترونية.
 4. تبني إدارة الجامعات المصرية لمشروع تطبيق الإدارات الإلكترونية.
 5. البحث عن موارد مالية مساعدة من قطاعات المجتمع.

6. وضع آلية محددة تعمل على الربط الإلكتروني بين أقسام وإدارات كليات التربية الرياضية بالجامعات المصرية.
7. إجراء المزيد من الدراسات العلمية حول معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المؤسسات والهيئات الرياضية المختلفة.

المراجع

أولاً : المراجع العربية:

1. أحمد سيد مصطفى (2010) : المدير وتحديات العولمة ، دار النهضة العربية ، القاهرة.
2. أحمد محمد غنيم (2014) : الإدارة الالكترونية - آفاق الحاضر وتطلعات المستقبل ، المكتبة العصرية ، المنصورة .
3. أمل بنت عبدالله الخنيفر : معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بوزارة التعليم بالمملكة العربية السعودية في ضوء رؤية 2030 وسبل التغلب عليها"، مجلة كلية التربية، جامعة الأزهر، العدد (178)، الجزء الأول.
4. بشير عباس العلاق (2006) : الاتصالات التسويقية الإلكترونية : مدخل تحليلي تطبيقي، مؤسسة الورق للنشر، عمان، الأردن.
5. ثابت عبدالرحمن الدريس : نظم المعلومات الإدارية في المنظمات المعاصرة، الدار الجامعية ، الإسكندرية.
6. سالم بن سليم الغنبوصي ، سالم سعد الهاجري (2016) : صعوبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس وزارة التربية والتعليم في كل من سلطنة عمان ودولة الكويت "، دراسات العلوم التربوية ، المجلد (43) ، العدد(2).
7. سحر عناوي رهيو (2018) : معوقات تطبيق الادارة الالكترونية من وجهة نظر القيادات الجامعية في جامعة القادسية "، رسالة ماجستير ، كلية الإدارة والاقتصاد ، جامعة القادسية.
8. سعد غالب ياسين (2010) : أساسيات نظم المعلومات الإدارية وتكنولوجيا

- المعلومات، دار المناهج، عمان.
9. سعد غالب ياسين (2016) : الإدارة الإلكترونية وآفاق تطبيقاتها العربية، دار المناهج ، عمان.
10. سمير بن سايح (2019) : معوقات تطبيق الادارة الالكترونية بمعاهد التربية البدنية والرياضة من وجهة نظر الاداريين دراسة ميدانية بمعهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية بجامعة سوق أهراس" ، مجلة الابداع ، الرياضي المجلد (10)، العدد الأول.
11. سميرة مهدي حسن ، وضاح عامر حاتم ، جاسم خلف ، كوثر هاشم (2016) : معوقات تطبيق الادارة الالكترونية في مؤسسات التعليم العالي" ، مجلة ديالى للعلوم الهندسية ، المجلد التاسع ، العدد الثالث، جامعة ديالى ، العراق.
12. طارق عبدالرؤوف عامر (2017) : الإدارة الإلكترونية - نماذج معاصرة ، دار السحاب ، القاهرة.
13. عبد الفتاح مراد (2010) : الحكومة الإلكترونية ، دار المعارف، القاهرة.
14. علاء عبدالرزاق السالمي ، خالد ابراهيم السليطي (2008) : الادارة الالكترونية ، دار وائل للنشر والتوزيع ، عمان، الأردن.
15. فريد راغب النجار (2019) : الحكومة الإلكترونية بين النظرية والتطبيق ، ط2، الدار الجامعية للنشر، الإسكندرية.
16. كرم جمعه أحمد (2020) : متطلبات ومعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة النشاط الرياضي بجامعة الزقازيق" ، رسالة دكتوراه ، كلية التربية الرياضية ، جامعة بنها.
17. محمد الصيرفي (2006) : الإدارة الإلكترونية، دار الفكر الجامعي، الإسكندرية.
18. محمد عبد حسين الطائي (2012) : الموسوعة الكاملة في نظم المعلومات الإدارية الحاسوبية ، دار زهران للنشر ، عمان ، الاردن.
19. ميسر أحمد حسن وسنان قاسم حسين وعمر يوسف سليمان وآخرون (2017) : تشخيص معوقات تطبيق الادارة الالكترونية في جامعة دهوك وكلياتها - دراسة ميدانية لآراء عينة من رؤساء

أقسام ومدراء الوحدات في الكليات التابعة لجامعة

دهوك"، Academic Journal of Nawroz

University ، المجلد (29).

20. هدى عبدالعال (2016) : التطوير الإداري والحكومة الإلكترونية ، دار الكتب المصرية ، القاهرة.

21. هوبكنز ، ماركهام (2007) : الإدارة الإلكترونية للموارد البشرية ، ترجمة خالد العامري ، دار الفاروق للنشر ، القاهرة.

ثانياً: المراجع الأجنبية:

22. Belasen ,A., (2012) : Leading the learning Organization albany ,NY state , University of New York peress : 16.
23. Collocot , T., & Dobson, , A., (2005) : Dictionary of Science and Technology , W & R Chambers , Revised Edition , London.
24. Edwards, C., & John, A., (2003) : The Essence of IS. 2nd ed.,Prentice Hall of India Privata Limited. New Delhi.
25. Melivell, L., (2017) : British University E- Management in Hong Kong Setting. Higher Education in Hong Kong, 6 (2),p., 32 – 77.
26. Monga, A., (2008) : E-Government in India: Opportunities and Challenges, Journal of Administration and Governance, 3(2) , p., 52-61.
27. Plant, R., (2010) : E-C Formulation of Strategy. Prentice-Hall, N.Y.
28. Seresht, H., (2009) : E-Management: Barriers and challenges in Iran. Phd. Dollamed Tabateebe University.
29. Turban, E., , Leidner, D., & Wetherb, J., (2008) : Information Technology for management (transforming organization in the digital economy.

ملخص البحث: أستههدف البحث التعرف على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية من وجهة نظر القيادات بكليات التربية الرياضية بالجامعات المصرية ، وذلك من خلال التعرف على أهم المعوقات التقنية ، الإدارية ، المالية والبشرية التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية بكليات التربية الرياضية بالجامعات المصرية ، وأستخدم الباحث المنهج الوصفي على عينة قوامها (59) من قيادات (عمداء - وكلاء - رؤساء أقسام) كليات التربية الرياضية بالجامعات المصرية ، ومن أدوات البحث: أستبينان معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية ، وأستخدم الباحث الأساليب الإحصائية التالية : المتوسط الحسابي ، الإنحراف المعياري ، معامل الارتباط البسيط ، النسب المئوية.

ومن أهم النتائج:

1. وجود عدد (8) معوقات بدرجة كبيرة جداً من أصل (36) معوق ، أي بنسبة مئوية مقدارها (22.22%).
2. وجود عدد (13) معوقاً بدرجة كبيرة من أصل (36) معوق ، أي بنسبة مئوية مقدارها (36.11%).
3. جاء عدد (9) معوقات بدرجة متوسطة أي بنسبة مئوية مقدارها (25.00%).
4. جاء عدد (6) معوقات بدرجة ضعيفة أي بنسبة مئوية مقدارها (16.67%).
5. جاءت المعوقات التقنية والمالية بدرجة كبيرة.
6. جاءت المعوقات الإدارية والبشرية بدرجة متوسطة.

ومن أهم التوصيات:

1. توفير البنية التحتية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية بكليات التربية الرياضية بالجامعات المصرية.

Research Summary

The research aimed to identify the obstacles to the application of electronic management from the point of view of leaders in the faculties of physical education in Egyptian universities, by identifying the most important technical, administrative, financial and human obstacles that prevent the

application of electronic management in the faculties of physical education in Egyptian universities, and the researcher used the descriptive approach on a sample of (59) of the leaders (deans - agents - heads of departments) of the faculties of physical education in Egyptian universities, and among the research tools: two questionnaires about obstacles to the application of electronic management, and the researcher used the following statistical methods: arithmetic mean, standard deviation, simple correlation coefficient, percentages.

Among the most important results:

- 1- There are (8) obstacles to a very large degree out of (36) disabled, i.e. a percentage of (22.22%).
- 2- The presence of (13) persons with a significant degree of disability out of (36) persons with disabilities, i.e. a percentage of (36.11%).
- 3- The number of (9) obstacles came to a medium degree, i.e. a percentage of (25.00%).
- 4- The number of (6) obstacles came to a weak degree, i.e. a percentage of (16.67%).
- 5- The technical and financial obstacles came to a large extent.
- 6- The administrative and human obstacles came to a moderate degree.

Among the most important recommendations:

- 1- Providing the necessary infrastructure for the application of electronic management in the faculties of physical education in Egyptian universities.